hp LaserJet 3300mfp

invent

用户指南

hp LaserJet 3300mfp

用户指南

版权信息

© 版权所有 2002， Hewlett-Packard Company

保留所有权利。除非版权法允许，否则，未经事先书面许可，不得进行复制、改编或翻译。

对于使用本用户指南所针对的 Hewlett-Packard 打印机的用户，授予他们许可进行以下操作：a) 打印本用户指南的硬拷贝，供**个人**、**内部**或**公司**使用，但不得出售、转售或分发硬拷贝； b) 将本用户指南的电子文件放在网络服务器上，但只有本用户指南所针对的 Hewlett-Packard 打印机的**个人**用户和**内部**用户才能访问该电子文件。

部件号：C9124-90917
Edition 2, February 2002

保证

本文信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对与本信息有关的任何事宜提供担保。

HEWLETT-PACKARD **明确声明不对针对特定用途的适销性和适合性作任何隐含担保。**

Hewlett-Packard 不对因提供或使用本信息而造成的任何直接、间接、偶发、连带或其它损失负责。

商标说明

Microsoft®、 Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

此处提及的其它所有产品可能是其各自公司的商标。

Hewlett-Packard 公司
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 U.S.A.

目录

1 初步了解产品

识别产品 16
HP LaserJet 3300mfp 16
HP LaserJet 3300se mfp 17
HP LaserJet 3310mfp 18
HP LaserJet 3320mfp 19
HP LaserJet 3320n mfp 20
HP LaserJet 3330mfp 21
识别产品的硬件组件 22
HP LaserJet 3300 系列的硬件组件 22
识别产品的控制面板组件 23
传真控制键 23
字母数字按钮 24
菜单控制键和取消控制键 24
复印、扫描和开始等控制键 25
识别 HP Jetdirect 310x 打印服务器组件 25
识别产品的软件组件 26

2 使用入门

确定产品的安装位置 28
将打印机电缆连接至本产品 29
安装打印碳粉盒 30
安装和装载介质进纸盘 31
安装 ADF 进纸盘 32
连接电源线 32
装载要复印或扫描的原件 33
将原件装载到平板扫描仪上 33
将原件装载到 ADF 进纸盘中 34
检查所完成的工作 35
自检打印机 35
自检使用 ADF 进纸盘的复印机 35
自检使用平板扫描仪的复印机 36
打印控制面板菜单图 36

3 更改本产品的常规默认设置

HP LaserJet 3300 系列产品设置 38
打印配置页 38
要打印配置页 38
打印控制面板菜单图 38
要打印控制面板菜单图 38
恢复出厂默认设置 38
要恢复出厂默认设置 38
更改显示屏语言 39
要更改显示屏语言 39
更改默认的纸张尺寸 39
要更改默认的纸张尺寸 39

使用本产品的音量控制 39
要更改报警音量 40
要更改传真产品的音量 40
要更改传真产品的响铃音量 40
要更改控制面板的按键音量 40
从计算机上更改设置 41
要对所有应用程序更改默认设置 (Windows) 41
要对所有应用程序更改默认设置 (Macintosh) 41
从软件应用程序临时更改设置 (Windows) 42
从软件应用程序临时更改设置 (Macintosh) 42

4 打印

手动送纸打印 44
手动送纸打印 44
停止或取消打印作业 44
打印机驱动程序 44
了解打印质量设置 45
临时更改打印质量设置 45
更改以后所有作业的打印质量设置 45
启用经济模式 （节省碳粉） 45
优化多种介质的打印质量 46
访问优化功能 46
打印信封 47
打印单个信封 47
打印多个信封 48
打印透明胶片和标签 49
打印透明胶片或标签 49
打印信头纸或预先打印好的表格 50
打印信头纸或预先打印好的表格 50
打印自定义尺寸的介质或卡片纸 51
打印自定义尺寸的介质或卡片纸 51
介质双面打印 （手动双面打印） 51
在轻介质上手动双面打印 52
在重介质或卡片纸上手动双面打印
（直通式输出通道） 53
在单张介质上打印多页 54
在单张介质上打印多页 (Windows) 54
在单张介质上打印多页 (Macintosh) 54
打印小册子 55
打印小册子 55
打印水印 56
访问水印功能 56

5 复印

开始复印作业 58
取消复印作业 58
调整当前作业的复印质量 58
调整当前作业的复印质量 58
调整默认复印质量 59
调整复印质量 59
调整当前作业的调淡/加深 （对比度）设置 59
调整当前作业的调淡/加深设置 59
调整默认的调淡/加深 （对比度）设置 59
调整默认的调淡/加深设置 59

缩小或放大复印当前作业 60
缩小或放大复印当前作业 60
调整默认复印尺寸 60
更改默认复印尺寸 61
更改复印自动分页设置 61
更改当前作业的复印自动分页设置 61
更改默认的复印自动分页设置 61
更改复印份数 62
更改当前作业的复印份数 62
更改默认复印份数 62
使用 HP LaserJet Copier 软件 62
访问 HP LaserJet Copier （Windows 或 Macintosh） 62
使用 HP LaserJet Copy Plus 软件 63
访问 HP LaserJet Copy Plus (Windows) 63
访问 HP LaserJet Copy Plus (Macintosh) 63
复印相片，双面原件，或书 64
复印或扫描相片 64
复印双面都有内容的原件纸叠 64
复印书 65

6 扫描

了解扫描方法 68
从本产品的控制面板扫描 68
使用 “开始扫描”按钮从产品的控制面板进行扫描 68
通过 USB 连接或并行连接使用 “扫描至”按钮 69
通过网络连接使用 “扫描至”按钮 69
重新设计 “扫描至”按钮目标位置 69
重新设计 “开始扫描”按钮 69
取消扫描作业 70
使用产品软件扫描 70
使用 HP LaserJet Director 扫描 (Windows) 70
使用 HP LaserJet Director 扫描 (Macintosh) 71
使用逐页扫描 (Windows) 71
使用逐页扫描 (Macintosh) 72
使用符合 TWAIN 标准的软件扫描 72
使用平板扫描仪预览扫描 72
将扫描的文本或图象存档 73
将扫描的图象存档 73
使用存档功能 (Macintosh) 73
使用 OCR 扫描 74
编辑扫描的文本 （Windows 和 Macintosh） 74
更改 OCR 文字处理应用程序 74
使用 HP LaserJet Director 的 OCR 功能 74
使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 增强图象 75
访问图象增强功能 (Windows) 75
为 HP 文档添加注解 76
访问 HP LaserJet Document Manager 的注解功能 76
更改注解设置 76
为扫描的图象文件添加注解 76
将扫描内容作为电子邮件附件发送 77
扫描至电子邮件 (Windows) 77
扫描至电子邮件 (Macintosh) 77
以替代模式通过电子邮件发送扫描文件 77
扫描仪分辨率和颜色 78
分辨率和颜色指南 78
颜色 79

7 传真

设置传真标题中的信息 82
设置传真标题 82
设置应答模式 82
设置应答模式 83
装入传真原件 83
将传真文档装入 ADF 进纸盘 83
发送传真 83
将传真发送给一个接收者 83
将传真发送给多个接收者 84
使用成组拨号代码发送传真 84
将传真发送至特殊组 84
取消传真作业 85
取消当前传真作业 85
使用 Fax Job Status （传真作业状态）取消传真作业 85
使用手动拨号 85
使用手动拨号 85
从内存中删除传真 86
删除内存中的传真 86
手动重拨 86
手动重拨 86
在未来某一时间发送传真 86
在未来某一时间发送传真 87
接收传真 87
听到传真音后接收传真 87
重新打印传真 87
阻塞或解决阻塞传真号码 88
将传真接收至计算机 88
从控制面板关闭接收至 PC 的设置 89
关于快速拨号代码、单触键和成组拨号代码 89
编制快速拨号代码和单触键 89
删除快速拨号代码和单触键 90
快速编制快速拨号代码或单触键 90
编制用于备用长途服务的单触键 90
管理成组拨号代码 91
编制成组拨号代码 91
删除成组拨号代码 92
从成组拨号代码中删除单个号码 92
删除所有电话簿条目 93
删除所有电话簿条目 93
使用拨号字符 93
拨号字符表 93
插入暂停符或等待符 94
插入拨号前缀码 94
设置拨号前缀码 94
使用传真转发 94
使用传真转发 95
使用传真轮询 95
轮询其它传真机 （请求其它传真机发送传真） 95
启用电话分机 95
启用电话分机 95
从电话拨号发送传真 96
从电话拨号发送传真 96
更改 HP LaserJet 3330 产品的音量设置 96
更改传真声音 （线路监测）音量 96
更改响铃音量 96

更改默认分辨率 . . . 97
更改默认分辨率 . . . 97
更改默认对比度 . . . 97
更改默认对比度 . . . 97
更改检测拨号音设置 . . . 97
更改检测拨号音 . . . 97
更改本产品应答发来传真的模式 . . . 98
设置自动或手动应答模式 . . . 98
更改应答响铃 . . . 98
设置应答响铃次数 . . . 98
更改应答响铃模式 . . . 99
什么是响铃模式服务？ . . . 99
如何获得此项服务？ . . . 99
如何确定本产品是否正常工作？ . . . 99
更改应答响铃模式 . . . 99
更改无声检测模式 . . . 100
更改无声检测模式 . . . 100
更改发来传真的自动缩减设置 . . . 100
更改发来传真的自动缩减设置 . . . 100
启用标记接收的传真选项 . . . 101
启用标记接收的传真选项 . . . 101
设置传真纠错选项 . . . 101
更改纠错设置 . . . 101
选择音频或脉冲拨号方式 . . . 102
选择音频或脉冲拨号 . . . 102
更改重拨设置 . . . 102
启用或关闭 Redial On Busy （占线时重拨）选项 . . . 102
启用或关闭 Redial On No Answer （未应答时重拨）选项 . . . 102
使用清单代码 . . . 103
启用或关闭清单代码 . . . 103
更改 V.34 设置 . . . 103
启用或关闭 V.34 设置 . . . 103
管理传真记录和报告 . . . 103
打印传真活动记录 . . . 104
打印传真活动记录 . . . 104
设置自动打印传真活动记录 . . . 104
设置自动打印传真活动记录 . . . 104
打印传真呼叫报告 . . . 105
打印传真呼叫报告 . . . 105
设置传真呼叫报告的打印时间 . . . 105
设置传真呼叫报告的打印时间 . . . 105
在传真呼叫报告中包括每个传真的首页 . . . 106
在传真呼叫报告中包括每个传真的首页 . . . 106
打印电话簿报告 . . . 106
打印电话簿报告 . . . 106
打印清单代码报告 . . . 106
打印清单代码报告 . . . 106
打印 T.30 协议记录报告 . . . 107
打印 T.30 协议记录报告 . . . 107
设置 T.30 协议记录报告的打印时间 . . . 107
打印阻塞传真列表 . . . 107
打印阻塞传真列表 . . . 107
打印全部传真报告 . . . 108
打印全部传真报告 . . . 108

8 联网

了解打印服务器的功能和优点 . . . 110
使用网络协议 . . . 110
软件安装 . . . 111
网络连接要求 . . . 111
安装 310x 打印服务器 . . . 113
  将本产品连接到网络 . . . 113
安装网络软件 . . . 115
使用内嵌式 Web 服务器 . . . 115
  必备条件 . . . 115
  兼容的 Web 浏览器 . . . 115
  启动内嵌式 Web 服务器 . . . 116
使用 HP Web JetAdmin . . . 116
使用 BOOTP . . . 116
  设置 BOOTP 服务器 . . . 116
  Bootptab 文件条目 . . . 117
使用 DHCP . . . 119
  UNIX 服务器： . . . 119
  Windows NT 4.0 服务器： . . . 120
  Windows 2000 服务器： . . . 121
  配置打印服务器，以进行 DHCP 配置 . . . 122
移动到另一个网络上 . . . 123
打印一张打印服务器配置页 . . . 124
  打印 Jetdirect 配置页 . . . 124
有关详细信息 . . . 124

9 清洁和维护

清洁本产品的外部 . . . 126
  清洁外部 . . . 126
  清洁玻璃 . . . 126
  清洁盖板衬底 . . . 126
清洁打印碳粉盒区域 . . . 127
  清洁打印碳粉盒区域 . . . 127
清洁打印机介质通道 . . . 128
  清洁打印机的介质通道 . . . 128
清洁取纸滚筒 . . . 128
  清洁取纸滚筒 . . . 128
更换取纸滚筒 . . . 129
  更换取纸滚筒 . . . 129
更换打印机的分离垫 . . . 131
  更换打印机的分离垫 . . . 131
安装新的 ADF . . . 133
  安装新的或更换的 ADF . . . 133
更换 ADF 取纸滚筒组件 . . . 135
卸下和更换控制面板框 . . . 137

10 介质

产品介质规格 . . . 140
  支持的介质尺寸 （打印机） . . . 140
介质使用准则 . . . 140
  纸张 . . . 140
  常见介质问题表 . . . 141
  标签 . . . 141

投影胶片 . . . 141
信封 . . . 141
卡片纸和重磅介质 . . . 142
选择适用于 ADF 的介质 . . . 143

11 HP 部件和附件

订购 HP 部件和附件 . . . 146
HP 部件和附件图表 . . . 146
电源模块 （仅限于网络机型） . . . 147
HP LaserJet 打印碳粉盒 . . . 148
HP 针对非 HP 打印碳粉盒的策略 . . . 148
安装打印碳粉盒 . . . 149
存储打印碳粉盒 . . . 150
打印碳粉盒使用寿命 . . . 150
回收打印碳粉盒 . . . 150
节省碳粉 . . . 150
DIMM （内存或字体） . . . 150
测试 DIMM 的安装或卸除 . . . 150
安装 DIMM . . . 151
卸除 DIMM . . . 153

12 对打印问题进行故障排除

不能打开本产品或本产品不能进行打印 . . . 156
可以打印，但打印出来的页面完全空白 . . . 156
不能打印 . . . 157
可以打印页面，但是有问题 . . . 157
屏幕上的错误信息 . . . 157
纸张处理问题 . . . 158
打印结果歪斜 （扭曲） . . . 158
一次送入多页纸张 . . . 158
本产品不能从介质进纸盘中拉出介质。 . . . 158
通过本产品送纸时介质发生卷曲 . . . 158
打印出的页面与屏幕上显示的页面不同 . . . 159
清除介质卡塞 . . . 160
清除介质卡塞 . . . 160
清除其它介质卡塞 . . . 161
避免介质卡塞的提示 . . . 161
提高打印质量 . . . 162
打印色浅或褪色 . . . 162
墨点 . . . 162
漏失 . . . 162
垂直线 . . . 163
灰色背景 . . . 163
碳粉涂污 . . . 164
浮墨 . . . 164
垂直重复的缺陷 . . . 165
变形字符 . . . 165
页面歪斜 . . . 165
卷曲或呈波浪形 . . . 166
皱褶或折痕 . . . 166
字符轮廓边缘的碳粉扩散 . . . 167
控制面板错误信息 . . . 167
严重错误信息 . . . 167
警报信息 . . . 168
警告信息 . . . 168

13 对复印问题进行故障排除

未输出任何复印件 . . . 170
复印件为空白、图象丢失或色浅 . . . 170
提高复印质量 . . . 170
    预防问题 . . . 171
清除 ADF 的介质卡塞 . . . 171
    清除 ADF 中的介质卡塞 . . . 171
    取出 ADF 中卡塞的纸张 . . . 172
识别和更正复印缺陷 . . . 174
    纵向白色或浅色条纹 . . . 174
    空白页 . . . 174
    太淡或太暗 . . . 174
    多余线条 . . . 174
    黑色斑点或条纹 . . . 175
    模糊文本 . . . 175
    尺寸缩小 . . . 175

14 对扫描问题进行故障排除

扫描图象质量差 . . . 178
部分图象没有扫描上或文本丢失 . . . 178
文本不可编辑 . . . 179
扫描时间太长 . . . 180
屏幕上出现错误消息 . . . 180
扫描仪不工作 . . . 181
提高扫描质量 . . . 181
    预防问题 . . . 181
识别和更正扫描缺陷 . . . 181
    空白页 . . . 181
    太浅或太深 . . . 182
    多余线条 . . . 182
    黑色斑点或条纹 . . . 182
    模糊文本 . . . 182
    缩小的尺寸 . . . 182

15 对传真问题进行故障排除

传真电话问题 . . . 184
进行传真期间，文档停止进纸 . . . 185
    文档对于 ADF 是否太大或太小？ . . . 185
    正在向其发送传真的传真机是否有问题？ . . . 185
    电话线是否有问题？ . . . 185
本产品在接收传真，而不是发送传真 . . . 186
    产品是否运行在 PBX 系统上？ . . . 186
    电话线连接是否不稳定？ . . . 186
不断拨打呼出的传真呼叫 . . . 186
发送的传真未到达 . . . 186
    接收传真机是否已关闭或出现错误情况？ . . . 186
    传真是否仍在内存中？ . . . 186
不能拨打长传真号码中的所有数字 . . . 186
无法从电话分机开始接收传真 . . . 186
    电话分机设置是否被禁用？ . . . 186
    电话线是否已连接牢固？ . . . 186
连接至该线路的电话或应答机未接收到语音呼叫 . . . 187
    电话线是否正确连接？ . . . 187
    应答模式和应答响铃设置是否正确？ . . . 187
    应答机或电话是否工作正常？ . . . 187

未应答发来的传真呼叫 . . . 187
是否将应答模式设置为 Manual （手动）？ . . . 187
应答响铃设置是否正确？ . . . 187
应答响铃模式功能是否已启用？ . . . 187
电话线是否正确连接？ . . . 187
应答机是否正在运行语音留言功能？ . . . 187
连接到电话线的设备数量是否太多？ . . . 187
电话线是否工作正常？ . . . 188
语音留言服务是否影响本产品应答呼叫？ . . . 188
本产品是否已用完纸张？ . . . 188
传输或接收传真的速度很慢 . . . 188
是否正在发送或接收非常复杂的传真？ . . . 188
接收传真机的调制解调器的速度是否很慢？ . . . 188
是否以非常高的分辨率发送或接收传真？ . . . 188
电话线连接是否不稳定？ . . . 188
不打印传真或打印不正确 . . . 189
介质进纸盘中是否有介质？ . . . 189
是否选中了 Receive to PC （接收至 PC）选项？ . . . 189
传真打印在两张纸上，而不是一张纸上。 . . . 189
自动缩减设置是否正确？ . . . 189
接收的传真的颜色太淡或只打印半页 . . . 189
本产品是否在打印传真时用完了碳粉？ . . . 189
未正确打印传真活动记录或呼叫报告 . . . 189
活动记录和呼叫报告设置是否正确？ . . . 189
音量太高或太低 . . . 189
是否需要调整音量设置？ . . . 189

16 排除网络故障

故障排除概述 . . . 192
打开并处于准备状态 . . . 192
您的打印机是否已经打开并处于就绪状态？ . . . 192
USB 是否正常？（USB 指示灯已亮起并呈稳定的绿色吗？） . . . 192
USB 指示灯的状态如何？ . . . 193
电源/状态是否正常？ （电源/状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？） . . . 194
10/100 链接是否成功？ （10 指示灯或 100 指示灯是否亮起并呈稳定绿色？） . . . 195
检查打印服务器的 I/O 状态 . . . 196
配置页无法打印 . . . 197
错误信息 . . . 197
03 LAN 错误：外部环回 . . . 198
08 LAN 错误：等待时间太长 . . . 198
11 LAN 错误：重试失败 . . . 198
12 LAN 错误：没有链接信号 . . . 198
正在将 310x 打印服务器复位为出厂默认设置 （冷复位） . . . 198
解释配置页 . . . 199
一般信息 . . . 200
USB 端口信息 . . . 201
网络统计数据 . . . 201
TCP/IP 协议信息 . . . 202
IPX/SPX 协议信息 . . . 204
Novell/NetWare 协议信息 . . . 205
AppleTalk 协议信息 . . . 206
DLC/LLC 协议信息 . . . 206
错误信息 . . . 207
请浏览 hp.com . . . 214

词汇

附录 A
规格和规章信息

HP LaserJet 3300 系列产品 . . . 222
HP LaserJet 3300 系列产品规格 . . . 222
激光安全声明 . . . 225
FCC 规则 . . . 225
产品合格声明 . . . 226
加拿大 DOC 规则 . . . 227
芬兰激光声明 . . . 227
韩国 EMI 声明 . . . 228
日本 VCCI B 级规则 . . . 228
HP LaserJet 3330 传真 . . . 228
HP LaserJet 3330 产品传真规格 . . . 228
FCC 规则第 68 部分要求 （美国） . . . 229
电话消费者保护法令 （美国） . . . 229
IC CS-03 要求 . . . 229
欧盟国家的规章信息 . . . 230
HP Jetdirect 310x 打印服务器 . . . 230
HP Jetdirect 310x 打印服务器规格 . . . 231
符合 FCC 规章 . . . 233
产品合格声明 . . . 234
澳大利亚 . . . 235
加拿大 . . . 235
日本 VCCI 1 级规章 . . . 235
韩国 EMI 声明 . . . 235
中文安全声明 . . . 236
环境产品管理计划 . . . 237
保护环境 . . . 237
臭氧的产生 . . . 237
能源消耗 . . . 237
碳粉消耗 . . . 237
纸张使用 . . . 237
塑料 . . . 237
HP LaserJet 打印耗材 . . . 237
HP 打印耗材回收复用计划信息 . . . 238
美国回收 . . . 238
美国以外国家/地区的回收 . . . 238
纸张 . . . 238
材料限制 . . . 238
材料安全数据表 . . . 238
延长保修期 . . . 238
备件和耗材提供 . . . 239
有关详细信息 . . . 239
HP LaserJet 3300 系列产品电池 . . . 239

附录 B
保修声明和许可

HP 软件许可协议 241
HP 有限保修声明 242

附录 C
服务和支持

获得硬件服务 243
    获得硬件服务 243
延长保修 244
服务信息表格 244

索引

1 初步了解产品

参阅以下主题来逐步熟悉新的 HP LaserJet 3300 系列产品：

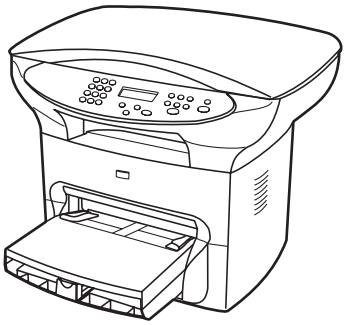
- 识别产品
- 识别产品的硬件组件
- 识别产品的控制面板组件
- 识别 HP Jetdirect 310x 打印服务器组件
- 识别产品的软件组件

识别产品

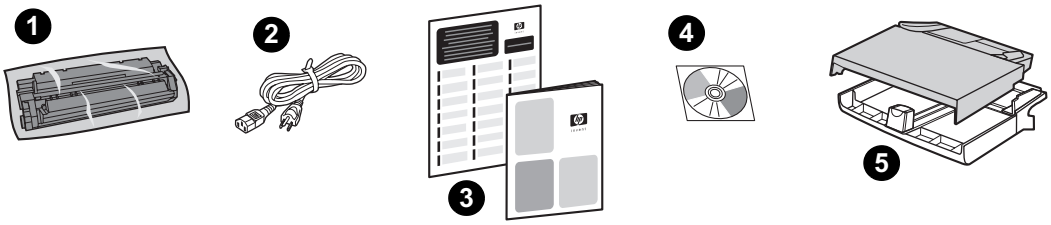
参阅以下主题来了解产品的功能并确保包装清单上的物品都没有缺失：

- HP LaserJet 3300mfp
- HP LaserJet 3300se mfp
- HP LaserJet 3310mfp
- HP LaserJet 3320mfp
- HP LaserJet 3320n mfp
- HP LaserJet 3330mfp

HP LaserJet 3300mfp

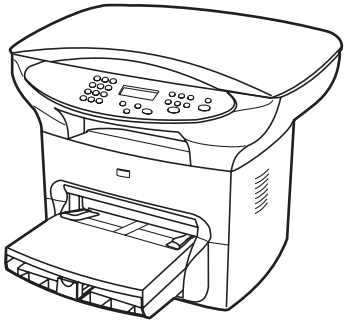


HP LaserJet 3300mfp 每分钟最多可打印和复印 15 页 (ppm)。其标准配置包含：一个平板复印机/扫描仪、 32 MB 的 RAM、一个用于添加字体和内存的双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽、一个符合 USB 1.1 标准的端口以及一个 IEEE 1284-B 并口。

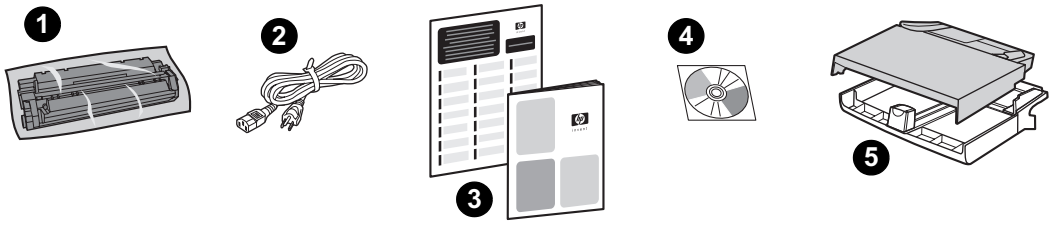


包装清单： 1) 打印碳粉盒； 2) 电源线； 3) 《使用入门指南》和 《支持说明》； 4) 包含产品软件和电子用户指南的 CD-ROM ； 5) 250 页介质进纸盘和优先进纸盘。

HP LaserJet 3300se mfp

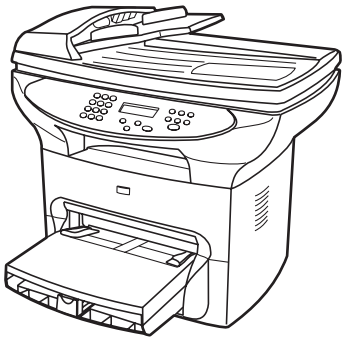


HP LaserJet 3300se mfp 每分钟最多可打印和复印 15 页 (ppm)。其标准配置包含：一个平板复印机/扫描仪、 32 MB 的 RAM、一个用于添加字体和内存的双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽、一个符合 USB 1.1 标准的端口以及一个 IEEE 1284-B 并口，另外还有一些专用软件。此产品只能在美国购买得到。

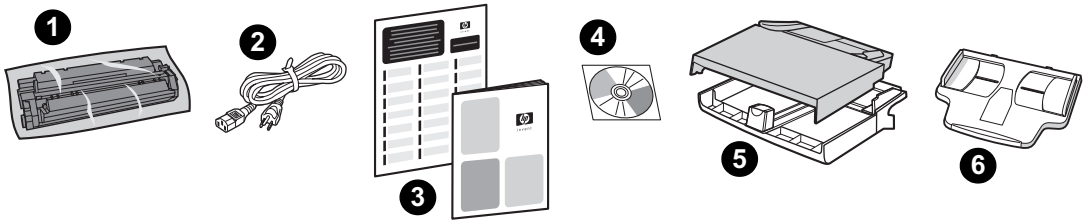


包装清单：1) 打印碳粉盒； 2) 电源线； 3) 《使用入门指南》和 《支持说明》； 4) 包含产品软件和电子用户指南的 CD-ROM ； 5) 250 页介质进纸盘和优先进纸盘。

HP LaserJet 3310mfp



HP LaserJet 3310mfp 是一个以复印机为中心的产品，每分钟最多可打印和复印 15 页 (ppm)。其标准配置包含：一个平板复印机/扫描仪、一个 50 页的自动文档进纸器 (ADF)、 32 MB 的 RAM、一个用于添加字体和内存的双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽、一个符合 USB 1.1 标准的端口以及一个 IEEE 1284-B 并口。 HP LaserJet 3310 产品没有控制面板扫描按钮。

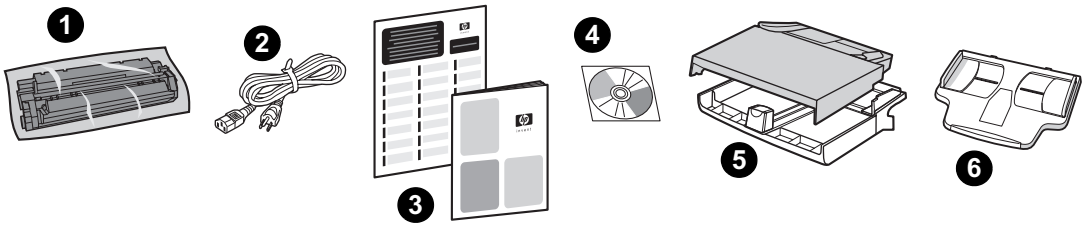


包装清单：1) 打印碳粉盒； 2) 电源线； 3) 《使用入门指南》和 《支持说明》； 4) 包含产品软件和电子用户指南的 CD-ROM ； 5) 250 页介质进纸盘和优先进纸盘； 6) ADF 进纸盘。

注 使用 HP LaserJet 3310 产品进行扫描时，可以通过该产品的软件从计算机上进行。

HP LaserJet 3320mfp

HP LaserJet 3320mfp 是一个以复印机为中心的产品，每分钟最多可打印和复印 15 页 (ppm)。其标准配置包含：一个平板复印机/扫描仪、一个 50 页的自动文档进纸器 (ADF)、 32 MB 的 RAM、一个用于添加字体和内存的双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽、一个符合 USB 1.1 标准的端口以及一个 IEEE 1284-B 并口。

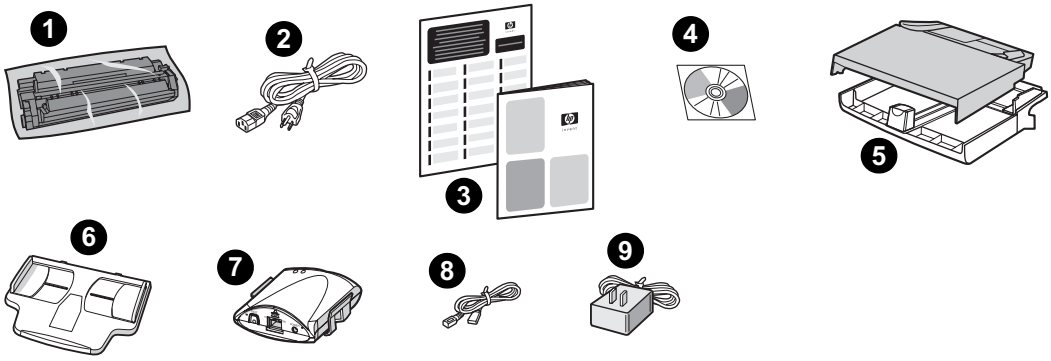


包装清单：1) 打印碳粉盒； 2) 电源线； 3) 《使用入门指南》和 《支持说明》； 4) 包含产品软件和电子用户指南的 CD-ROM ； 5) 250 页介质进纸盘和优先进纸盘； 6) ADF 进纸盘。

HP LaserJet 3320n mfp

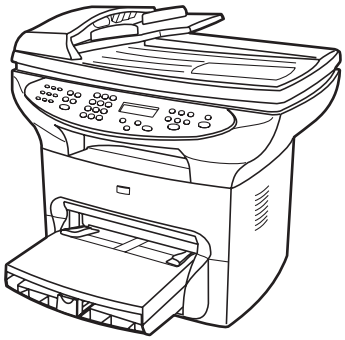
HP LaserJet 3320nmfp 是一个以复印机为中心的产品，每分钟最多可打印和复印 15 页 (ppm)。其标准配置包含：一个平板复印机/扫描仪、一个 50 页的自动文档进纸器 (ADF)、 32 MB 的 RAM、一个用于添加字体和内存的双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽、一个符合 USB 1.1 标准的端口以及一个 IEEE 1284-B 并口。

本产品还具备联网功能，包含一个 HP Jetdirect 310x 打印服务器，用于连接到 10Base-T 或 100Base-Tx 网络 （有时又分别称为以太网和快速以太网）上。该打印服务器提供使用 TCP/IP、IPX/SPX、 Novell Netware 和 AppleTalk 等协议进行通信的网络解决方案。



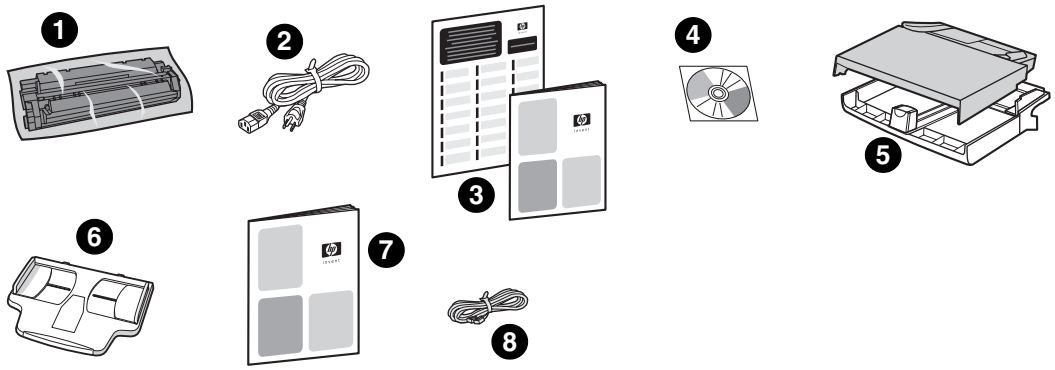
包装清单：1) 打印碳粉盒； 2) 电源线； 3) 《使用入门指南》和 《支持说明》； 4) 包含产品软件、打印服务器软件和电子用户指南的 CD-ROM ； 5) 250 页介质进纸盘和优先进纸盘； 6) ADF 进纸盘； 7) 带安装夹的 HP Jetdirect 310x 打印服务器； 8) USB 2.0 合格电缆； 9) 打印服务器电源适配器。

HP LaserJet 3330mfp



HP LaserJet 3330mfp 是一个以复印机为中心的产品，每分钟最多可打印和复印 15 页 (ppm)。其标准配置包含：一个平板复印机/扫描仪、一个 50 页自动文档进纸器 (ADF)、 32 MB 的 RAM、一个用于添加字体和内存的双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽、一个符合 USB 1.1 标准的端口以及一个 IEEE 1284-B 并口。

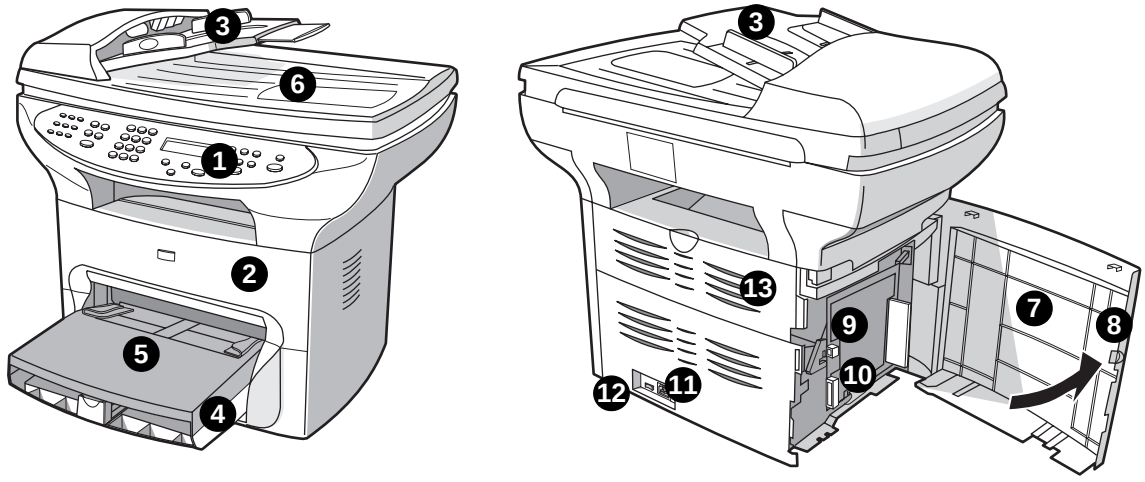
本产品还包含了 V.34 传真所具备的全面传真功能，其中包括电话簿、传真轮询和延迟传真等功能。



包装清单：1) 打印碳粉盒； 2) 电源线； 3) 《使用入门指南》和 《支持说明》； 4) 包含产品软件、传真软件和电子用户指南的 CD-ROM ； 5) 250 页介质进纸盘和优先进纸盘； 6) ADF 进纸盘； 7) 《传真指南》； 8) 电话线。

识别产品的硬件组件

HP LaserJet 3300 系列的硬件组件



1 打印机控制面板

2 打印碳粉盒盖门

3 ADF 进纸盘

4 介质进纸盘

5 优先进纸盘

6 平板扫描仪盖板

7 左侧面板

8 左侧面板栓

9 USB 端口

10 并口

11 电源插座

12 电源开关 （220V 产品）

13 直通式出纸盖

识别产品的控制面板组件

选择 HP LaserJet 3300 控制面板中要显示的部分。

1 传真控制键

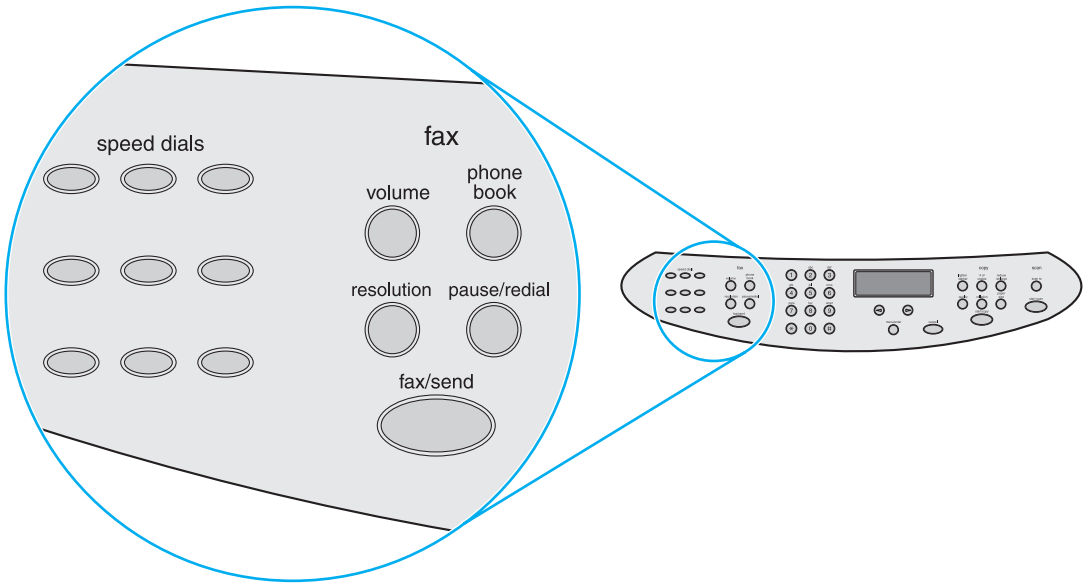
2 字母数字按钮

3 菜单控制键和取消控制键

4 复印、扫描和开始等控制键

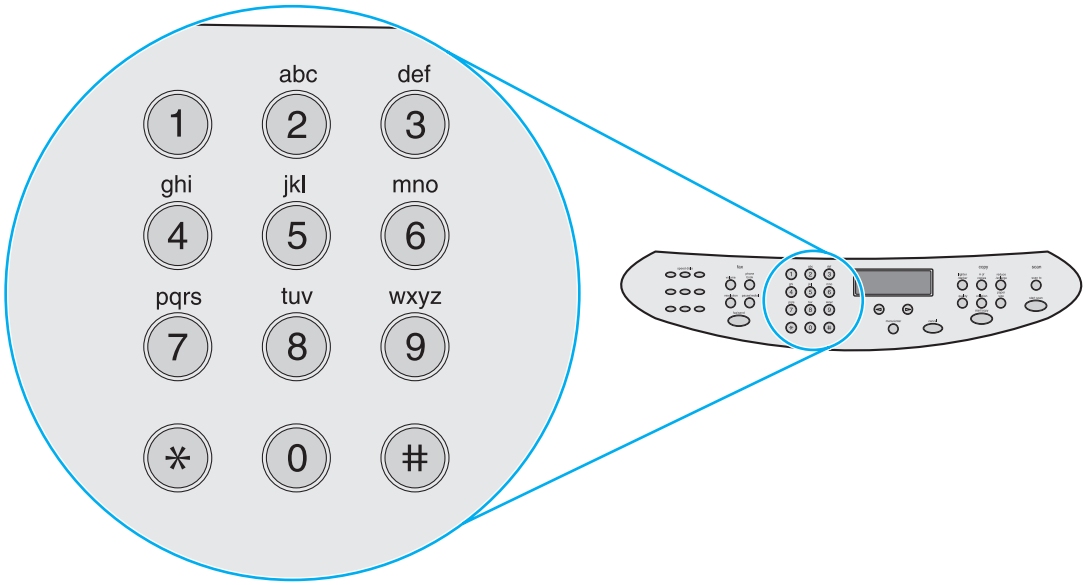
传真控制键

使用传真控制键可发送和接收传真，并可更改常用的传真设置。只有 HP LaserJet 3330 产品才可使用传真功能。有关使用传真控制键的说明，请参见传真。



字母数字按钮

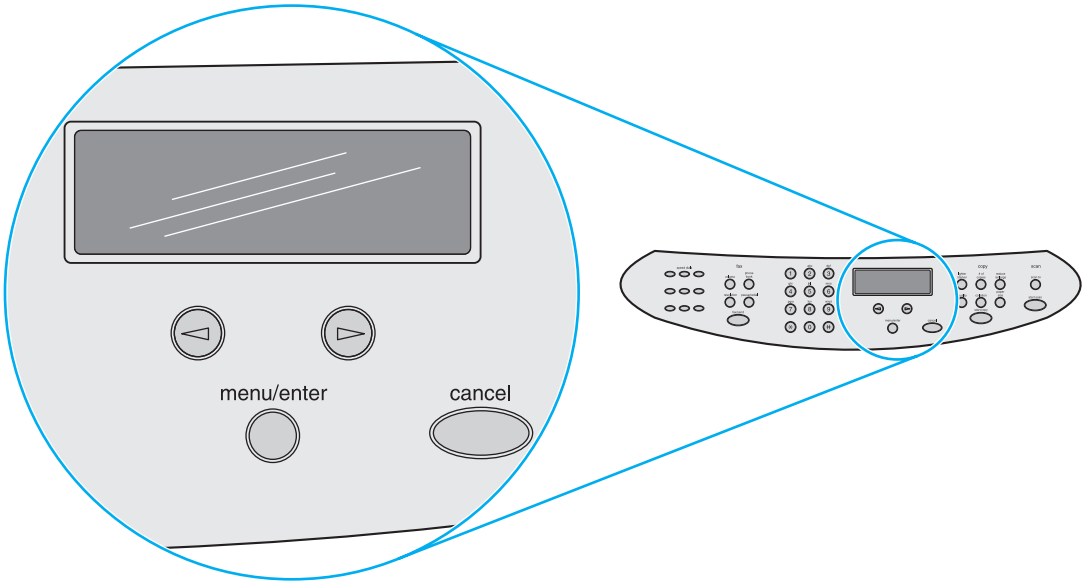
如果手头有一个具有传真功能的机型，请使用字母数字按钮向产品的显示屏幕中输入数据，然后拨打电话号码来发送传真。有关使用字母数字按键字符的信息，请参阅使用拨号字符。



注 在不具备传真功能的机型上，键盘按钮为数字。

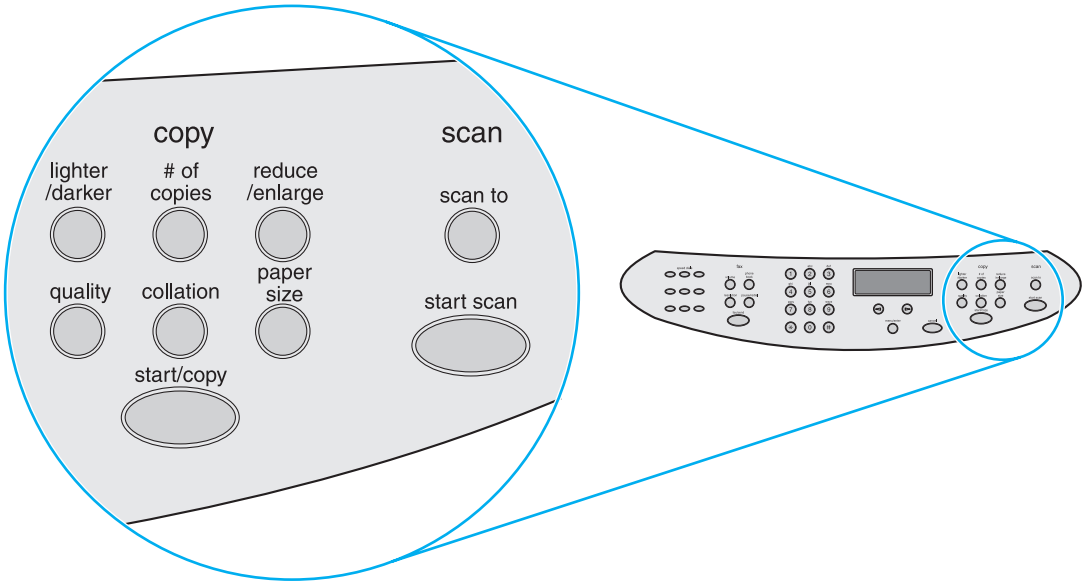
菜单控制键和取消控制键

使用这些控制键可选择菜单选项、确定产品状态以及取消当前作业。



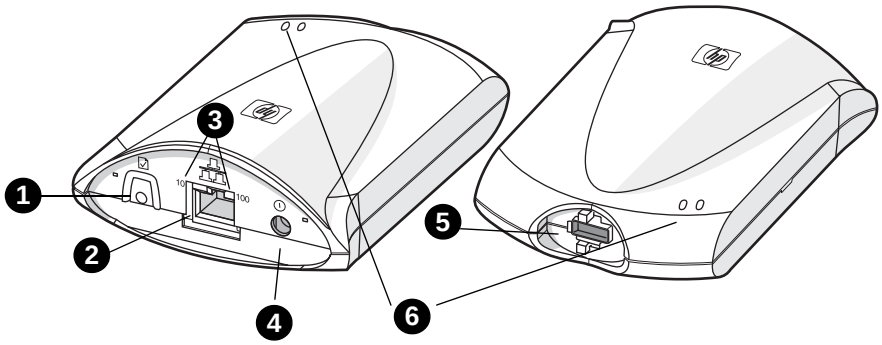
复印、扫描和开始等控制键

使用这些控制键可更改常用的默认设置、开始扫描和复印。有关复印的说明，请参阅复印。有关扫描的说明，请参阅扫描。



识别 HP Jetdirect 310x 打印服务器组件

如果您购买的是 HP LaserJet 3320n 机型，则其中会附带 HP Jetdirect 310x 打印服务器。下图标明了该打印服务器的主要功能。有关使用打印服务器将本产品连接到网络的信息，请参阅联网。



1 **测试按钮**

2 **网络端口**

3 **10 和 100 LED 指示灯**

4 **电源插座**

5 **USB 端口**

6 **状态指示灯**

识别产品的软件组件

注

所安装的软件组件取决于操作系统、安装类型，以及要应用于 HP LaserJet 3300 系列中的哪一种产品。

以下列出了本产品所附带的软件：

- HP LaserJet 控制器
- HP LaserJet 扫描控制浏览器
- TWAIN 扫描驱动程序
- HP LaserJet 传真
- HP LaserJet 配置实用程序
- HP 相片中心
- Read Iris OCR
- 卸载程序

2 使用入门

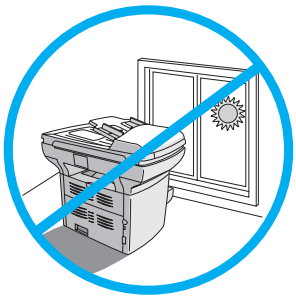
使用此信息来对 HP LaserJet 3300 系列产品执行基本的组装和安装任务：

- 确定产品的安装位置
- 将打印机电缆连接至本产品
- 安装打印碳粉盒
- 安装和装载介质进纸盘
- 安装 ADF 进纸盘
- 连接电源线
- 装载要复印或扫描的原件
- 检查所完成的工作

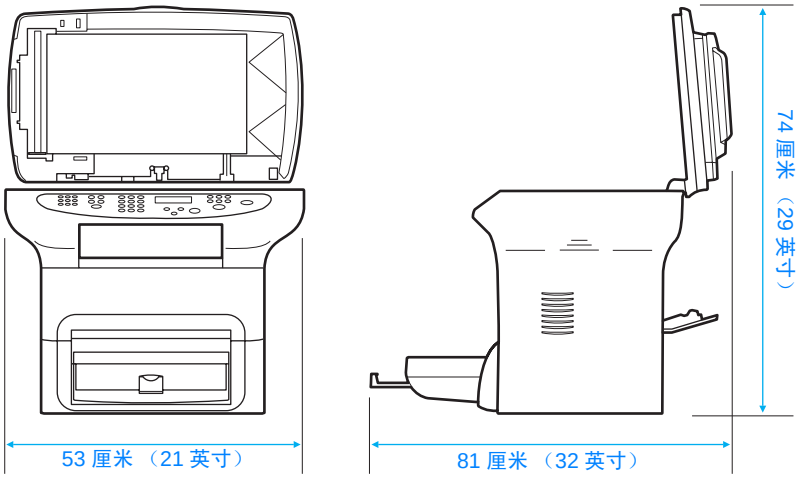
确定产品的安装位置

请将本产品安装在符合以下要求的位置：

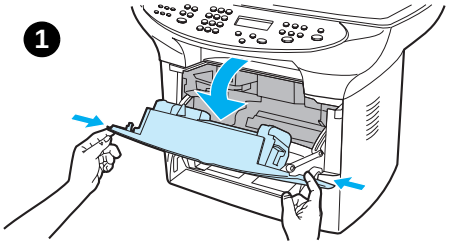
- 本产品应放置于稳固平面上，避免日光直射并远离灰尘、明火和氨气。

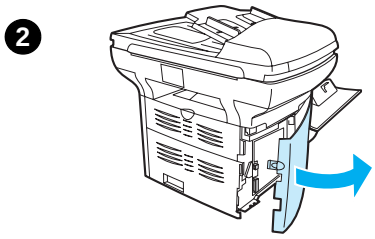


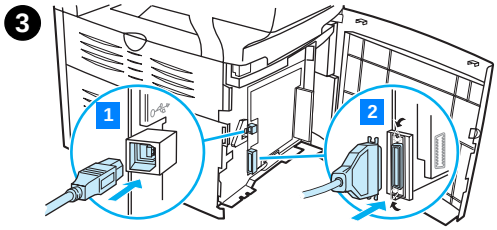
- 确保环境通风良好，温度和湿度不会有剧烈的变化，并保持在以下范围以内：
  - **温度：**15 至 32.5° C （59 至 90.5° F）
  - **相对湿度：**10% 到 80% 湿度 （无冷凝）
- 确保产品四周有足够空间供介质进出和正常通风；进入直通式介质通道的介质将从本产品的背面送出。

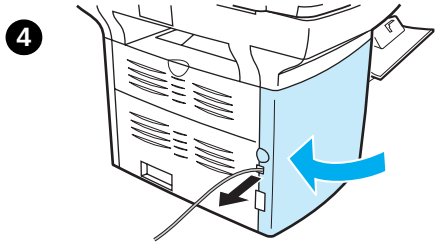


将打印机电缆连接至本产品









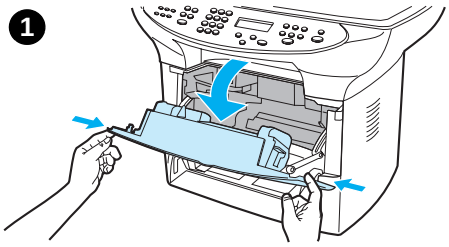
若要将打印机电缆连接至本产品，请遵循以下步骤：

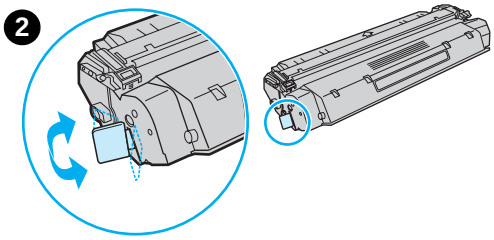
注
Windows 95 和 Windows NT 4.0 不支持使用 USB 电缆连接打印机。Macintosh 计算机不支持并行电缆连接。

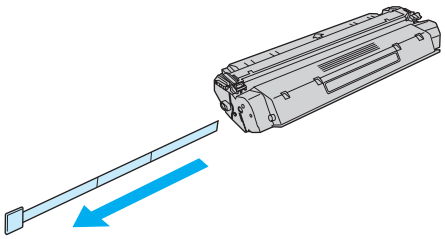
1. 如图所示，向前拉打印碳粉盒盖门的两侧将其打开。
2. 按压释放栓，从而打开产品的左侧面板。
3. 如图所示，将 USB (1) 或并行电缆 (2) 的一端插入左侧面板内的正确插孔中。
4. 如图所示，将电缆穿过左侧面板的开口，然后合上左侧面板。

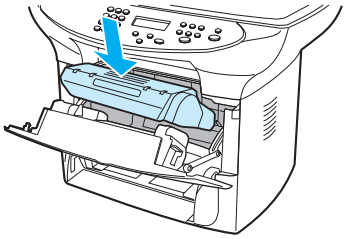
注
如果使用的是 USB 电缆，应将其穿过左侧面板的上方槽口。如果使用的是并行电缆，应将其穿过下方槽口。

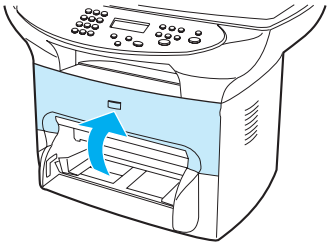
安装打印碳粉盒











安装打印碳粉盒时请遵循以下步骤：

注意
为了防止损坏打印碳粉盒，其暴露在光线下的时间不得超过数分钟。

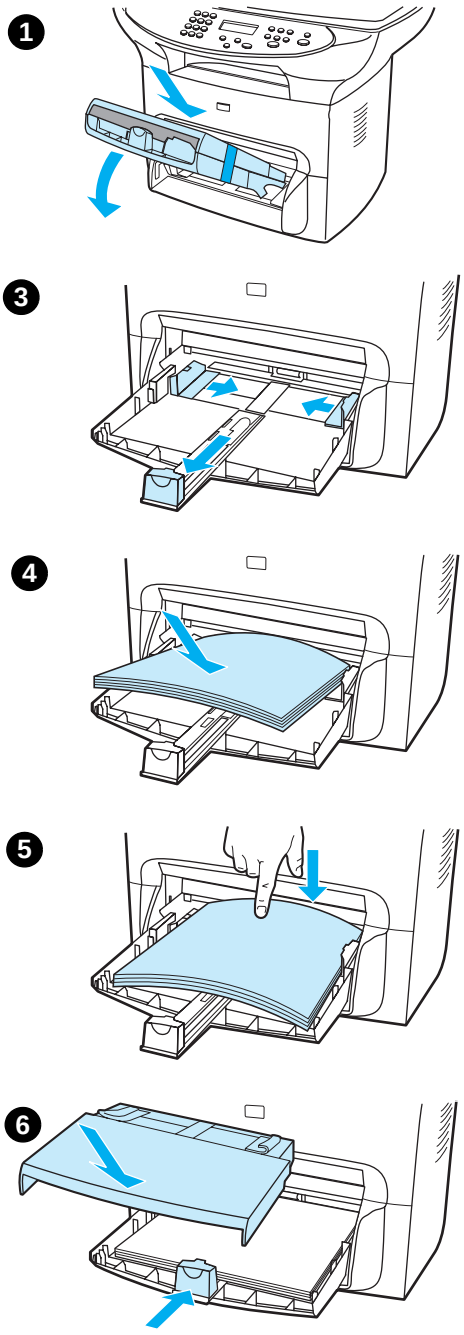
1. 确保打印碳粉盒盖门是打开的。
2. 从包装中取出打印碳粉盒，找到位于碳粉盒末端的密封胶带。
3. 要扯下碳粉盒上的密封胶带，请抓住胶带，然后将其从碳粉盒上径直拉出。避免接触胶带上的黑色碳粉。
4. 如图所示，将箭头指向本产品，然后插入碳粉盒。
5. 合上打印碳粉盒盖门。当盖门合上时，打印碳粉盒锁定到位。

注
如果碳粉沾在衣服或其它织物上，请用干布抹去。然后用冷水洗涤衣服并晾干。

注意
热水或烘干机产生的热量会使碳粉渗入织物中。

Hewlett-Packard 公司建议不要使用任何非 HP 品牌的打印碳粉盒，无论是新的、重新灌装的还是改制的。这是因为它们不是 HP 的产品，所以 HP 无法影响它们的设计或控制其质量。

安装和装载介质进纸盘



安装介质进纸盘和优先进纸盘，以及在进纸盘中装纸时，请遵循以下步骤：

1 将进纸盘以一定角度向内向下滑入，直到其稳固到位。撕下连接两个纸盘的胶带。

2 取下优先进纸盘。

3 将导板向里推，并使其超过正常纸张尺寸标记。

4 卷起纸张并将其放入纸盘中。

5 向下按纸张以使其平放在纸盘中。

6 将底部导板推入，并使其位置适中。

7 在介质进纸盘上方安装优先进纸盘。

注

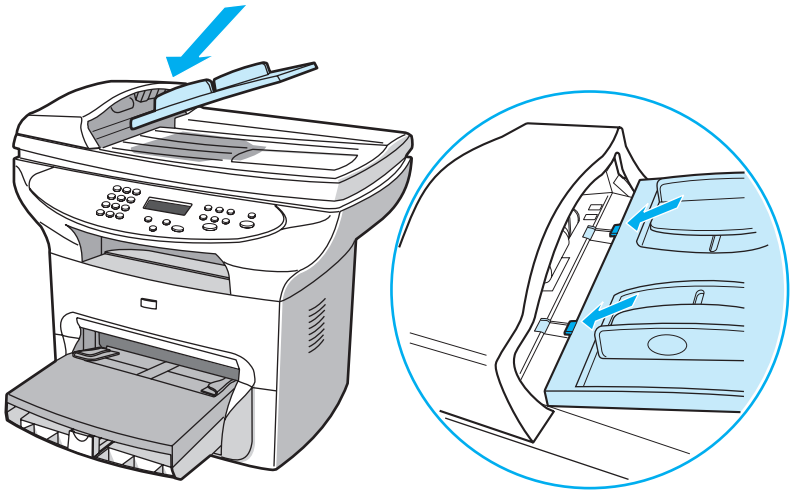
如果介质导板不够紧，介质会歪斜并导致介质卡塞。

安装 ADF 进纸盘

如果您的HP LaserJet 3300系列产品附带有ADF，或如果您购买了HP LaserJet 3300系列的ADF附件，请遵循以下说明安装 ADF 进纸盘：

1 将进纸盘上的两个压片与 ADF 盖板中的两个凹槽对齐。

2 如图所示，将纸盘滑入凹槽中，直至其卡定到位。



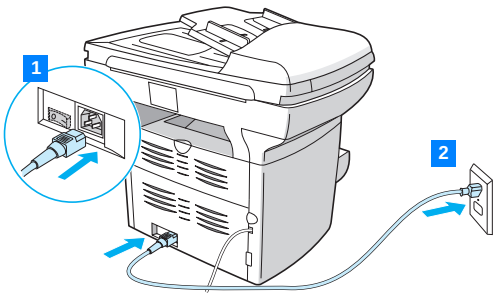
连接电源线

若要将本产品连接至电源，请遵循以下步骤。

1 如果您的产品使用 220V 电源，请找到位于产品背面的电源开关并确保已关闭电源。

2 如 (1) 所示，将电源线连接至本产品。

3 将电源线的另一端直接插入接地的 AC 插座 (2)。



4 如果您的产品使用 220V 电源，请打开电源。如果您的产品使用 110V 电源，则没有电源开关。插入电源插头后它会自动打开电源。

注

HP 建议您不要对本产品配套使用不间断电源 (UPS) 备用电池装置或电涌抑制器。许多电涌抑制器和备用电池可能导致打印缺陷。

装载要复印或扫描的原件

参阅以下说明将原件装载到HP LaserJet 3300系列产品中，以便进行复印或扫描。 如果希望得到最好的扫描和复印质量，请使用平板扫描仪。有关选择原件文档以进行扫描和复印的指导，请参阅选择适用于 ADF 的介质。

如果您已购买了 HP LaserJet 3300 产品，而且想要购买 ADF，请参阅订购 HP 部件和附件来了解详细信息。

将原件装载到平板扫描仪上

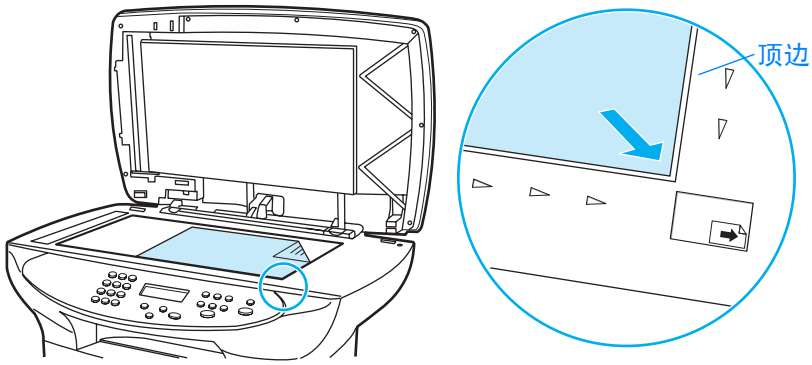
1 确保 ADF 中没有介质。

2 提起平板扫描仪盖。

3 将原件文档正面朝下放在平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃面的右下角。

4 轻轻合上扫描仪盖板。

5 现在就可以复印或扫描文档了。



注意

为了避免损坏本产品，注意不要让扫描仪盖板掉落到平板扫描仪面上。当本产品不使用时，始终合上扫描仪盖板。

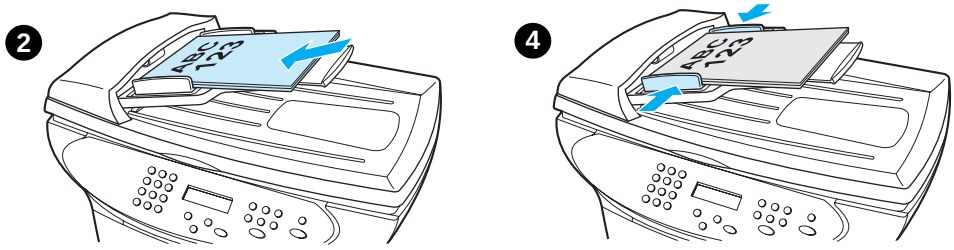
将原件装载到 ADF 进纸盘中

注

ADF 最多可容纳 50 页 75 g/m^2 （20 磅）的介质 （具体取决于介质的厚度），或直到 ADF 进纸盘装满为止。

ADF 中介质的最小尺寸为 127 × 127 毫米 （5 × 5 英寸）。如果需要使用更小尺寸的介质，请使用平板扫描仪。 ADF 中介质的最大尺寸为 215.9 毫米宽， 381 毫米长 （8.5 × 15 英寸）。

1. 确保平板扫描仪中没有介质。
2. 合上平板扫描仪盖，将一叠原件的顶端放入 ADF 进纸盘中，这些原件正面朝上，而且要扫描、复印或传真的第一页放在最上面。
3. 将整叠原件滑入 ADF 中，直到它们不再移动为止。
4. 调整介质导板，使其位置适中。
5. 现在就可以复印或扫描文档了。



检查所完成的工作

安装完本产品后，可通过测试 HP LaserJet 3300 产品的打印和复印功能来检查您所完成的工作。

自检打印机

若要测试打印机，请遵循以下步骤：

1 在产品的控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Reports （报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Config Report （配置报告），然后按**菜单/进入**按钮。

将打印一张配置页，显示产品的当前配置，而控制面板显示屏将返回到 Ready （就绪）状态。如果该页未能成功打印，请参阅对打印问题进行故障排除。

自检使用 ADF 进纸盘的复印机

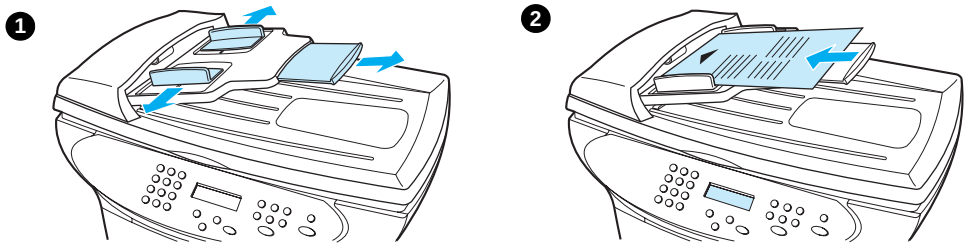
使用刚刚打印的配置页来测试复印机。

1 将 ADF 进纸盘上的导板调整为配置页的尺寸。

2 首先将配置页打印面朝上放入 ADF 进纸盘顶部。确认控制面板显示屏上显示 Document Loaded （文档已装载）。

3 在本产品的控制面板上，按**开始/复印**按钮。

本产品将复印一份配置页，而控制面板显示屏将返回到 Ready （就绪）状态。如果未能成功复印该页，请参阅对复印问题进行故障排除。



自检使用平板扫描仪的复印机

如果您的产品没有 ADF 进纸盘，仍可通过将配置页放在平板扫描仪上来测试复印机。

1 将配置页正面朝下放在平板扫描仪上，配置页文档的左上角位于扫描仪玻璃面的右下角。

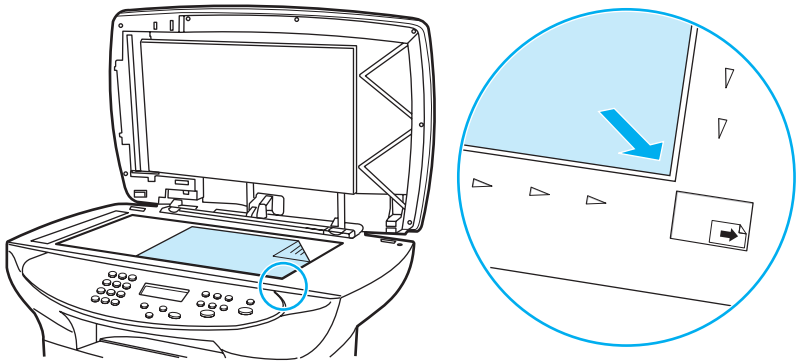
2 轻轻合上扫描仪盖板。

3 在本产品的控制面板上，按 **start/copy （开始/复印）**。

本产品将复印一份配置页，而控制面板显示屏将返回到 Ready （就绪）状态。如果未能成功复印该页，请参阅对复印问题进行故障排除。

注意

为了避免损坏本产品，注意不要让扫描仪盖板掉落到平板扫描仪面上。当本产品不使用时，始终合上扫描仪盖板。



打印控制面板菜单图

除了打印配置页外，还可以通过打印菜单图来测试产品。菜单图显示所有的控制面板菜单选项。

若要打印控制面板菜单图，请遵循以下步骤：

1 在产品的控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Reports （报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Menu Structure （菜单结构），然后按**菜单/进入**按钮。

菜单图将打印出来，其中显示本产品的所有控制面板菜单选项。如果菜单图未能成功打印，请参阅对打印问题进行故障排除。

3 更改本产品的常规默认设置

参阅以下主题来了解 HP LaserJet 3300 系列产品的常规默认设置，并了解如何检查它们、如何从控制面板更改它们，以及如何使用产品软件来访问它们。

- HP LaserJet 3300 系列产品设置
- 打印配置页
- 打印控制面板菜单图
- 恢复出厂默认设置
- 更改显示屏语言
- 更改默认的纸张尺寸
- 使用本产品的音量控制
- 从计算机上更改设置

HP LaserJet 3300 系列产品设置

使用产品软件通常是调整产品设置的最简易方法。本节说明了如何通过控制面板和产品软件来访问设备设置。

注意 在网络环境中更改某些设置时，会更改所有用户的相应设置。

打印配置页

通过打印配置页，可以看到当前所选择的产品设置。

要打印配置页

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Reports （报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Config Report （配置报告），然后按**菜单/进入**按钮。

本产品将退出 Menu （菜单）设置并打印配置报告。

打印控制面板菜单图

通过打印控制面板菜单图，您可以看到本产品所有的控制面板菜单选项。

要打印控制面板菜单图

1 在本产品的控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Reports （报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Menu Structure （菜单结构），然后按**菜单/进入**按钮。

4 菜单图将打印出来，其中显示本产品的所有控制面板菜单选项。

恢复出厂默认设置

此步骤将所有设置恢复为出厂默认设置，并清除传真标题名称和电话号码。（有关如何将个人信息添加到传真标题的信息，请参阅设置传真标题中的信息。）此步骤将清除与单触键和快速拨号代码有关的传真号码及名称，并删除存储在内存中的所有页面。随后，此步骤将自动重新启动本产品。

要恢复出厂默认设置

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Service （服务），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Restore Defaults （恢复默认设置），按**菜单/进入**按钮，然后再次按**菜单/进入**按钮以确认选择。

4 本产品会自动重新启动。

更改显示屏语言

使用此步骤可在控制面板显示屏上以非本 国家/地区 的默认语言显示信息和报告。

要更改显示屏语言

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Common Settings （常用设置），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Language （语言），然后按**菜单/进入**按钮。
4. 使用 **<** 和 **>** 按钮选择所需语言。
5. 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。
6. 本产品会自动重新启动。

更改默认的纸张尺寸

纸张尺寸应设置为进纸盘中通常装入的纸张的尺寸。本产品会使用此设置复印、打印报告，并决定是否自动缩减发来的传真。

要更改默认的纸张尺寸

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Common Settings （常用设置），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Def. Paper Size （默认纸张尺寸），然后按**菜单/进入**按钮。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看，直至出现已装入纸张的大小。您可以选择 Letter、 Legal 或 A4。
5. 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

使用本产品的音量控制

您可以控制以下声音的音量：

- 本产品在需要引起注意时 （如打印机端盖处于打开状态时）发出的报警声音。
- 按控制面板按钮时发出的嘟声。
- 对于传真产品，发出传真时电话线发出的声音。
- 对于传真产品，接收传真时的响铃音量。

要更改报警音量

设备发出报警或严重错误信息时，您会听到报警声音。报警持续时间为一秒钟或三秒钟，视错误类型而定。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Common Settings （常用设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Volume Settings （音量设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按**菜单/进入**按钮来选择 Alarm Volume （报警音量）。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Off （关闭）、 Soft （温和）、 Medium （适中）或 Loud （高）。

6 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

注 报警音量的出厂默认设置是 Soft （温和）。

要更改传真产品的音量

1 按音量键。

2 按 **<** 或 **>** 按钮来选择 Off （关闭）、 Soft （温和）、 Medium （适中）或 Loud （高）。

3 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

注 出厂默认设置是 Soft （温和）。

要更改传真产品的响铃音量

设备开始发送或接收呼叫时，您会听到响铃声音。响铃持续时间以当地电信的响铃方式为准。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Common Settings （常用设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Volume Settings （音量设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按一下 **<** 或 **>** 按钮来选择 Ring Settings （响铃设置），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Off （关闭）、 Soft （温和）、 Medium （适中）或 Loud （高），然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

注 出厂默认设置是 Soft （温和）。

要更改控制面板的按键音量

按键音量控制着按下控制面板按钮时发出的声音。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Common Settings （常用设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Volume Settings （音量设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Key Press Volume （按键音量），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Off （关闭）、 Soft （温和）、 Medium （适中）或 Loud （高）。

6 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

注 控制面板按键音量的出厂默认设置是 Soft （温和）。

从计算机上更改设置

安装完成后，您可以从本产品的打印机驱动程序或另一个软件应用程序来访问打印机设置。这些设置不影响网络上的其他用户。

使用以下方法之一来更改您的打印机设置：

- 要对所有应用程序更改默认设置 (Windows)
- 要对所有应用程序更改默认设置 (Macintosh)
- 从软件应用程序临时更改设置 (Windows)
- 从软件应用程序临时更改设置 (Macintosh)

您也可以通过产品软件来更改打印机设置。有关使用产品软件的说明，请参阅产品软件的 Help（帮助）。

要对所有应用程序更改默认设置 (Windows)

Windows 95、 98、 ME 和 XP Home：从 “开始” 菜单，选择**设置**，然后选择**打印机**。右击打印机图标，然后单击**属性**。

Windows NT 4.0 SP3、 2000 和 XP Professional：从 “开始” 菜单，选择**设置**，然后选择**打印机**。对于 Windows 2000，右击打印机图标，然后单击**打印首选项**。

注 具体步骤可能有所不同；这些是最常用的方法。

要对所有应用程序更改默认设置 (Macintosh)

Macintosh OS 9.1：

1 从 Macintosh 桌面，选择**文件**。然后选择**打印桌面**。

2 在打印机组框中，选择 **HP All-in-one** （**HP 一体机**）。

3 对设置进行必要的更改。

4 单击**保存设置**选项。

5 单击**取消**。

Macintosh OS X：

1 在一个文本编辑应用程序中打开一个文档。

2 选择**文件**。然后选择**打印**。

3 对默认设置进行适当的更改。

4 在设置选项中，选择**保存自定义设置**。

5 若要在打印文档时调用这些设置，请在 “保存的设置” 部分中选择**自定义**选项。

从软件应用程序临时更改设置 (Windows)

从 “文件” 菜单，单击**打印**。在 “打印” 对话框中，单击**属性**。更改您要应用于当前打印作业的设置。

从软件应用程序临时更改设置 (Macintosh)

从 “文件” 菜单，选择**打印**。使用 “打印” 对话框来设置打印选项。

注 具体步骤可能有所不同；这些是最常用的方法。

4 打印

参阅以下说明，使用 HP LaserJet 3300 系列产品来执行打印任务：

- 手动送纸打印
- 停止或取消打印作业
- 打印机驱动程序
- 了解打印质量设置
- 优化多种介质的打印质量
- 打印信封
- 打印透明胶片和标签
- 打印信头纸或预先打印好的表格
- 打印自定义尺寸的介质或卡片纸
- 介质双面打印 （手动双面打印）
- 在单张介质上打印多页
- 打印小册子
- 打印水印

手动送纸打印

当打印混合介质 （例如先打印信封，再打印信函，然后又打印信封等等）时，可以使用手动送纸。将信封装入优先进纸盘，而将信头纸装入主进纸盘。

手动送纸打印

1 从软件应用程序访问打印机设置，并从**送纸盘**下拉列表中选择**手动送纸**。（有关从计算机中访问打印机设置的说明，请参阅从计算机上更改设置。）

2 启用该设置之后，请等待直到显示屏幕上出现 Manual Feed （手动送纸），然后按**菜单/进入**按钮以打印每项作业。

停止或取消打印作业

如果打印作业正在进行中，可以通过按控制面板上的**取消**按钮取消打印该作业。

注意 按**取消**按钮会清除本产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，它将清除当前出现在显示屏上的进程。

打印机驱动程序

安装产品软件时，应选择以下打印机驱动程序之一：

PCL 6 驱动程序：使用 PCL 6 驱动程序可充分利用打印机的功能。除非需要与以前的 PCL 驱动程序或老式打印机完全兼容，否则建议您使用 PCL 6 驱动程序。

PCL 5e 驱动程序：如果需要打印结果外观上与用老式 HP LaserJet 打印机打印的结果保持一致，则使用 PCL 5e 驱动程序。有些功能 （FastRes 1200、 ProRes 1200 和 300 dpi）在此驱动程序中不可用。（请勿将本打印机所附带的 PCL 5e 驱动程序用于老式打印机。）

PS 驱动程序：如果需要与 PS 兼容，则使用 PostScript (PS) 驱动程序。有些功能 （手动双面打印、小册子打印、水印和每页打印多于四个页面）在此驱动程序中不可用。

注 本产品根据所选的驱动程序，自动在 PS 仿真和 PCL 打印机语言之间切换。 PS 仿真模仿的是 Adobe®PostScript Level2。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。有关访问打印机驱动程序的信息，请参阅从计算机上更改设置。

了解打印质量设置

打印质量设置影响打印页面的浓淡程度和图形的打印式样。您也可以用打印质量设置为特殊介质类型最优化打印质量。有关详细信息，请参阅优化多种介质的打印质量。

可以更改打印机属性中的设置以便适应正在打印的作业类型。视您使用的打印机驱动程序而定，有以下设置可供选择：

- **最佳质量 (ProRes 1200)：**这将以 1200 dpi （每英寸点数）进行打印并提供最佳打印质量。
- **快速打印 (FastRes 1200)：**采用不同的分辨率以便更快地打印作业。这是默认设置。
- **1200 dpi**
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **自定义：**这种设置与 “快速打印” 相同 , 但是您可以更改缩放模式。
- **经济模式 （节省碳粉）：**使用更少碳粉打印文本。打印草稿时这种设置很有用。

注 更改分辨率可能会更改文本的格式。

临时更改打印质量设置

如果只是为了当前软件应用程序而更改打印质量设置，可通过您要用来打印的应用程序中的打印设置菜单来访问属性。有关详细信息，请参阅从计算机上更改设置。

更改以后所有作业的打印质量设置

可以通过从 Windows “开始” 菜单选择 “打印机”，然后访问本产品的属性来访问打印质量设置。这些设置位于打印机属性中的 “打印质量” 设置下的**完成**标签中 (Windows)。要查看每个设置的详细资料，请单击**详细资料**。对于 Macintosh OS 9.1，请选择**成象选项**屏幕。

启用经济模式 （节省碳粉）

延长打印碳粉盒使用寿命的一个极佳方法是使用经济模式。经济模式比普通打印所用的墨粉要少得多。它所打印出的图象颜色相对较浅，但如果是打印草稿或校样，那也足够了。

要启用经济模式，请访问打印机属性。在**打印质量**下的**完成**标签 (Windows) 或**成象选项**屏幕 (Macintosh OS 9.1) 上，选择**经济模式**。对于 Macintosh OS X，请使用 “设备配置实用程序”：

1. 打开 HP LaserJet Director。
2. 选择**工具 (Tools)**。
3. 选择**设备配置 (Device Configuration)**。
4. 选择**打印 (Print)** 标签。
5. 在 “打印质量 (Print Quality)” 菜单上，选择将经济模式**打开 (On)**。

注 有关为以后所有作业启用经济模式的说明，请参阅从计算机上更改设置。

优化多种介质的打印质量

介质类型设置控制着打印机加热组件的温度。您可以为正在使用的介质更改设置，以优化打印质量。以下是您可以为之进行优化的介质类型：

- 普通纸
- 证券纸
- 卡片纸
- 信封
- 重磅纸
- 标签
- 粗糙纸
- 薄纸
- 透明胶片

访问优化功能

可以从 Windows 打印机驱动程序的**纸张**标签中访问优化功能。有关详细信息，请参阅从计算机上更改设置。

注 打印特殊尺寸的介质时，打印速度会自动减慢。

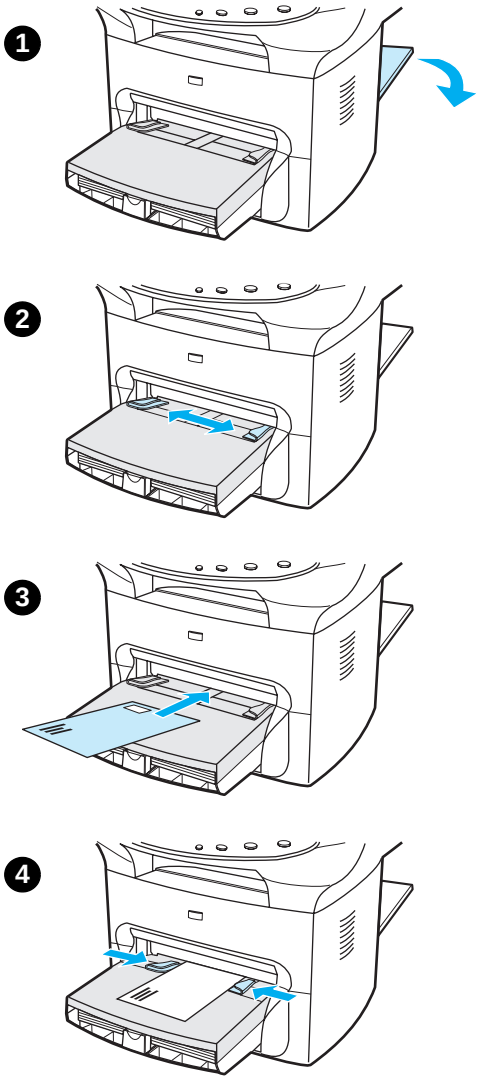
注 在打印完作业之后，您需要重置默认值。

打印信封

使用以下方法之一来打印信封：

- 打印单个信封
- 打印多个信封

打印单个信封



仅使用推荐用于激光打印机的信封。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

注
使用优先进纸盘打印单个信封。使用主进纸盘打印多个信封。

1 为防止信封在打印时卷曲，请打开直通式出纸盖。

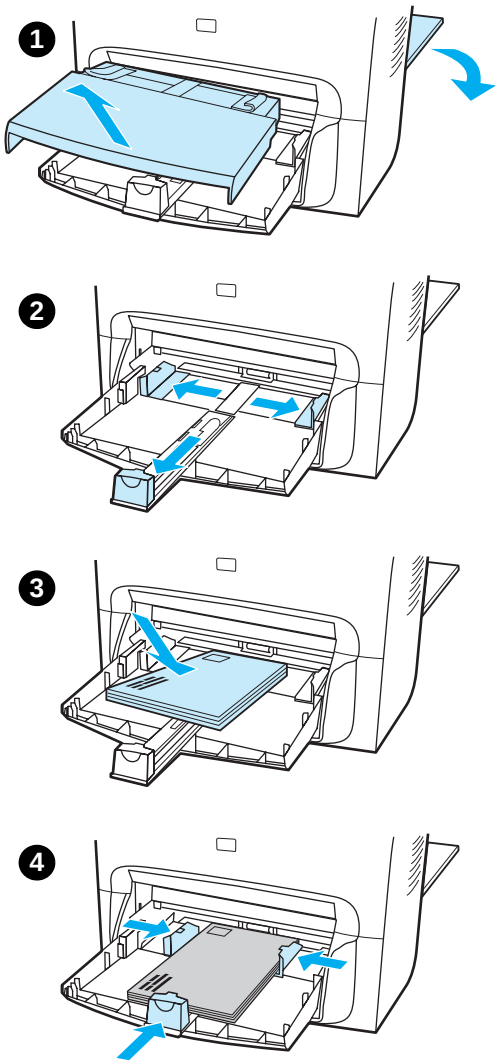
2 在装入信封之前，请将介质导板向外滑动使其略宽于信封。

3 放置信封时，应使其贴邮票的一端在前并且要打印的面朝上。

注
如果信封的短边有封舌，首先应把此边装入打印机。

4 根据信封宽度调整介质导板。将 Windows 打印机驱动程序中的**纸张**标签上的**优化用于：**设置成**信封**，然后打印信封。

打印多个信封



仅使用推荐用于激光打印机的信封。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

注
使用优先进纸盘打印单个信封。使用主进纸盘打印多个信封。

1 为防止信封在打印时卷曲，请打开直通式出纸盖。

2 在装入信封之前，请将介质导板向外滑动使其略宽于信封。

3 放置信封时，应使其贴邮票的一端在前并且要打印的面朝上。

注
如果信封的短边有封舌，首先应把此边装入打印机。

4 根据信封的长度和宽度调整介质导板。将 Windows 打印机驱动程序中的**纸张**标签上的**优化用于：**设置成**信封**，然后打印信封。

5 更换优先进纸盘。

打印透明胶片和标签

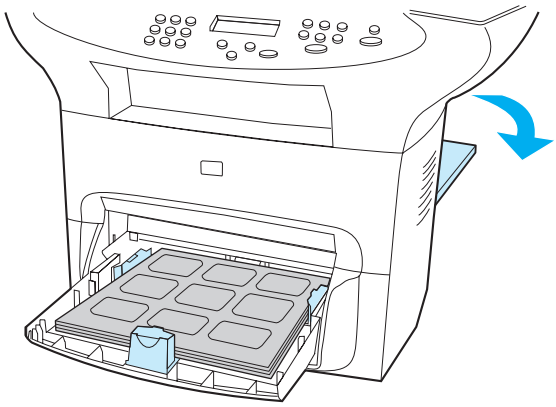
仅使用推荐用于激光打印机的透明胶片和标签，如 HP 透明胶片和激光质量标签。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

注意

检查介质，以确保介质没有发生皱褶或卷曲，也没有任何撕裂的边缘或缺失的标签。请勿多次将标签送入打印机。否则，黏性物质可能会损坏本产品。

打印透明胶片或标签

1. 打开位于产品后部的直通式出纸盖。
2. 在优先进纸盘中装入单页纸或在主进纸盘中装入多页纸。确保介质的顶边在前且要打印的面（透明胶片的粗糙面）朝上。
3. 调整介质导板。
4. 从 Windows 打印机驱动程序的**纸张**标签中访问优化功能。然后选择**优化用于：**并在下拉列表中选择**透明胶片**或**标签**。
5. 打印文档。打印时为防止打印介质粘在一起，要从打印机的后部取出介质，然后把打印好的页放在一个平整的面上。



打印信头纸或预先打印好的表格

仅使用推荐用于激光打印机的信头纸或预先打印好的表格，如 HP 激光质量信头纸和预先打印好的表格。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

参阅以下说明在信头纸或预先打印好的表格上打印文档。

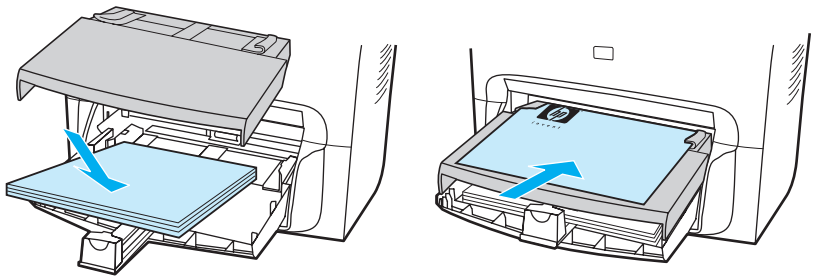
打印信头纸或预先打印好的表格

1 装入纸张时，应使纸张的顶边在前且要打印的面朝上。根据纸张宽度调整介质导板。

2 打印文档。

注

要在信头纸上打印单页的信函首页，并随后打印多页文档，请首先在主进纸盘中装入标准纸张，然后在优先进纸盘中装入信头纸。本产品将自动先从优先进纸盘开始打印。



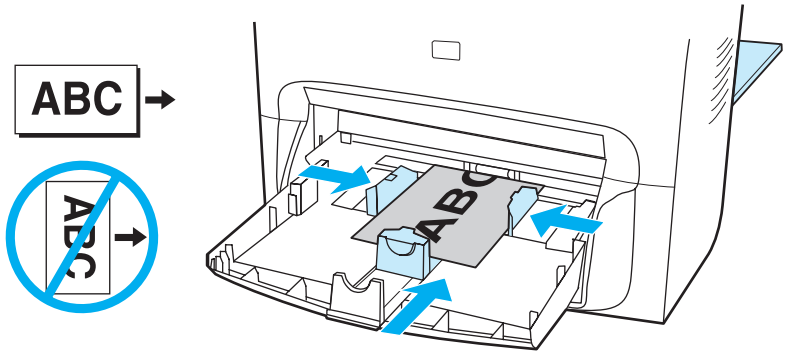
打印自定义尺寸的介质或卡片纸

HP LaserJet 3300 系列产品可以打印范围在 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）与 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）之间的自定义尺寸的介质或卡片纸。优先进纸盘最多可打印 10 页介质，具体页数取决于介质。如果要打印更多的页，请使用主进纸盘。

注 在装入介质页之前，应确保它们没有粘在一起。

打印自定义尺寸的介质或卡片纸

1. 打开直通式出纸盖。
2. 装入介质时，应使其窄边在前且要打印的面朝上。调整介质导板的侧面和后面，使其正好将介质固定住。
3. 在打印机设置中选择正确尺寸。（软件设置会覆盖打印机属性。）
4. 如果在卡片纸上打印，请从 Windows 打印机驱动程序中的**纸张**标签中访问优化功能。然后选择**优化用于：**并从下拉列表中选择**卡片纸**。
5. 打印文档。



介质双面打印 （手动双面打印）

要进行介质双面打印 （手动双面打印），必须使打印介质两次穿过打印机。可以使用标准的输出通道或直通式输出通道来进行打印。 Hewlett-Packard 建议：打印重量轻的纸时使用标准的输出通道，而打印较重介质或打印时易卷曲的介质时则使用直通式输出通道。

有关详细信息，请参阅下列主题：

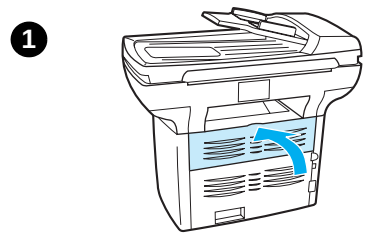
在轻介质上手动双面打印

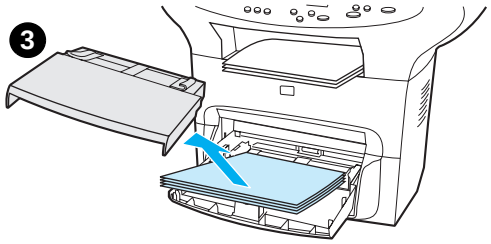
在重介质或卡片纸上手动双面打印 （直通式输出通道）

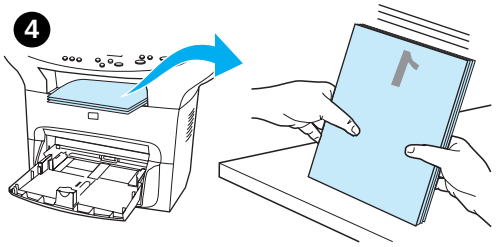
注 只在 Windows 中才支持手动双面打印。

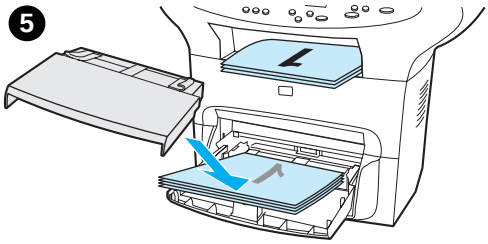
手动双面打印会使本产品变脏，同时降低打印质量。如果打印机变脏，请参阅清洁和维护以了解有关说明。

在轻介质上手动双面打印



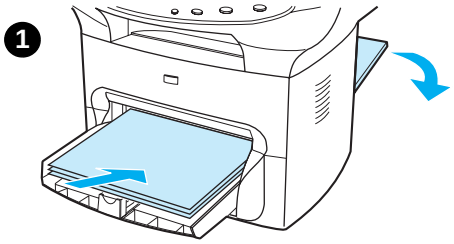


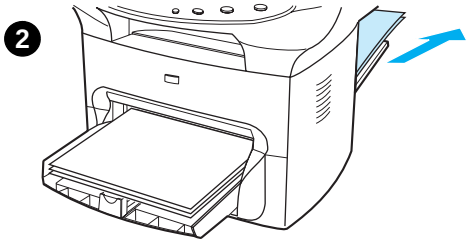


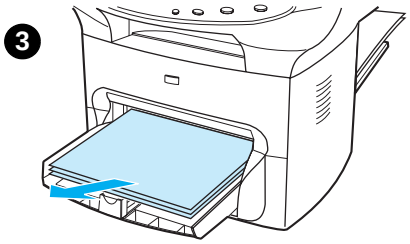


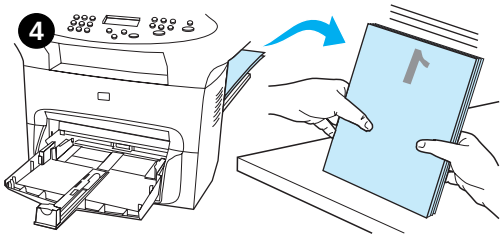
1. 确保直通式出纸盖是关闭的。
2. 访问打印机属性 （有关说明请参阅从计算机上更改设置）。在**完成**标签上，单击**双面打印**，选择**向上翻页**复选框并单击**确定**。打印文档。
3. 第一面打印完之后，从进纸盘中取出剩余纸张并放在一旁，直到完成手动双面打印作业。
4. 收集打印好的页，将打印过的一面朝下，并将纸叠齐整。
5. 取出优先进纸盘并将介质叠放回进纸盘中。第一面应朝下并且顶边对着打印机。更换优先进纸盘。
6. 单击**继续** （在屏幕上），并等待打印第二面。

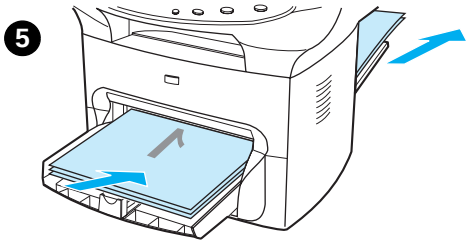
在重介质或卡片纸上手动双面打印（直通式输出通道）









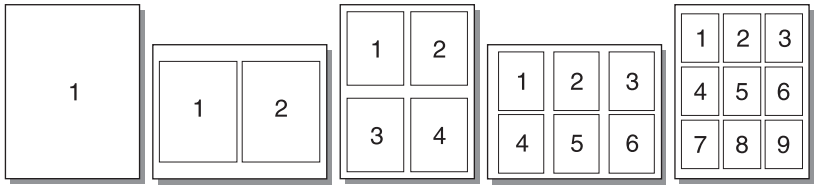


对于类似卡片纸之类的重介质，请使用直通式输出通道。

1. 装入介质，并打开位于产品后部的直通式出纸盖。
2. 访问打印机属性。有关说明，请参阅从计算机上更改设置。在**完成**标签上，单击**双面打印**，选择**纸张直送通道**复选框并单击**确定**。打印文档。
3. 第一面打印完之后，从进纸盘中取出剩余纸张放在一旁，直到完成手动双面打印作业。
4. 收集打印好的页，将打印过的一面朝下，将纸叠放回进纸盘之前请使其齐整。第一面应朝下并且顶边对着打印机。
5. 单击**继续**（在屏幕上），并等待打印第二面。

在单张介质上打印多页

您可以选择要在单张介质上打印的页数。如果您选择在每张纸上打印多个页面，这些页面外观会变小并按照其打印顺序依次排列在纸上。对于 Macintosh，您最多可以指定一张介质打印九页，而对于 Windows，最多可指定打印 16 页。



在单张介质上打印多页 (Windows)

1 从软件应用程序中访问打印机属性。有关说明，请参阅从计算机上更改设置。

2 从**每张纸上的页面数**下的**完成**标签上，指定要在每张纸上打印的页面数。对于 Windows 操作系统，一张介质最多可打印 16 页。

3 另有一个页边框复选框和一个用来指定这张纸上页面打印顺序的下拉菜单。

在单张介质上打印多页 (Macintosh)

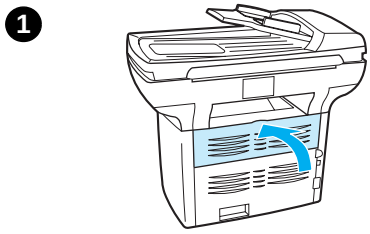
1 从**常规**下拉菜单中选择**布局**。

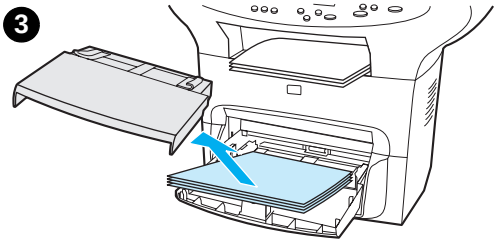
2 在**每张纸上的页面数**下拉列表中，选择每张纸上要打印的页面数。对于 Macintosh 操作系统，一张介质最多可打印九页。

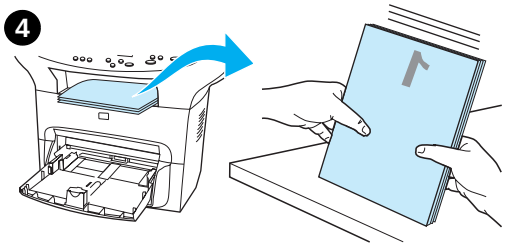
打印小册子

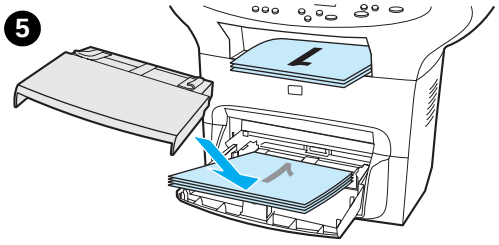
您可以在 letter、 legal、 executive 或 A4 纸上打印小册子。此功能仅供 Windows 用户使用。

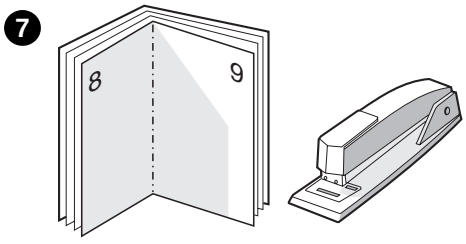
打印小册子







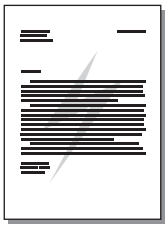




1. 装入打印纸并确保直通式出纸盖已关闭。
2. 访问打印机属性。有关说明，请参阅从计算机上更改设置。在**完成**标签上，选择**双面打印**，并在**小册子**下拉菜单中选择 **Letter （左边装订）**或 **Letter （右边装订）**。打印小册子。
3. 第一面打印完之后，从进纸盘中取出剩余纸张放在一旁，直到完成打印小册子作业。
4. 收集打印好的页，将打印过的一面朝下，并使纸叠齐整。
5. 将已打印的纸叠放回进纸盘。第一面应朝下并且顶边对着打印机。
6. 单击**继续** （在屏幕上），并等待打印第二面。
7. 折叠并装订页面。

打印水印

您可以使用水印选项来打印位于现有文档“之后”（在背景中）的文本。例如，您可能想在文档的第一页或所有页上对角打印灰色的“草稿”或“保密”大号字样。



访问水印功能

1 从软件应用程序中访问打印机属性。有关说明，请参阅从计算机上更改设置。

2 在**效果**标签 (Windows) 或**水印/重叠**屏幕 (Macintosh) 中，指定您要打印在文档上的水印类型。

5 复印

参阅以下说明，使用 HP LaserJet 3300 产品来执行复印任务：

- 开始复印作业
- 取消复印作业
- 调整当前作业的复印质量
- 调整默认复印质量
- 调整当前作业的调淡 / 加深 （对比度）设置
- 调整默认的调淡 / 加深 （对比度）设置
- 缩小或放大复印当前作业
- 调整默认复印尺寸
- 更改复印自动分页设置
- 更改复印份数
- 使用 HP LaserJet Copier 软件
- 使用 HP LaserJet Copy Plus 软件
- 复印相片，双面原件，或书

开始复印作业

要使用 HP LaserJet 3300 系列产品进行复印，请参阅以下说明：

1. 将原件文档正面朝下放到平板扫描仪上 （一次放一页），原件文档的左上角位于玻璃面的右下角。
   或
   将原件文档正面朝上放入 ADF 进纸盘中。
2. 按本产品控制面板上的**开始/复印**按钮开始复印。
3. 每复印一次就重复以上步骤。

有关将原件装入平板扫描仪或 ADF 进纸盘的更详细说明，请参阅装载要复印或扫描的原件。

注 如果 ADF 进纸盘中和平板扫描仪上都装入了原件，本产品将自动从 ADF 进纸盘进行扫描，而不管平板扫描仪上是否有原件。

取消复印作业

要取消复印作业，请使用以下方法之一：

- 按控制面板上的**取消**按钮。如果有多个进程正在运行，它将清除当前出现在显示屏上的进程。
- 对于用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 复印机）启动的复印，可在屏幕对话框中单击**取消**。

注 如果取消了复印作业，请从平板扫描仪或 ADF 中取出原件文档。

调整当前作业的复印质量

复印质量的默认设置为 Text （文本）。此设置最适合于以文本为主的稿件。

如果要复印相片或图形，可以选择 Photo （相片）设置以提高复印质量，或选择 Best Photo （最佳相片）设置以得到最好的相片质量。

如果您要节省碳粉，并且复印质量不是非常重要时，可选择 Draft （草稿）。要更改默认的复印质量，请参阅调整默认复印质量。

调整当前作业的复印质量

1. 从控制面板上，按**质量**按钮以显示当前复印质量设置。
2. 使用 **<** 和 **>** 按钮滚动查看各个质量设置选项。
3. 选择一种分辨率设置，并按**开始/复印**按钮保存该选择，然后立即开始复印作业，或按**菜单/进入**按钮保存该选择但不开始复印作业。

调整默认复印质量

复印质量的默认设置为 Text （文本）。此设置最适合于以文本为主的稿件。复印相片或图形时，您可选择 Photo （相片）或 Best Photo （最佳相片）以提高质量。如果您要节省碳粉，并且复印质量不是非常重要时，可选择 Draft （草稿）。要仅更改当前复印作业的复印质量，请参阅调整当前作业的复印质量。

调整复印质量

1 从控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Copy Setup （复印设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按**菜单/进入**按钮选择 Default Quality （默认质量）。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看选项。

5 按**菜单/进入**按钮保存您所做的选择。

调整当前作业的调淡/加深 （对比度）设置

调淡/加深设置会影响复印件的亮暗程度 （对比度）。遵循以下步骤来仅对当前复印作业的对比度进行更改。当前复印完成之后，对比度设置会恢复为默认设置。

注 要更改默认的复印对比度，请参阅调整默认的调淡 / 加深 （对比度）设置。

调整当前作业的调淡/加深设置

1 按 **lighter/darker** （**调淡/加深**）按钮来显示当前的对比度设置。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮来调整设置。向左移滑块会使复印件比原件更亮，而向右移滑块则使复印件比原件更暗。

3 按**开始/复印**按钮保存所做的选择，然后立即开始复印作业，或按**菜单/进入**按钮保存所做的选择但不开始复印作业。

调整默认的调淡/加深 （对比度）设置

默认的调淡/加深设置会影响所有的复印作业。要仅调整当前复印作业的调淡/加深设置，请参阅调整当前作业的调淡 / 加深 （对比度）设置。

调整默认的调淡/加深设置

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Copy Setup （复印设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Def. Light/Dark （默认亮/暗对比度），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮来调整设置。向左移滑块会使所有复印件比原件更亮，或向右移滑块则使所有复印件比原件更暗。

5 按**菜单/进入**按钮保存您所做的选择。

缩小或放大复印当前作业

HP LaserJet 3300 系列产品可以将复印件缩小至原件的 25%，或将复印件放大至原件的 400%。它还可以自动进行以下缩小或放大操作：

- **原件：**(100%)
- **Legal 至 Letter：**(78%)
- **Legal 至 A4：**(83%)
- **A4 至 Letter：**整页 (94%)
- **Letter 至 A4：**复印时缩放至适合页面 (97%)
- **整页：**(91%)
- **缩放至适合页面**
- **每张复印 2 页**
- **每张复印 4 页**
- **自定义：**(25-400%)

注 使用**缩放至适合页面**设置时，仅可从平板扫描仪进行复印。

注 使用**每张复印 2 页**或**每张复印 4 页**设置时，仅可从 ADF 进行复印。如果没有安装 ADF，则不会显示这些选项。

缩小或放大复印当前作业

要仅缩小或放大复印当前作业，请遵循以下说明：

1. 从控制面板上，按**缩小/放大**按钮。
2. 输入在此作业中要缩小或放大复印的尺寸。您可以选择 `Original=100%`（原件 =100%）、`Ltr To A4`（Ltr 至 A4）、`A4 To Ltr`（A4 至 Ltr）、`Lgl To Ltr`（Lgl 至 Ltr）、`Lgl To A4`（Lgl 至 A4）、`Full Page`（整页）、`Fit to Page`（缩放至适合页面）或 `Custom: 25-400%`（自定义：25-400%）。
3. 如果您选择 `Custom 25-400%`（自定义 25-400%），请用数字键盘输入一个百分比。
4. 按**开始/复印**按钮保存所做的选择，然后立即开始复印作业，或按**菜单/进入**按钮保存所做的选择但不开始复印作业。

注 您必须更改进纸盘的默认纸张尺寸以便与输出尺寸相匹配，否则，复印时可能会截掉某些部分。有关说明，请参阅更改默认的纸张尺寸。

调整默认复印尺寸

默认复印尺寸是指复印件通常缩小或放大到的尺寸。如果保留出厂默认尺寸设置为 “原件” (100%)，则所有复印件的尺寸均将与原件文档相同。

注 如果您只想调整当前复印作业的复印尺寸，请参阅缩小或放大复印当前作业。

更改默认复印尺寸

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Copy Setup （复印设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Def. Redu/Enlrg （默认缩小/放大），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择通常缩小或放大复印件所需的选项。您可以选择 Original=100% （原件 =100%）、Ltr To A4 （Ltr 至 A4）、A4 To Ltr （A4 至 Ltr）、Lgl To Ltr （Lgl 至 Ltr）、Lgl To A4 （Lgl 至 A4）、Full Page （整页）、Fit to Page （缩放至适合页面）或 Custom: 25-400% （自定义：25-400%）。如果您选择 Custom （自定义），请键入您通常复印时使用的一个相对于原件尺寸的百分比。

5 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

更改复印自动分页设置

您可以设置本产品，使之自动将多份复印件整理成组。例如，如果要将三页文档复印两份，而且启用了自动分页功能，则页面将按以下顺序打印：1,2,3,1,2,3。如果关闭了自动分页功能，则页面将按以下顺序打印：1,1,2,2,3,3。

要使用自动分页功能，原件文档必须存入内存。否则，本产品将仅复印一份文档，并且会显示一则信息，通知您发生了该变化。如果发生这种情况，请使用以下方法之一来完成作业：

- 将作业分成几个含有较少页面的小作业。
- 一次只复印一份文档。
- 关闭自动分页功能。
- 如果正在使用的质量设置是 Best Photo （最佳相片），请尝试改为使用 Photo （相片）设置。

更改自动分页设置前，您所选的自动分页设置对所有复印件均有效。

也可以通过产品软件来更改该自动分页设置。有关通过产品软件访问这些设置的说明，请参阅从计算机上更改设置。

更改当前作业的复印自动分页设置

要更改当前作业的复印自动分页设置，请按控制面板上的**整理文件**按钮。

如果复印自动分页设置为 On （打开），按下**整理文件**按钮会使该功能在当前作业中为 Off （关闭）。如果复印自动分页设置为 Off （关闭），按下**整理文件**按钮则会使该功能在当前作业中为 On （打开）。

更改默认的复印自动分页设置

要更改复印自动分页默认设置，请遵循以下说明：

1 从控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 Copy Setup （复印设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按**菜单/进入**按钮来选择 Def. Collation （默认自动分页）。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 On （打开）或 Off （关闭）。

5 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

注 复印自动分页的出厂默认设置为 On （打开）。

更改复印份数

您可以在 1 至 99 之间任选一个数作为默认的复印份数。

更改当前作业的复印份数

1 从本产品的控制面板上，按**复印数目**按钮，并使用 < 和 > 按钮来增加或减少该控制面板上所显示的数目。
或
使用数字键盘输入要为当前作业复印的份数 （在 1 和 99 之间）。

2 按**开始/复印**按钮开始复印作业。

更改默认复印份数

1 从控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 `Copy Setup` （复印设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择 `Def. # of Copies` （默认复印数目），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用数字键盘输入要作为默认设置的复印份数 （在 1 和 99 之间）。

5 按**菜单/进入**按钮来保存所做的选择。

注 复印份数的出厂默认设置为 `1`。

使用 HP LaserJet Copier 软件

在复印原件时，您可以使用 HP LaserJet Copier 执行下列任务：

- 为同一文档打印多达 99 份复印件
- 启用或禁用自动分页功能
- 缩小或放大图象
- 调整对比度
- 指定打印质量
- 使用 HP LaserJet Copy Plus 发送到彩色打印机制作彩色副本

注 此功能在 Windows 95 中不可用。

访问 HP LaserJet Copier （Windows 或 Macintosh）

要访问 HP LaserJet Copier，请使用以下方法之一：

- 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Copy** 或 **Copy Plus**。
- 从 Windows 任务栏中，依次单击**开始**、**程序**、 **HP LaserJet 3300** 和 **HP LaserJet Copier**。
- 从 HP LaserJet Document Manager 中 (Windows)，单击 Copier 图标。
  或
  从 HP Workplace 中 (Macintosh)，单击 Copy 或 Copy Plus 图标。

注 如果单击 Copy Plus 图标，则除了可以调整标准的复印机设置外，还可以调整复印件的亮度并将复印件发送到另一台打印机 （包括彩色打印机）。有关详细信息，请参阅使用 HP LaserJet Copy Plus 软件。

注 有关使用这些功能的详细信息，请参阅本产品软件的 Help （帮助）。

使用 HP LaserJet Copy Plus 软件

您可以使用 HP LaserJet Copy Plus 将已扫描的图象发送到任何已安装的 Windows 打印机 （包括彩色打印机），以便制作彩色副本。您还可以访问其它高级功能，例如在每张纸上打印多个页面以及打印水印。

访问 HP LaserJet Copy Plus (Windows)

要访问 HP LaserJet Copy Plus，请使用以下方法之一：

- 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Copy Plus**。
  或
  单击 **Copy** 并选择 **I want to copy to another printer （我想复印到另一台打印机）**。
- 从 Windows 任务栏中，依次单击**开始**、**程序**、 **HP LaserJet 3300** 和 **HP LaserJet Copier**。选择 **I want to copy to another printer （我想复印到另一台打印机）**。

注 此功能在 Windows 95 中不可用。

访问 HP LaserJet Copy Plus (Macintosh)

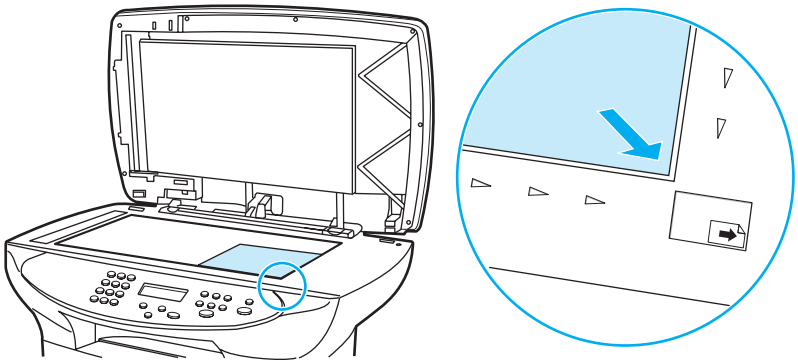
1. 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Customize （自定义）**。
2. 单击 **Customization （自定义）**标签。
3. 通过选中 **Copy Plus** 复选框启用 Copy Plus。
4. 单击 **OK （确定）**。

此时 HP LaserJet Director 将显示 Copy Plus 选项。该方法同样可以用于访问 HP LaserJet Copier，请参阅访问 HP LaserJet Copier （Windows 或 Macintosh）。

复印相片，双面原件，或书

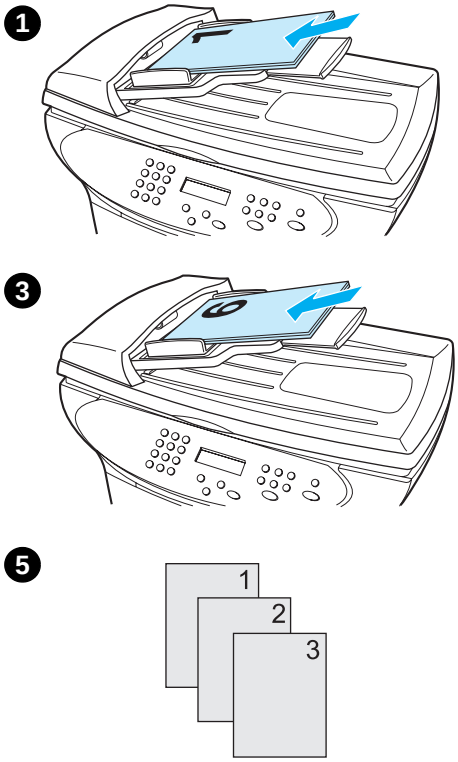
复印或扫描相片

1 将相片图象面朝下放在平板扫描仪上，相片的左上角位于玻璃板的右下角。



2 轻轻合上扫描仪盖板。

3 现在您已准备就绪，可以用以前说明的方法之一来扫描或复印相片。有关详细信息，请参阅了解扫描方法。



复印双面都有内容的原件纸叠

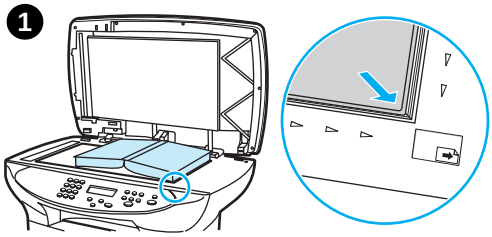
1 将要复印的原件纸叠第一面朝上装入到 ADF 中。

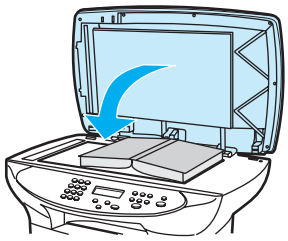
2 按**开始/复印**按钮。将复印和打印奇数页。

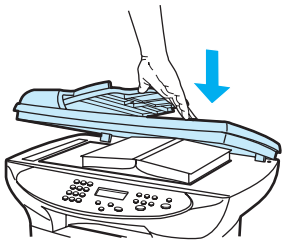
3 将纸叠从 ADF 出纸盘中取出，并使纸叠最后一页朝上且正面朝前装入 ADF 出纸盘。

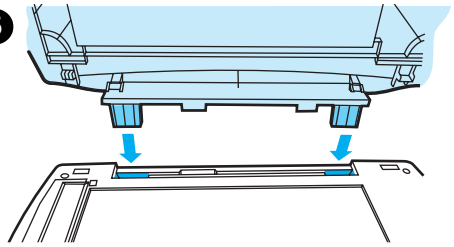
4 按**开始/复印**按钮。将打印偶数页。

5 整理打印出来的奇数页和偶数页。









复印书

1 提起盖板，将书放在平板扫描仪上，需要复印的页位于玻璃板的右下角。

2 轻轻合上扫描仪盖板。

3 轻轻向下按盖板，从而将书按压在平板扫描仪平面上。

4 按**开始/复印**按钮，或使用其它已说明的方法之一来复印或扫描书。

5 如果您的产品没有 ADF，后部的合页可能会支起以便可以托住书。向下轻按盖板中心，从而将书按压在平板扫描仪上。如果盖板脱落，则将合页支柱与凹槽对齐，重新安装盖板。

6 扫描

参阅以下说明，使用 HP LaserJet 3300 系列产品来执行扫描任务：

- 了解扫描方法
- 从本产品的控制面板扫描
- 取消扫描作业
- 使用产品软件扫描
- 使用符合 TWAIN 标准的软件扫描
- 将扫描的文本或图象存档
- 使用 OCR 扫描
- 使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 增强图象
- 为 HP 文档添加注解
- 为扫描的图象文件添加注解
- 将扫描内容作为电子邮件附件发送
- 扫描仪分辨率和颜色

了解扫描方法

HP LaserJet 3300 系列产品提供了四种扫描方法：

- **从本产品扫描：**使用控制面板上的扫描按钮直接从本产品开始扫描。可以对**开始扫描**和**扫描至**按钮进行设计以扫描至目标位置。有关详细信息，请参阅从本产品的控制面板扫描。
- **从 HP LaserJet Director 扫描：**使用 HP LaserJet Director 以单触键方式扫描至特设的目标位置，如保存到文件、将扫描结果发送到电子邮件或将其转换成文档文件。
- **从 HP LaserJet Scan Control Viewer 扫描：**使用 HP LaserJet Scan Control Viewer 可自定义扫描并将扫描结果发送至选定的目标位置。有关详细信息，请参阅使用产品软件扫描。以下是访问 HP LaserJet Scan Control Viewer 的三种方法：
  - 从 Document Manager 中单击 **Scan**（**扫描**）。
  - 从 HP LaserJet Director 中单击 **Scan**（**扫描**）。
  - 从“开始”菜单的程序组中选择 **Scanner**（**扫描仪**）。
- **从符合 TWAIN 标准的软件扫描：**如果您使用的是 Microsoft Windows 95 并要扫描文档，则必须使用符合 TWAIN 标准的应用程序。对于所有其它的操作系统，不一定要使用符合 TWAIN 标准的软件。有关详细信息，请参阅使用符合 TWAIN 标准的软件扫描。

注 要了解光学字符识别 (OCR) 软件，请参阅使用 OCR 扫描。

注 “扫描”按钮在 3310 型号的产品上不可用。

从本产品的控制面板扫描

注 如果您购买的是 HP LaserJet 3310 产品，则不能从控制面板进行扫描。要使用 3310 进行扫描，请参阅使用产品软件扫描。

参阅以下说明，直接从 HP LaserJet 3300 系列产品来进行扫描：

- 使用“开始扫描”按钮从产品的控制面板进行扫描
- 通过 USB 连接或并行连接使用“扫描至”按钮
- 通过网络连接使用“扫描至”按钮
- 重新设计“扫描至”按钮目标位置
- 重新设计“开始扫描”按钮

注 为获得最佳扫描质量，请将原件装入到平板扫描仪上。

使用“开始扫描”按钮从产品的控制面板进行扫描

要从本产品的控制面板进行扫描，请遵循以下说明：有关将原件文档装入到平板扫描仪或 ADF 进纸盘中的更详细信息，请参阅装载要复印或扫描的原件。

1. 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
   或
   提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。
2. 要开始扫描，请按本产品控制面板上的**开始扫描**按钮。

注

要扫描至某一特定的目标位置，您可以对**开始扫描**按钮进行设计，或使用本产品控制面板上的**扫描至**按钮。有关详细信息，请参阅重新设计“开始扫描”按钮和重新设计“扫描至”按钮目标位置。

通过 USB 连接或并行连接使用“扫描至”按钮

要使用本产品控制面板上的**扫描至**按钮扫描至某个目标位置，请遵循以下说明：

1. 按控制面板上的**扫描至**按钮。
2. 使用 **<** 和 **>** 按钮来选择目标位置。
3. 按**开始扫描**或**菜单/进入**按钮。

通过网络连接使用“扫描至”按钮

要通过网络连接来使用**扫描至**按钮，必须对“Display Name”（显示名称）进行配置。按如下步骤配置“Display Name”（显示名称）：

1. 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Customize**（**自定义**）按钮以打开“Customize”（自定义）属性页。
2. 选择 **Monitor Device**（**监控设备**）标签。
3. 在“Display Name”（显示名称）编辑框中输入您希望用来标识您的计算机的文本（最多 9 个字符）。
4. 单击 **Apply**（**应用**）以进行更改并使“Customize”（自定义）对话框保持为打开状态，或单击 **OK**（**确定**）保留所做的更改并返回 HP LaserJet Series Director。此时，包含该“Display Name”（显示名称）的新目标位置会出现在该设备的 **scan to**（**扫描至**）目标位置列表中。
5. 遵循通过 USB 连接或并行连接使用“扫描至”按钮中的说明扫描至此目标位置。

重新设计“扫描至”按钮目标位置

1. 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Customize**（**自定义**）按钮以打开“Customize”（自定义）属性页。
2. 选择 **Monitor Device**（**监控设备**）标签。
3. 从“Device Scan To Button Settings”（设备“扫描至”按钮设置）组框中，选择所需的目标位置，每次选择一个，然后单击 **Add**（**添加**）按钮将它们添加到 **scan to**（**扫描至**）列表中。
4. 要编辑设备显示字符串或更新收件人的电子邮件地址，请在 **scan to**（**扫描至**）列表中选择目标位置，然后单击 **Edit**（**编辑**）按钮。
5. 要从 **scan to**（**扫描至**）列表中删除目标位置，可选择该目标位置，然后单击 **Remove**（**删除**）按钮。
6. 单击 **Apply**（**应用**）以进行更改并使“Customize”（自定义）对话框保持为打开状态，或单击 **OK**（**确定**）保留所做的更改并返回 HP LaserJet Director。

重新设计“开始扫描”按钮

要对**开始扫描**按钮进行设计以使用某个 **scan to**（**扫描至**）目标位置，请遵循以下说明：

1. 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Customize**（**自定义**）按钮以打开“Customize”（自定义）属性页。
2. 选择 **Monitor Device**（**监控设备**）标签。
3. 从下拉列表中选择一项操作。默认设置为 **Open the HP LaserJet Director**（**打开 HP LaserJet Director**）。

取消扫描作业

要取消扫描作业，请使用以下方法之一：

- 按控制面板上的**取消**按钮。
- 在屏幕上的对话框中单击 **cancel**（**取消**）按钮。

注 如果取消了扫描作业，请从平板扫描仪或 ADF 中取出原件文档。

注 使用 Macintosh 计算机时，这些功能会有所不同。

使用产品软件扫描

您可以通过 HP LaserJet Director 来使用大多数的扫描功能。

Microsoft Windows 95 不支持 HP LaserJet Director。如果您使用的是 Windows 95，请参阅使用符合 TWAIN 标准的软件扫描。

有关将原件文档装入到平板扫描仪或 ADF 进纸盘中的更详细说明，请参阅装载要复印或扫描的原件。

使用 HP LaserJet Director 扫描 (Windows)

1. 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中，文档的顶部朝向前方，并调整介质导板。
   或
   提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。
2. 按本产品控制面板上的**开始扫描**按钮。如果您使用的是 ADF，则会自动启动 HP LaserJet Director。如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，请单击 Windows 任务栏上的**开始**按钮，将鼠标指向**程序**，然后单击 **HP LaserJet Director**，或在系统任务栏中单击它。
3. 要打开“HP LaserJet Scan Control Viewer”对话框，请单击 HP LaserJet Director 上的 **Scan**（**扫描**）按钮。
4. 指定扫描目标位置。
5. 如果要进行彩色扫描，请选择 **Color**（**彩色**）单选按钮。
   - 如果 ADF 进纸盘和平板扫描仪上都装入了原件，本产品会自动从 ADF 进行扫描，而不管平板扫描仪上是否有原件。
6. 选择一次扫描所有页的选项。
   - 如果选择逐页扫描，请参阅使用逐页扫描 (Windows)。
7. 单击 **Scan**（**扫描**）。
8. 如果 ADF 中已装入了原件，则将自动扫描所有页面。如果 ADF 是空的，则从玻璃板上扫描一页。然后将整个文档发送至指定的目标位置。
   - 如果您将扫描得到的文档发送至某个文件、打印机或电子邮件应用程序，则会打开一个二级对话框，提示您输入附加信息。

使用 HP LaserJet Director 扫描 (Macintosh)

1 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
或
提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。

2 如果本产品直接连接到计算机，则在将原件插入到 ADF 进纸盘之后，将打开 HP LaserJet Director。
或
如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，则双击 HP LaserJet Director 在桌面上的快捷图标。

3 要打开“HP LaserJet Scan Control Viewer”对话框，请单击 HP LaserJet Director 中的 **Scan**（**扫描**）按钮。

4 指定图象类型。

5 选择 **Scan All**（**扫描全部**）的选项。

- 如果选择逐页扫描，请参阅使用逐页扫描 (Macintosh)。

6 在所有页面都完成扫描之后，选择 **Send To Destination**（**发送至目标位置**），然后选择 **Send Now!**（**现在发送！**）
或
使用 Save As（另存为）图标将页面保存到磁盘文件。

使用逐页扫描 (Windows)

1 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
或
提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。

2 按本产品控制面板上的**开始扫描**按钮。如果您使用的是 ADF，则会自动启动 HP LaserJet Director。如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，请单击 Windows 任务栏上的**开始**按钮，将鼠标指向**程序**，然后单击 **HP LaserJet Director**，或在系统任务栏中单击它。

3 从 HP LaserJet Director 中，单击 **Scan**（**扫描**）以启动 HP LaserJet Scan Control Viewer。

4 从 HP LaserJet Scan Control Viewer 中，选择一次扫描一页的选项，然后单击 **Scan**（**扫描**）。第一页被扫描并出现在“Preview”（预览）窗口中。

- 如果将扫描得到的文档发送到某个文件、打印机或电子邮件应用程序，则会出现一个二级对话框，提示您输入附加信息。

5 指定要将扫描结果发送到哪个目标位置，并相应地更改设置。

6 根据需要，通过单击位于“Preview”（预览）窗口右上角的工具栏上的相应按钮来使用不同的“Viewer”（查看器）模式。

- “Selection”（选择）模式使您可以指定用于保存扫描结果的具体位置。
- “Edit Region”（编辑区域）模式使您可以编辑区域大小和区域类型。

7 单击 **Accept**（**接受**）保存当前图象。

8 如果希望扫描另一页，请在显示的消息框中单击 **Yes**（**是**）。重复步骤 4 至 7 以扫描更多页面。在消息框中单击 **No**（**否**），将把当前扫描结果发送到其目标位置。

使用逐页扫描 (Macintosh)

1 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
或
提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。

2 如果本产品直接连接到计算机，则在将原件插入到 ADF 进纸盘之后，将打开 HP LaserJet Director。
或
如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，则双击 HP LaserJet Director 在桌面上的快捷图标。

3 要打开“HP LaserJet Scan Control Viewer”对话框，请单击 HP LaserJet Director 上的 **Scan**（**扫描**）按钮。

4 指定图象类型。

5 选择 **To Scan**（**扫描**）。

6 在扫描过程完成之后，选择 **Scan another page**（**扫描另一页**）。

7 对文档的每一页重复步骤 6。

8 在所有页面都完成扫描之后，选择 **Send To Destination**（**发送至目标位置**），然后选择 **Send Now!**（**现在发送！**）
或
使用“Save As”（另存为）图标将页面保存到磁盘文件。

使用符合 TWAIN 标准的软件扫描

注 如果您使用的是 Windows 95 且要扫描文档，则必须使用符合 TWAIN 标准的应用程序。对于所有其它的操作系统，您可以使用符合 TWAIN 标准的应用程序或产品软件。

HP LaserJet 3300 系列产品符合 TWAIN 标准，并可与基于 Windows 和 Macintosh 的、支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的程序一起工作。如果使用支持 TWAIN 的程序，您可以访问扫描功能，并可以将图象直接扫描至打开的应用程序中。为此，请按照程序的说明进行操作，以使用 TWAIN 获得图象。有关更详细的信息，请参阅本产品软件的 Help（帮助）。

注 Macintosh 产品软件符合 TWAIN 1.9 版标准。

使用平板扫描仪预览扫描

在 Windows 中使用 TWAIN 接口时，可使用此步骤来预览扫描得到的图象。

1 在扫描（或 TWAIN）软件中，单击预览按钮。扫描仪将扫描图象，然后将图象显示在预览屏幕中。

2 如果仅想保存图象的一部分，则选择您要保存的区域。选定的区域将保存到预定的扫描目标位置上。

将扫描的文本或图象存档

HP 软件使您可直接访问文件管理系统，这意味着您可以在所选择的任何目录中快速存储扫描的图象。您可以使用 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 来存储扫描的图象。

将扫描的图象存档

1 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中，文档的顶部朝向前方，并调整介质导板。
或
提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。

2 按本产品控制面板上的**开始扫描**按钮。如果您使用的是 ADF，则会自动启动 HP LaserJet Director。如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，请单击 Windows 任务栏上的**开始**按钮，将鼠标指向**程序**，然后单击 **HP LaserJet Director**，或在系统任务栏中单击它。

3 在 HP LaserJet Director 中，单击 **Archive**（**存档**）。如果 HP LaserJet Director 不显示“Archive”（存档）选项，则使用 HP LaserJet Director 中的“Customize”（自定义）选项来激活“Archive”（存档）功能。

4 扫描文档，并将其存储于用户在“Save As”（另存为）对话框中指定的目标位置上。

使用存档功能 (Macintosh)

1 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
或
提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。

2 如果本产品直接连接到计算机，则在将原件插入到 ADF 进纸盘之后，将打开 HP LaserJet Director。
或
如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，则双击 HP LaserJet Director 在桌面上的快捷图标。

3 在 HP LaserJet Director 中，单击 **Archive**（**存档**）。如果 HP LaserJet Director 不显示“Archive”（存档）选项，则使用 HP LaserJet Director 中的“Customize”（自定义）选项来激活“Archive”（存档）功能。

4 将扫描纸印文档，且生成的文档在 HP Workplace 中打开。

5 如果有必要，您可以裁剪图象或添加住注解。

6 选择 **File**（**文件**）。然后选择 **Save**（**保存**）将文档保存到磁盘。

使用 OCR 扫描

编辑扫描的文本（Windows 和 Macintosh）

可以使用 OCR 软件将扫描的文本导入到您首选的文字处理应用程序中以进行编辑。这就使您可以编辑传真、信函、剪报和许多其它文档。HP LaserJet Director 允许您指定希望用来编辑的文字处理应用程序。

注 OCR 无法识别手写的文本。

更改 OCR 文字处理应用程序

可以更改用于 OCR 的默认文字处理应用程序。

1. 打开 HP LaserJet Director。
2. 单击 **Customize**（**自定义**）按钮。
3. 选择 **Button Customization**（**按钮自定义**）标签。
4. 选择 **OCR**，然后单击 **Options**（**选项**）按钮。
5. 从 **Select Application**（**选择应用程序**）下拉列表中选择所需的文字处理应用程序。
6. 单击 **Next**（**下一步**）。如果未选中应用程序图标，请选中它。
7. 单击 **Finish**（**完成**）。
8. 单击 **Apply**（**应用**）或 **OK**（**确定**）来保存您所做的选择。

注 鉴于某些文字处理应用程序的复杂程度及其与本产品的交互情况，有时更可取的作法是先扫描到 Wordpad（Windows 的一个附件）中，然后剪切文本并将它粘贴到您首选的文字处理应用程序中。

使用 HP LaserJet Director 的 OCR 功能

1. 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中，文档的顶部朝向前方，并调整介质导板。
   或
   提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。有关详细信息，请参阅装载要复印或扫描的原件。
2. 按本产品控制面板上的**开始扫描**按钮。如果您使用的是 ADF，则会自动启动 HP LaserJet Director。如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，请单击 Windows 任务栏上的**开始**按钮，将鼠标指向**程序**，然后单击 **HP LaserJet Director**，或在系统任务栏中单击它。
3. 在 HP LaserJet Director 中，单击 **OCR**。
4. 将扫描原件，并且文字处理软件应用程序会自动启动。
5. 扫描的文本已进行光学识别，此时您可以使用文字处理应用程序进行编辑了。

注 如果文字处理程序的图标不存在或者不是活动的，则要么是您的计算机上没有安装该文字处理软件应用程序，要么是扫描仪软件在安装时没有识别该应用程序。有关如何创建与文字处理应用程序的链接的说明，请参阅更改 OCR 文字处理应用程序。

注 OCR 软件不支持扫描彩色文本。彩色文本总是被转换成黑白文本之后才被发送到 OCR。因此，最终文档中的所有文本都是黑白的，而不管原先是什么颜色。

使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 增强图象

您可以使用HP LaserJet Document Manager或HP Photo Center对扫描图象进行以下各方面的增强处理：

- 对比度
- 亮度
- 颜色调整
- 裁剪
- 效果
- 反转
- 红眼消除
- 旋转和翻转
- 使清晰
- 拉直

注 如果您使用的是 Macintosh 产品软件，则这些功能位于 HP Workplace 中。但是，Macintosh 软件并不支持以上列出的所有功能。

访问图象增强功能 (Windows)

- 从HP LaserJet Document Manager中，打开一个文档并从“Image”（图象）菜单中选择一种图象增强功能。
- 对于 Photo Center，首先打开文档，然后从“View”（查看）菜单打开“Advanced”（高级）菜单以显示“Image”（图象）菜单。

注 有关使用 HP LaserJet Document Manager 的图象增强功能的说明，请参阅本产品软件的 Help（帮助）。

为 HP 文档添加注解

可以使用HP软件对另存为HP文档（扩展名为.hpd）的扫描文档进行修改和添加注解。您可以将以下任何元素添加到 HP 文档中：

- 文本
- 电子粘附注释
- 高亮度显示内容（文本或图形）
- 橡皮图章（例如“保密”）
- 线条和箭头
- 超级链接

要将注解用于其它类型的扫描文档，请参阅为扫描的图象文件添加注解。

注 有关使用 HP LaserJet Document Manager 的注解功能的完整说明，请参阅本产品软件的 Help（帮助）。

访问 HP LaserJet Document Manager 的注解功能

注 以下说明仅适用于 Windows 用户。

1. 如果要添加注解的文档未打开，请在 HP LaserJet Document Manager 中打开它。
2. 从“Annotation”（注解）菜单中选择注解工具。

更改注解设置

要更改注解设置，打开“Annotations”（注解）菜单并选择 **Annotation Properties**（**注解属性**）。

为扫描的图象文件添加注解

可以使用 HP LaserJet Photo Center 将注解添加到 .bmp、.tif、.jpg 和 .gif 文件中。

可以添加以下注解元素：

- 徒手绘制的内容
- 线条、矩形、椭圆、多边形（填充的或只有轮廓的）
- 文本

要向图象文件中添加注解，可在 HP LaserJet Photo Center 中选择“Tools”（工具）菜单。

将扫描内容作为电子邮件附件发送

您可以使用HP LaserJet Director或HP LaserJet Document Manager来扫描至电子邮件。并不是所有电子邮件应用程序都受支持。

注 Windows 95 不支持扫描至电子邮件功能。

扫描至电子邮件 (Windows)

注 如果 ADF 进纸盘和平板扫描仪上都装入了原件，本产品会自动从 ADF 进行扫描，而不管平板扫描仪上是否有原件。

1. 打开 HP LaserJet Director。
2. 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
   或
   提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。
3. 按控制面板上的**开始扫描**按钮。如果您使用的是 ADF，则会自动启动 HP LaserJet Director。如果您在网络上工作，并通过平板扫描仪进行扫描，或 HP LaserJet Director 未自动打开，请单击 Windows 任务栏上的**开始**按钮，将鼠标指向**程序**，然后单击 **HP LaserJet Director**，或在系统任务栏中单击它。
4. 在 HP LaserJet Director 中，单击 **E-mail**（**电子邮件**）。
5. 将扫描原件，并且计算机上的电子邮件应用软件启动，自动将扫描的图象文件附加到一个新邮件中。输入电子邮件地址并单击 **Send**（**发送**）。

扫描至电子邮件 (Macintosh)

1. 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
   或
   提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。
2. 双击 HP LaserJet Director 在桌面上的快捷图标，从而打开 HP LaserJet Director。
3. 单击 **E-mail**（**电子邮件**）按钮。
4. 当附带有扫描内容的电子邮件出现时，输入电子邮件地址并单击 **Send**（**发送**）。

以替代模式通过电子邮件发送扫描文件

在下列情况下，您可以使用一种替代模式来通过电子邮件发送文档：

- 您没有兼容的电子邮件程序。
- HP LaserJet Director 上未出现 **E-mail**（**电子邮件**）按钮。
- 您无法访问 HP LaserJet Director。

1. 将要扫描的原件正面朝上装入 ADF 进纸盘中并调整介质导板。
   或
   提起平板扫描仪盖板，将要扫描的原件正面朝下装入到平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃板的右下角。轻轻合上扫描仪盖板。

2 使用 HP LaserJet Director 或其它软件，将文档扫描至桌面或 HP LaserJet Scan Control Viewer。

3 按所需格式保存文件。

4 打开电子邮件程序，采用您常用的方法附加文件、输入地址，然后单击 **Send**（**发送**）。

扫描仪分辨率和颜色

如果您正在打印扫描的图象或正在复印图象，但是质量不能令人满意，可能是因为您在复印机/扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色在下列几个方面影响扫描和复印的图象：

- 图象清晰度
- 层次变化（平滑或粗糙）
- 扫描和复印时间
- 文件大小

分辨率以每英寸点数 (dpi) 计量，而颜色、灰度级与黑白则决定了可能有多少种颜色。扫描仪硬件分辨率最高可调至 600 dpi。软件最多可以执行 9600 dpi 的内插分辨率。色彩和灰度级可设置为 1（黑色和白色）或 8（256 个灰色等级）至 24 位（真彩色）。

分辨率和颜色指南表中列出了一些简单提示，您可根据它们来满足扫描和复印需要。

注 分辨率和颜色设置过高会使创建的文件过大，这样将占用大量磁盘空间并减慢扫描或复印过程。有一点很重要，即首先要确定您将如何使用扫描的图象。

注 如果是从平板扫描仪（而不是从 ADF）扫描彩色和灰度级图象时，将得到最佳的分辨率。

分辨率和颜色指南

计划用途	推荐的分辨率	推荐的颜色设置
传真	150 dpi	• 黑白
电子邮件	150 dpi	• 黑白 （如果图象不要求平滑变化） • 灰度级 （如果图象要求平滑变化） • 彩色 （如果图象是彩色的）
编辑文本	300 dpi	• 黑白
打印 （图形或文本）	600 dpi （用于文本和复杂图形） 150 至 300 dpi （用于简单图形和相片）	• 黑白 （用于文本和艺术线条） • 灰度级 （用于有明暗变化或彩色的图形和相片） • 彩色 （如果图象是彩色的）
屏幕显示	75 dpi	• 黑白 （用于文本） • 灰度级 （用于图形和照片） • 彩色 （如果图象是彩色的）

颜色

复印或扫描时，可将颜色值设置为下列设置。

设置	推荐用途	设置颜色值的具体位置
彩色	高质量彩色相片或文档，对它们来说颜色非常重要。	Windows 扫描仪软件
黑白	用于文本文档。	Windows 扫描仪软件
灰度级	当考虑文件大小或希望快速扫描文档或相片时，使用此设置。	Windows 扫描仪软件
只有相片	用于其中大部分是彩色和黑白照片的文档。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驱动程序
只有文本	用于其中大部分是文本的文档。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驱动程序
混合色彩	用于其中大部分是彩色图形的文档。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驱动程序
混合灰度级	用于其中大部分是黑白图形的文档。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驱动程序
相片	典型的相片质量。	复印机软件
文本	用于其中大部分是文本的文档。	复印机软件
最佳相片	用于其中大部分是彩色和黑白照片的文档。 最佳相片质量。	复印机软件
草稿	复印文档时可节省碳粉。	复印机软件

7 传真

请按照以下说明使用 HP LaserJet 3300mfp 产品执行基本传真收发任务：

- 设置传真标题中的信息
- 设置应答模式
- 装入传真原件
- 发送传真
- 取消传真作业
- 使用手动拨号
- 从内存中删除传真
- 手动重拨
- 在未来某一时间发送传真
- 接收传真
- 将传真接收至计算机
- 关于快速拨号代码、单触键和成组拨号代码
- 管理成组拨号代码
- 删除所有电话簿条目
- 使用拨号字符
- 插入拨号前缀码
- 使用传真转发
- 使用传真轮询
- 启用电话分机
- 从电话拨号发送传真
- 更改 HP LaserJet 3330 产品的音量设置
- 更改默认分辨率
- 更改默认对比度
- 更改检测拨号音设置
- 更改本产品应答发来传真的模式
- 更改应答响铃
- 更改应答响铃模式
- 更改无声检测模式
- 更改发来传真的自动缩减设置
- 启用标记接收的传真选项
- 设置传真纠错选项
- 选择音频或脉冲拨号方式
- 更改重拨设置
- 使用清单代码

- 更改 V.34 设置
- 管理传真记录和报告
- 打印传真活动记录
- 设置自动打印传真活动记录
- 打印传真呼叫报告
- 设置传真呼叫报告的打印时间
- 在传真呼叫报告中包括每个传真的首页
- 打印电话簿报告
- 打印清单代码报告
- 打印 T.30 协议记录报告
- 打印阻塞传真列表
- 打印全部传真报告

设置传真标题中的信息

设置传真标题

设置或更改传真标题信息的步骤如下。如果需要提供如何输入信息的帮助，请参阅使用拨号字符。

1 在控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Time/Date, Header`（时间/日期，标题），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Header`（传真标题），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用字母数字键盘，输入传真号，然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用字母数字键盘，添加公司名称，然后按**菜单/进入**按钮。

设置应答模式

根据您的情况，可以将 HP LaserJet 3330 的应答模式设置为自动或者手动。

- **自动：**在自动应答模式中，本产品在指定的响铃数之后或根据特定传真音的识别，应答来电呼叫。要指定响铃次数，请参阅更改应答响铃。
- **手动：**在手动应答模式中，本产品永远不会应答呼叫。您必须通过按下控制面板上的**启动传真**按钮，或者拿起连接至该线路的电话并拨 1-2-3，才能启动传真接收程序。

默认的应答模式为“自动”。

注 尽管大多数用户将应答模式设置为“自动”，但如果电话没有应答，或者在指定的应答响铃数后仍未挂机，则拨打传真电话号码的语音呼叫者将听见传真音。如果您不想让语音呼叫者听到传真音，请使用手动设置，但是请记住，这会导致不能自动接收传真呼叫。

设置应答模式

设置或更改应答模式的步骤如下：

1 在控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按**菜单/进入**按钮选择 Answer Mode（应答模式）。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Automatic（自动）或 Manual（手动），然后按**菜单/进入**按钮。

6 控制面板显示屏上显示出您指定的应答模式设置。

装入传真原件

请按照以下说明装入要传真的原件文档。

将传真文档装入 ADF 进纸盘

1 在将传真文档装入 ADF 进纸盘之前，请检查以确保平板扫描仪上没有任何物体。

2 将要传真的文档的顶端装入 ADF 进纸盘，打印面朝上，并且将最先扫描的页面置于一摞文档的最上面。

3 向上推文档，使其紧贴 ADF 进纸盘面。

4 将文档滑入 ADF 进纸盘，直到无法再移动文档。

现在可以传真文档了。

发送传真

将传真发送给一个接收者

注 如果在传真前希望提高纸写文档的质量，可以扫描该文档，对图像进行加工以保持平整或清晰，然后通过软件将其作为传真发送出去。有关详细信息，请参阅产品软件帮助。

1 使用以下方法之一拨打传真号码：

- 使用产品控制面板上的字母数字按钮。
- 如果您正在呼叫的传真号码具有单触键，则按下该键。
- 如果您拨打的传真号码具有快速拨号代码，可按下**快速拨号**按钮，使用字母数字按钮输入快速拨号代码，然后按**菜单/进入**按钮。

注 使用字母数字按钮拨号时，应包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。有关详细信息，请参阅使用拨号字符。

2 将文档装入 ADF 进纸盘。

3 按下**传真/发送**按钮。

当传真的最后一页输出后，即可开始发送另一份传真，也可进行复制或扫描操作。

对于经常使用的传真号码，您可以为其指定一个单触键或快速拨号代码。请参阅编制快速拨号代码和单触键和编制成组拨号代码。如果您具有电子电话簿，则可用其选择接收者。电子电话簿由第三方应用程序生成。

将传真发送给多个接收者

您可一次将一份传真发送给多个传真号码。如果您要将一份传真发送给已分配有成组拨号代码的一组传真号码，请参阅管理成组拨号代码。如果您要将一份传真发送给没有成组拨号代码的一组传真号码（最多 20 个），请参阅将传真发送至特殊组。

极少数情况下，如果您的文档不适合存储在内存中，则需要将文档一次只发送至一个传真号码，或使用 HP LaserJet Director。

注 HP LaserJet Director 无法与 Microsoft Windows 95 一起使用。

使用成组拨号代码发送传真

1 将文档装入 ADF 进纸盘。

2 调整传真设置，如对比度或分辨率。

3 按下用于组的单触键。
或
按下**电话簿**按钮，然后按下分配给该组的成组拨号代码，最后按**菜单/进入**按钮。

4 按**传真/发送**按钮。

本产品可以将文档扫描进内存，然后将传真发送给指定的每一个号码。如果组中的某个号码占线或无应答，本产品将根据自己的重拨设置重新拨打该号码。如果多次重拨均告失败，本产品将更新有错误的传真活动记录，然后开始拨打组中的下一个号码。

注 用于 Microsoft Windows 95 的软件不支持传真活动记录功能，但您可以使用控制面板打印传真活动记录。有关说明，请参阅打印传真活动记录。

将传真发送至特殊组

请按照以下说明将传真发送至不具有成组拨号代码的一组接收者：

1 将文档装入 ADF 进纸盘或平板扫描仪。

2 使用以下方法之一拨打第一个传真号码：

- 使用字母数字按钮。
- 如果您正在呼叫的传真号码具有单触键，则按下该键。
- 如果您拨打的传真号码有一个快速拨号代码，可按下**电话簿**按钮，使用字母数字按钮输入快速拨号代码，然后按**菜单/进入**按钮。

注 使用字符数字按钮拨号时，请包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9）或长途电话前缀码。有关详细信息，请参阅使用拨号字符。

3 按**菜单/进入**按钮。

4 重复步骤 2 和 3 以继续输入号码。
或
如果号码输入完毕，则继续执行下一步。

5 按**传真/发送**按钮。

6 本产品会将传真发送给每个传真号码。如果组中的某个号码占线或无应答，本产品将根据自己的重拨设置重新拨打该号码。如果多次重拨均告失败，本产品将更新有错误的传真活动记录，然后开始拨打组中的下一个号码。

注 用于 Microsoft Windows 95 的软件不支持传真活动记录功能，但您可以使用控制面板打印传真活动记录。有关说明，请参阅打印传真活动记录。

取消传真作业

请按照以下说明取消当前正在拨号的传真作业，或取消正处于传输或接收过程中的传真作业。

取消当前传真作业

按控制面板上的**取消**按钮。所有尚未传送的页面都将被取消。

使用 Fax Job Status（传真作业状态）取消传真作业

可在下列情况下按照以下步骤取消传真作业：

- 收到占线信号或无应答后，本产品正在等待重拨。
- 传真要发送至一组号码。
- 打算在未来某一时间发送传真。

请按下列步骤使用 Fax Job Status（传真作业状态）取消传真作业：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 按**菜单/进入**按钮来选择 Fax Job Status（传真作业状态）。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮滚动查看等待处理的作业，直至找到要清除的作业。

4 按**菜单/进入**按钮以选择要取消的作业。

5 按**菜单/进入**按钮以确认要取消选定的作业。

使用手动拨号

通常，按下**传真/发送**按钮后，本产品就会开始拨号。但是，有时您可能希望本产品在按下每个号码后才开始拨号。例如，如果将传真呼叫费用计至电话卡，则需要拨传真号码，等待电话公司的接受音，然后再拨电话卡号码。拨打国际号码时，您可能需要先拨部分号码，在听到拨号音后再继续拨号。

使用手动拨号

1 将文档装入 ADF 进纸盘。

2 按**传真/发送**按钮。

3 开始拨号。传真号码随着每个数字的输入而拨出。这使您可以在继续拨号前等待暂停符、拨号音、国际接入音或电话卡接受音。

从内存中删除传真

仅在担心其他人可以访问您的产品并可能重新打印内存中的传真时，才使用此步骤。

注意 除清除重新打印内存中的传真外，此步骤还会清除当前正在发送的传真、等待重拨而未发送的传真、计划在未来某一时间发送的传真以及未打印或未转发的传真。

删除内存中的传真

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 按 **>** 一次以显示出 `Fax Functions`（传真功能），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 `Clear Saved Faxs`（清除已保存传真），然后按**菜单/进入**按钮。
4. 按**菜单/进入**按钮以确认删除。

手动重拨

如果要将另一个文档发送至最后所拨的传真号码，请按照以下步骤进行手动重拨。如果要尝试重新发送第一次发送的文档，则需要等待一会儿，直到自动重拨已停止或您手动将其停止。否则，接收者可能会收到两次该传真：一次是从手动重拨收到，一次是从自动重拨收到。

注 要停止发送当前正在重拨的传真或取消所有未发送的、正在进行自动重拨的传真，请参阅取消传真作业。要更改重拨设置，请参阅更改重拨设置。

手动重拨

1. 将文档装入 ADF 进纸盘。
2. 按**重拨/暂停**按钮。
3. 按**传真/发送**按钮。本产品将重拨最后拨打的号码并尝试发送传真。

在未来某一时间发送传真

您可以安排在未来某一时间将一份传真自动发送给一个或多个人。一旦您完成此步骤，本产品就会将文档扫描进内存并返回 Ready（就绪）状态，以便执行其它任务。

注 Microsoft Windows 95 不支持此功能。

注 如果本产品无法在预定的时间发送传真，则会在传真呼叫报告（如果启用该选项）中说明此情况或将此情况记录在传真活动记录中。在对方无应答或由于占线而导致重拨失败后，可能会出现这种情况。（有关更多信息，请参阅设置传真呼叫报告的打印时间和打印传真活动记录。）

如果已设定在未来某一时间发送传真，但需要在传真中添加一些内容，则可以将附加信息作为另一个作业发送。安排在同一日期和时间发送至同一传真号码的所有传真将作为单个传真发送。

在未来某一时间发送传真

1 将文档装入 ADF 进纸盘。

2 按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来显示 Fax Functions（传真功能），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮来显示 Send Fax Later（以后发送传真），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用字母数字按钮输入开始时间。如果将时钟设置为 12 小时计时格式，则使用 **>** 按钮将光标移至第五个字符以设置 A.M. 或 P.M.。选择 1 为 A.M.，选择 2 为 P.M.，然后按**菜单/进入**按钮。
或
如果将时钟设置为 24 小时计时格式，则按**菜单/进入**按钮。

6 使用字母数字按钮输入日期并按**菜单/进入**按钮。
或
按**菜单/进入**按钮接受默认日期。

7 键入传真号码，输入快速拨号代码或按单触键。（此功能不支持特殊组。）按**菜单/进入**或**传真/发送**按钮。本产品将文档扫描进内存并在指定时间将其发送。

接收传真

您可以通过本产品或您的计算机来接收传真。通常，本产品将自动应答发来的传真；但是，如果您更改了与本产品连接在同一条电话线上的设备，则需要更改本产品应答发来传真的方式。有关说明，请参阅更改本产品应答发来传真的模式。按照本节中的步骤管理发送至本产品的传真。

- 听到传真音后接收传真
- 重新打印传真
- 阻塞或解决阻塞传真号码

听到传真音后接收传真

如果您的电话线既可以接收传真，又可以接听电话，且在接听电话时会听到传真音，则可以按以下两种方法之一接收传真：

- 如果离本产品很近，则按下控制面板上的**传真/发送**按钮。
- 如果在接听连接至该线路的电话（电话分机）时听到传真音，则本产品应开始自动应答呼叫。如果没有自动应答，请依次按下电话键盘上的 1-2-3 键，然后在听到传真传输声音后挂机。

注 如果使用第二种方法，电话分机设置必须设为 Yes（是）才能起作用。请参阅启用电话分机以查看或更改设置。

重新打印传真

如果传真由于碳粉用完而未能打印或者打印在错误的介质类型上，则可以尝试重新打印。可重新打印的存储传真的实际数量取决于可用内存的大小。最近的传真会先打印，而最早的传真会最后打印。

这些传真一直存储在内存中，重新打印不会将其从内存中清除。要从内存中清除这些传真，请参阅从内存中删除传真。

注 如果由于卡纸或介质用完而不能打印传真，则无需使用此步骤。在这些情况下，传真会被接收至内存。只要您清除卡纸或再装上介质，传真会自动恢复打印。

请按下列步骤重新打印传真：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 按 **>** 一次以显示出 Fax Functions（传真功能），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮以显示出 Reprint Last（重新打印最近的传真），然后按**菜单/进入**按钮。本产品开始重新打印最近打印过的传真。

注 要随时停止打印，请按**取消**按钮。

阻塞或解决阻塞传真号码

如果您不想接收某个人或某企业的传真，则可以使用控制面板阻塞其传真号码（最多 30 个）。将某个传真号码阻塞后，如果有人用该号码给您发送传真，显示面板上将显示此号码已被阻塞，本产品将不打印该传真，也不会将其保存在内存中。从阻塞的传真号码发来的传真在传真活动记录中带有“discarded”（丢弃）标识。您可以一次解除一个阻塞的传真号码，也可以一次性全部解除。

注 Microsoft Windows 95 不支持传真活动记录功能，但您可以使用控制面板打印传真活动记录。请参阅打印传真活动记录。

注 要打印阻塞的号码列表，请参阅打印阻塞传真列表。

请按下列步骤使用控制面板阻塞或解除阻塞传真号码：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Settings（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Block Faxes（阻塞传真），然后按**菜单/进入**按钮。

5 执行以下操作之一：

- 要阻塞一个传真号码，使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Add Entry（添加条目），然后按**菜单/进入**按钮。输入传真号码，此号码应与传真标题中显示的号码（包括空格）完全一样，然后按**菜单/进入**按钮。输入要阻塞的号码的名称，然后按**菜单/进入**按钮。
- 要解除阻塞一个传真号码，使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Delete Entry（删除条目），然后按**菜单/进入**按钮。使用 **<** 或 **>** 按钮选择所需的传真号码，然后按**菜单/进入**按钮以确认删除。
- 要解除阻塞所有传真号码，使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Clear All（全部清除），然后按**菜单/进入**按钮。再次按**菜单/进入**按钮以确认删除。

将传真接收至计算机

要将传真接收至计算机，您必须启用软件中的接收至 PC 的设置（请参阅本产品的软件帮助）。如果电话线既可接收传真又可接收语音呼叫（共用线路），且线路中有应答机或计算机语音邮件，则您必须先关闭应答机或语音邮件，然后才能将传真接收至计算机。否则，应答系统或 PC 传真程序会应答所有呼叫。由于存在此限制，因此大多数用户选择将传真接收至本产品。

您只能从计算机启用接收至 PC 的设置。如果由于某种原因计算机不能使用或不可访问，请按照以下步骤从本产品的控制面板关闭接收至 PC 的设置。

从控制面板关闭接收至 PC 的设置

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Functions（传真功能），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Stop Recv To PC（停止接收至 PC），然后按**菜单/进入**按钮以确认您的选择。

4 一旦选择了 Stop Recv to PC（停止接收至 PC）设置，所有仍然存储在本产品内存中的传真均会打印出来。

注 如果本产品已联网或使用的是 Macintosh 软件，则无法使用接收至 PC 的功能。

关于快速拨号代码、单触键和成组拨号代码

您可以将常拨的传真号或传真号码组存储为单触键、快速拨号代码或成组拨号代码。

在本产品的电话簿中，总计有 275 个代码可用来设置为快速拨号代码和成组拨号代码。例如，如果您已将 225 个代码编制为快速拨号代码，则剩余的 50 个代码可用作成组拨号代码。

有关如何使用快速拨号代码、单触键和成组拨号代码的详细信息，请参阅以下步骤：

编制快速拨号代码和单触键

1 到 9 之间的快速拨号代码还可与控制面板上其对应的单触键相关联。单触键可用于快速拨号代码或成组拨号代码。单个传真号码最多包含 50 个字符。

注 使用软件可以更容易地编制快速拨号代码、单触键和成组拨号代码。有关使用本产品中的软件来编制快速拨号代码、单触键和成组拨号代码的说明，请参阅本产品软件的帮助。

请按下列步骤操作通过本产品控制面板来编制快速拨号代码和单触键：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按**菜单/进入**按钮来选择 Phone Book（电话簿）。

4 按**菜单/进入**按钮来选择 Individual Setup（单独设置）。

5 按**菜单/进入**按钮来选择 Add（添加）。

6 使用字母数字按钮，输入想要与此传真号码相关联的快速拨号代码，然后按**菜单/进入**按钮。通过选择 1 到 9 之间的号码还可将该传真号码与其相应的单触键相关联。

注 当输入一个传真号码时，您可以使用一个逗号 (**,**) 作为停顿，或者，如果您想要本产品等待一个拨号音，则使用字母 R。

7 使用字母数字按钮来输入传真号码。传真号码应包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

8 按**菜单/进入**按钮。

9 使用字母数字按钮为传真号码输入一个名称。您只需重复按您需要的字母所在的字母数字按钮，直到该字母出现。（有关字符列表，请参阅使用拨号字符。）

注 如需插入标点符号，请重复按星号 (*) 直到您想要的字符出现，然后按 **>** 移到下一空格。

10 按**菜单/进入**按钮保存信息。

11 如果要编制多个快速拨号代码或单触键，请重复步骤 1 至 10。

删除快速拨号代码和单触键

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按**菜单/进入**按钮来选择 Phone Book（电话簿）。

4 按**菜单/进入**按钮来选择 Individual Setup（单独设置）。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Delete（删除），然后按**菜单/进入**按钮。

6 使用字母数字按钮输入想要删除的快速拨号代码的号码，然后按**菜单/进入**按钮。

7 按**菜单/进入**按钮以确认删除。

快速编制快速拨号代码或单触键

注 下列步骤不能用来编制成组拨号代码。有关编制成组拨号代码的说明，请参阅编制成组拨号代码。

使用下面的方法可通过本产品控制面板轻松地编制快速拨号代码和单触键：

1 在本产品控制面板上，按**电话簿**按钮，输入一个尚未编制过的快速拨号代码，然后按**菜单/进入**按钮。
或
按一个尚未编制过的单触键。控制面板显示屏将提示您该快速拨号代码或单触键尚未编制过。

2 按**菜单/进入**按钮来编制快速拨号代码或单触键。

3 输入传真号码，然后按**菜单/进入**按钮。传真号码应包括所有暂停符或其它必需的号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。（有关详细信息，请参阅使用拨号字符。）

注 输入传真号码时，您可以使用一个逗号 (,) 作为停顿，或者，如果您想要本产品等待一个拨号音，可使用字母 R。

4 为传真号码输入一个名称。您只需重复按您需要的字母所在的数字按钮，直到该字母出现。（有关字符列表，请参阅使用拨号字符。）

5 按**菜单/进入**按钮保存信息。

编制用于备用长途服务的单触键

如果您是通过备用的长途电话服务商来提供长途服务，可以编制一个单触键以在传真号码前拨打服务接入号。当您需要使用此单触键时，按下它，输入传真号码，然后按**传真/发送**。接入号和传真号将一起拨出。如果几乎每次拨打传真号码时都要用到接入号，将此接入号编制为拨号前缀码可能更容易些（有关详细信息，请参阅插入拨号前缀码）。

注 通过软件（Windows 95 中不可用）可以更容易地编制快速拨号代码、单触键和成组拨号代码。有关使用本产品软件来编制快速拨号代码、单触键和成组拨号代码的说明，请参阅本产品软件的帮助。

如果接入号超过 10 个字符或您只是偶尔使用此接入号，请按照下列步骤操作。

1 按照编制快速拨号代码和单触键中的步骤 1 到 6 操作。输入传真号码时，您可能还需要完成下列一至两项任务：

- 如果您必须在输入号码过程中的某些点上等待接入音，请通过按**暂停/重拨**按钮来插入一个或多个三秒暂停符。
- 如果适用，请输入个人识别号 (PIN)。

2 当您输入完接入号时，按**暂停/重拨**按钮。字符串末端的暂停符指示本产品只有在拨打传真号码后才能拨打此号码。

3 继续执行编制快速拨号代码和单触键中的步骤 7 到 10。

管理成组拨号代码

如果您需要定期向同一组人发送信息，则可通过编制成组拨号代码来简化此任务。任何可用的快速拨号代码都可以编制为成组拨号代码。由 1 到 9 的号码构成的成组拨号代码还可与控制面板上对应的单触键相关联。您可将任意一个传真号码添加至组中。在将组成员添加到成组拨号代码之前，您必须已为所有的组成员分配了快速拨号代码或指定了单触键。

请按下列说明来管理您的成组拨号代码：

编制成组拨号代码

删除成组拨号代码

从成组拨号代码中删除单个号码

注 通过软件（Windows 95 中不可用）可以更容易地编制快速拨号代码、单触键和成组拨号代码。有关使用本产品软件来编制快速拨号代码、单触键和成组拨号代码的说明，请参阅本产品软件的帮助。

编制成组拨号代码

1 为您想要加入组中的每一个传真号码指定一个快速拨号代码。（有关说明，请参阅编制快速拨号代码和单触键。）

2 按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 `Fax Setup`（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按**菜单/进入**按钮来选择 `Phone Book`（电话簿）。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 `Group Setup`（组设置），然后按**菜单/进入**按钮。

6 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 `Add Group`（添加组），然后按**菜单/进入**按钮。

7 使用字母数字按钮输入想要与此组相关联的号码，然后按**菜单/进入**按钮。通过选择 1 到 9 之间的号码还可将该组与其相应的单触键相关联。

8 使用字母数字按钮为组输入一个名称。有关使用这些按钮的说明，请参阅使用拨号字符。输入组的名称后，按**菜单/进入**按钮。

9 按下代表要添加的组成员的单触键或选择其快速拨号代码，然后按**菜单/进入**按钮。再次按**菜单/进入**按钮以确认添加操作。对您想要添加的每一个组成员都重复执行此步骤。

10 完成操作后，按**取消**按钮。

11 如果您要输入多个成组拨号代码，按**菜单/进入**按钮并重复执行步骤 1 到 10。

删除成组拨号代码

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按**菜单/进入**按钮来选择 Phone Book（电话簿）。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Group Setup（组设置），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Delete Group（删除组），然后按**菜单/进入**按钮。

6 使用字母数字按钮输入要删除的成组拨号代码的号码，然后按**菜单/进入**按钮。

7 按**菜单/进入**按钮以确认删除。

从成组拨号代码中删除单个号码

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按**菜单/进入**按钮来选择 Phone Book（电话簿）。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Group Setup（组设置），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Del. # in Group（从组中删除号码），然后按**菜单/进入**按钮。

6 使用 **<** 或 **>** 按钮选择要从组中删除的单个号码。

7 按**菜单/进入**按钮以确认删除。

8 要从组中删除其它单个号码，请重复步骤 6 和 7。
或
完成删除后，按**取消**按钮。

删除所有电话簿条目

您可以删除已在本产品内编制的所有快速拨号代码、单触键和成组拨号代码。

注意 快速拨号代码、单触键和成组拨号代码一旦被删除，就无法再恢复。

删除所有电话簿条目

请按照以下说明删除已在本产品内编制的所有快速拨号代码、单触键和成组拨号代码。

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 按**菜单/进入**按钮来选择 Phone Book（电话簿）。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Delete All（全部删除），然后按**菜单/进入**按钮。
5. 按**菜单/进入**按钮以确认删除。

使用拨号字符

使用控制面板在标题中输入您的姓名，或键入单触键、快速拨号代码或成组拨号代码的名称时，请重复按相应的数字按钮，直到您需要的字母出现。然后按 **>** 按钮选择该字母并移至下一个空格。

拨号字符表

此表列出了在默认语言设置为英语时，出现在每个数字按钮上的字母和数字。

按钮编号	字符
1	1
2	ABCabc
3	DEFdef
4	GHIghi
5	JKLjkl
6	MNOmno
7	PQRSpqrs
8	TUVtuv
9	WXYZwxyz

0	0
*	( ) + - . / , “ *&@
#	space #

插入暂停符或等待符

您可以将暂停符插入正在拨打的传真号码，或插入要编制为单触键、快速拨号代码或成组拨号代码的传真号码中。拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。

按**暂停/重拨**按钮以在拨号序列中插入三秒种的暂停（在法国出售的型号可插入两秒钟的暂停）。控制面板显示屏上会出现一个逗号，表示拨号进行到该处时会出现暂停。

插入拨号前缀码

拨号前缀码可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。

默认情况下，此设置是禁用的。如果必须拨一个号码（如“9”）才可接到公司电话系统外的电话线上，则可能要启用此设置并输入前缀码。启用此设置后，您仍可以使用“手动拨号”拨打没有拨号前缀码的传真号码。有关说明，请参阅使用手动拨号。

设置拨号前缀码

请按照以下说明设置拨号前缀码：

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 `Fax Setup`（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 按 **>** 按钮一次以选择 `Fax Send Setup`（传真发送设置），然后按**菜单/进入**按钮。
4. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 `Dial Prefix`（拨号前缀码），然后按**菜单/进入**按钮。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 `On`（启用）或 `Off`（禁用），然后按**菜单/进入**按钮。
6. 如果选择 `On`（启用），请使用数字按钮输入前缀码，然后按**菜单/进入**按钮。您可以使用数字、暂停符和拨号符。

使用传真转发

您可以对本产品进行设置以将发来的传真转发至另一个传真号码。传真到达本产品时会先存储在内存中。本产品将在随后拨打您指定的传真号码并发送传真。如果由于错误（如占线）且重拨失败而无法转发传真，本产品将打印该传真。

如果在接收传真时内存用尽，本产品将终止接收传真，并只转发已存储在内存中的页面内容（包括不完整的页面内容）。

要使用此功能，您必须进行设置以使用本产品（而不是计算机）来接收传真，且应答模式必须设置为 Automatic（自动）（请参阅更改本产品应答发来传真的模式）。

使用传真转发

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Forward Fax（转发传真），然后按**菜单/进入**按钮。

5 按 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（禁用），然后按**菜单/进入**按钮。

6 如果选择启用传真转发功能，则可使用字母数字按钮输入要将传真转发到的目标传真号码，然后按**菜单/进入**按钮保存选择。

使用传真轮询

如果其他用户将一份传真设置为轮询格式，您可请求将该传真发送到您的产品上（这称为轮询其它机器）。

轮询其它传真机（请求其它传真机发送传真）

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Functions（传真功能），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Polling Receive（轮询接收），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用字母数字按钮输入请求的传真所在的传真机号码，然后按**菜单/进入**按钮。

5 本产品会拨打其它传真机的号码并请求传真。

启用电话分机

启用此设置后，通过依次按电话键盘上的 1-2-3 键，您可提醒本产品接收发来的传真。默认设置是 Yes（是）。仅当电话公司提供的服务也使用 1-2-3 序列时，才禁用此设置。如与本产品发生冲突，则此服务无法实现。

启用电话分机

请按照以下说明启用电话分机：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Extension Phone（电话分机），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（禁用），然后按**菜单/进入**按钮以保存选择。

从电话拨号发送传真

有时，您可能要从与本产品连接至同一线路的电话拨打传真号码。例如，如果要发送一份传真，而接收者的产品处于手动接收模式，则您可以先呼叫，以提醒对方接收传真。

从电话拨号发送传真

1 将文档装入 ADF 进纸盘。

2 拿起与本产品连接至同一线路的电话听筒，使用电话或本产品的数字按钮拨打传真号码。

3 接收者应答时，通知其启动传真机。

4 听到传真音后，按**传真/发送**按钮开始发送传真，等到显示屏上出现 Connecting（正在连接）之后再挂断电话。

更改 HP LaserJet 3330 产品的音量设置

您可通过本产品的控制面板来控制以下传真声音的音量：

- 接收和发送传真时的声音
- 接收传真的响铃

有关控制一般音量设置的信息，请参阅使用本产品的音量控制。

更改传真声音（线路监测）音量

1 按下控制面板上的**音量**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Off（关闭）、Soft（温和）、Medium（适中）或 Loud（高）。

3 按**菜单/进入**按钮以保存选择。

注 出厂默认设置是 Soft（温和）。

更改响铃音量

设备开始发送或接收呼叫时，您会听到响铃声。响铃持续时间以当地电信响铃的持续时间为基础。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Common Settings（常用设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Volume Settings（音量设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按 **>** 按钮一次以选择 Ring Volume（响铃音量），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Off（关闭）、Soft（温和）、Medium（适中）或 Loud（高）。

6 按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

注 响铃音量的出厂默认设置是 Soft（温和）。

更改默认分辨率

分辨率会影响要传真的文档的质量（以每英寸点数表示）。它也会影响传输速度。

请使用以下步骤来更改所有传真作业的默认分辨率。

更改默认分辨率

1 按**分辨率**按钮以显示当前的分辨率设置。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮以显示您需要的分辨率设置。

3 按**菜单/进入**按钮以保存您所做的选择。

更改默认对比度

更改默认对比度

默认对比度是指对传真件通常所用的对比度。滑块位于中间即表示对比度正在使用默认设置。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Fax Send Setup（传真发送设置），并按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Def. Light/Dark（默认亮/暗对比度）。

5 使用 **<** 按钮将滑块移到左端，使传真的亮度超过原件，或者使用 **>** 按钮将滑块移到右端，使传真比原件更暗。

6 按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

更改检测拨号音设置

通常，本产品会在尝试拨打传真号码前等待拨号音。如果本产品与电话使用同一线路，请启用检测拨号音设置。这将防止本产品在有人通话时发送传真。

更改检测拨号音

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按 **>** 按钮一次以选择 Fax Send Setup（传真发送设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Detect Dial Tone（检测拨号音），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮。

注

对于法国和匈牙利，检测拨号音的出厂默认设置是 On（启用）；对于所有其它国家/地区，此默认设置为 Off（关闭）。

更改本产品应答发来传真的模式

本产品的应答模式在安装产品时设定。只有在更改了连接至此电话线的设备时，您才需要更改这些设置。

设置自动或手动应答模式

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按**菜单/进入**按钮选择 Answer Mode（应答模式）。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Automatic（自动）或 Manual（手动），然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

更改应答响铃

将应答模式设置为“自动”时，本产品的应答响铃设置决定了应答来电呼叫之前电话响铃的次数。

如果本产品连接到可以接收传真和语音呼叫、并带有应答机的电话线（共用线路），可能需要调整应答响铃。本产品的应答响铃次数必须多于应答机的应答响铃次数。这使应答机可以应答来电呼叫，并在该呼叫是语音呼叫时记录信息。在应答机应答呼叫时，本产品监听呼叫，并在检测到传真音后自动应答呼叫。

请参阅本产品附带的传真指南，以确定您所在国家/地区的默认和推荐的应答响铃设置。

设置应答响铃次数

设置或更改应答响铃次数的步骤如下：

1 在控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Rings To Answer（应答响铃），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用字母数字键盘输入应答响铃次数，然后按**菜单/进入**按钮。

注 如果在此线路上还连接有具有其它电话号码的应答机或计算机语音邮件（一次响铃模式），则设置时请确保本产品的应答响铃次数低于应答机或语音邮件的应答响铃次数。否则，本产品将无法接收传真呼叫。

更改应答响铃模式

如果您向电话公司预订了响铃模式服务，则可使用本产品检测响铃模式。如果未使用响铃模式服务而更改此设置，则本产品将无法接收传真。

什么是响铃模式服务？

响铃模式服务（如特殊响铃）是由某些当地电话公司提供的一种服务。它允许您在一条线路上使用两个或三个电话号码。这种方法比使用两条或三条单独的线路节省开支。每个电话号码具有不同的响铃模式。通过响铃模式，您可以应答语音呼叫，而本产品也可以应答传真呼叫。

如何获得此项服务？

请致电当地的电话公司，查询是否提供此服务，如果提供则可进行预订。可能并不是所有地区都提供此服务。另外，电话公司在提供此服务时，还可能使用其它名称。如果电话公司提供有响铃模式服务而且您要预订此服务，则请注意以下几点：

- 确定电话呼叫和传真呼叫分别使用何种响铃模式。
- 确保电话公司为传真号码指定了正确的响铃模式。本产品将忽略其它响铃模式。

如何确定本产品是否正常工作？

安装完本产品后，您可请他人向您发送传真。确保提供了正确的传真号码。

更改应答响铃模式

注

如果您未使用电话公司的响铃模式服务，则请勿更改默认的所有响铃设置。如果未使用响铃模式服务而更改此设置，则本产品可能无法接收传真。

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Setup`（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Recv. Setup`（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。
4. 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Answer Ring Type`（应答响铃类型），然后按**菜单/进入**按钮。
5. 使用 **<** 和 **>** 按钮选择应答发来的传真呼叫时本产品所用的响铃模式，然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

更改无声检测模式

此设置决定了您是否可从较旧型号的传真机上接收传真，这类传真机在传真传送过程中不会发出传真信号。本书出版时，这些无声型传真机在应用中只占极少一部分。默认设置为 Off（关闭）。只有经常从较旧型号的传真机接收传真时，才应更改此设置。

更改无声检测模式

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Setup`（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Recv. Setup`（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Silence Detect`（无声检测），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `On`（启用）或 `Off`（关闭）。

更改发来传真的自动缩减设置

如果启用了 Fit to Page（缩放至适合页面）选项，本产品将自动缩减较长传真以适合默认的纸张尺寸（最多缩减 75%），例如，将纸张从 legal 缩减为 letter 尺寸。

如果关闭了此选项，则较长的传真页会按原尺寸打印在多页纸上。

如果启用了 Stamp Received Faxes（标记接收的传真）选项，则最好也同时启用自动缩减选项。这样只会稍微缩减发来的传真，以防止页面印记将接收的传真页强制分成两页。

注 确保纸张尺寸设置与进纸盘中装入的纸张尺寸相匹配。要更改默认的纸张尺寸，请参阅更改默认的纸张尺寸。

更改发来传真的自动缩减设置

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Setup`（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fax Recv. Setup`（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Fit to Page`（缩放至适合页面），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `On`（启用）或 `Off`（关闭），然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

注 发来传真的自动缩减选项的出厂默认设置为 `On`（启用）。

启用标记接收的传真选项

HP LaserJet 3330产品设置为在接收的每份传真顶部打印发送人的标识。您也可选择在接收到的每份传真上打印标题信息，以确认接收传真的日期和时间。

注 此选项仅适用于接收到的并由本产品打印的传真。

启用标记接收的传真选项

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Recv. Setup（传真接收设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Stamp Faxes（标记传真），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

注 标记接收的传真选项的出厂默认设置为 Off（关闭）。

设置传真纠错选项

通常，本产品会在发送或接收传真时监视电话线路上的信号。如果本产品在传送传真过程中检测到错误信号且 Error Correction（纠错）选项设置为启用，则会请求重新发送部分传真内容。

只有在发送或接收传真过程中出现问题且希望接受传输中的错误时，才应将此选项更改为 Off（关闭）。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

更改纠错设置

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 All Faxes（所有传真），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 Error Correction（纠错），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

注 纠错选项的出厂默认设置为 On（启用）。

选择音频或脉冲拨号方式

请使用以下步骤将本产品设置为音频或脉冲拨号方式。默认设置为 Tone（音频）。除非您的电话不能使用音频拨号，否则保持此设置为 Tone（音频）。

选择音频或脉冲拨号

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 按 **>** 按钮一次以选择 Fax Send Setup（传真发送设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Dialing Mode（拨号方式），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Tone（音频）或 Pulse（脉冲），然后按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

更改重拨设置

如果由于接收传真机未应答或正忙而造成本产品无法发送传真，则本产品将根据 Redial On Busy（占线时重拨）和 Redial On No Answer（未应答时重拨）选项的设置进行重拨。使用本节所述的步骤启用或关闭这些选项。

注 默认设置下，本产品将在接收传真机正忙时进行重拨，但在接收传真机未应答时不会进行重拨。

启用或关闭 Redial On Busy（占线时重拨）选项

本产品会自动重拨占线的号码五次。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Send Setup（传真发送设置），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Redial On Busy（占线时重拨），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮。

启用或关闭 Redial On No Answer（未应答时重拨）选项

如果启用此选项，本产品将设置为未应答时进行重拨，在美国和加拿大自动重拨一次，在所有其它国家/地区自动重拨两次。

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Fax Send Setup（传真发送设置），并按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Redial-No Answer（未应答时重拨），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮。

使用清单代码

如果已启用了清单代码功能，系统会提示用户输入每个传真的清单代码。发送的每个传真页上都具有清单代码。这包括除轮询接收的传真、转发的传真或从计算机下载的传真外的所有类型的传真。对于特殊组或成组拨号传真，成功发送至每个目的地的所有传真上都具有清单代码。默认设置为 Off（关闭）。要打印显示每个清单代码的传真总数的报告，请参阅打印清单代码报告。

启用或关闭清单代码

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮来选择 Fax Send Setup（传真发送设置），并按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Billing Codes（清单代码），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮。

更改 V.34 设置

V.34是本产品发送传真所使用的调制解调器协议。此协议是以1,200或2,400 bps的速率通过电话线发送和接收数据的全双工调制解调器的全球标准。V.34 的默认设置为 On（启用）。

启用或关闭 V.34 设置

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Setup（传真设置），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 All Faxes（所有传真），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 V.34，然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮。

管理传真记录和报告

如果您购买了一台 HP LaserJet 3330，请按下列说明来管理传真记录和报告：

- 打印传真活动记录
- 设置自动打印传真活动记录
- 打印传真呼叫报告
- 设置传真呼叫报告的打印时间
- 在传真呼叫报告中包括每个传真的首页
- 打印电话簿报告
- 打印清单代码报告
- 打印 T.30 协议记录报告
- 打印阻塞传真列表
- 打印全部传真报告

打印传真活动记录

根据需要，您可以打印最近发送的 40 份传真的记录。传真活动记录中包括下列信息：

- 本产品接收到的所有传真
- 从控制面板发送的所有传真
- 从 HP LaserJet 文档管理器发送的所有传真（针对直接连接到本产品的与 Windows 兼容的计算机）
- 从 HP 工作区发送的所有传真（针对直接连接到本产品的与 Macintosh 兼容的计算机）

注 Microsoft Windows 95 或低于 9.1 的 Macintosh OS 版本不支持 HP LaserJet 文档管理器。

打印传真活动记录

请按下列步骤打印传真活动记录：

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Activity Log（传真活动记录），然后按**菜单/进入**按钮。
4. 按**菜单/进入**按钮选择 Print Fax Log Now（现在打印传真记录）。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印记录。

设置自动打印传真活动记录

传真活动记录提供最近接收、发送或删除的、按时间顺序排列的 40 份传真的历史记录以及出现的所有错误。您可以决定在每处理 40 份传真后是否自动打印传真记录。

设置自动打印传真活动记录

请按下列步骤设置传真活动记录的自动打印功能：

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Activity Log（传真活动记录）。
4. 按 **>** 按钮一次以选择 Auto Log Printing（自动打印记录），然后按**菜单/进入**按钮。
5. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮以确认所做选择。

注 出厂默认设置为 On（启用）。

打印传真呼叫报告

传真呼叫报告是说明最近发送或接收的传真的状态的简短报告。

打印传真呼叫报告

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Call Report（传真呼叫报告），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按**菜单/进入**按钮选择 Print Fax Call Now（现在打印传真呼叫）。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印报告。

注 要设置自动打印传真呼叫报告，请参阅设置传真呼叫报告的打印时间。

设置传真呼叫报告的打印时间

传真呼叫报告是说明最近发送或接收的传真的状态的简短报告。您可以设置本产品，以便在出现下列情况后打印传真呼叫报告：

- Every Fax Error（每个传真错误）（默认设置）
- Send Fax Error（发送传真错误）
- Receive Fax Error（接收传真错误）
- Every Fax（每个传真）
- Send Fax Only（仅发送传真）
- Never（从不）

注 如果您选择 Never（从不），除非您打印传真活动记录，否则在传真传输失败时不会有任何指示。

设置传真呼叫报告的打印时间

请按下列步骤来设置打印传真呼叫报告的时间：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Call Report（传真呼叫报告），然后按**菜单/进入**按钮。

4 按 **>** 按钮一次来选择 Print Report（打印报告），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择有关何时打印传真呼叫报告的选项。

6 按**菜单/进入**按钮以保存所做的选择。

在传真呼叫报告中包括每个传真的首页

如果启用了此选项，则传真呼叫报告将显示最近发送或接收的传真的首页略图（缩小一倍）。

在传真呼叫报告中包括每个传真的首页

请按下列步骤操作以在传真呼叫报告中包括每个传真的首页：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Fax Call Report（传真呼叫报告），然后按**菜单/进入**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Include First Page（包括首页），然后按**菜单/进入**按钮。

5 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 On（启用）或 Off（关闭），然后按**菜单/进入**按钮以确认所做选择。

注 此选项的默认设置是 On（启用）。

打印电话簿报告

电话簿报告中列出已指定了单触键、快速拨号代码和成组拨号代码的传真号码。

打印电话簿报告

请按下列步骤打印单触键、快速拨号代码和成组拨号代码的报告：

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Phone Book Report（电话簿报告），然后按**菜单/进入**按钮。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印报告。

打印清单代码报告

清单代码报告打印出所有传真清单代码以及它们各自的传真总数。

注 打印出此报告后，所有清单数据都将重置为零。

打印清单代码报告

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Billing Report（清单报告），然后按**菜单/进入**按钮。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印报告。

打印 T.30 协议记录报告

此报告供维修技术人员使用，以排除传真传输故障。

打印 T.30 协议记录报告

1 按**进入/菜单**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Service（维修），然后按**进入/菜单**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Print T.30 Trace（打印 T.30 记录），然后按**进入/菜单**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Now（现在），然后按**进入/菜单**按钮。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印报告。

设置 T.30 协议记录报告的打印时间

您可以设置在以下时间打印 T.30 协议记录报告：

- Never（从不）（默认设置）
- When an error occurs（在出错时）
- At the end of every send and received fax（在每个发送和接收的传真结束时）

请按下列步骤设置 T.30 协议记录报告的打印时间：

1 按**进入/菜单**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Service（维修），然后按**进入/菜单**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Print T.30 Trace（打印 T.30 记录），然后按**进入/菜单**按钮。

4 使用 **<** 或 **>** 按钮选择何时打印 T.30 协议记录报告。

5 按**进入/菜单**按钮以保存所做选择。

打印阻塞传真列表

请按下列步骤打印阻塞的传真号码的列表。请参阅阻塞或解决阻塞传真号码。

打印阻塞传真列表

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。

3 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Block Fax List（阻塞传真列表），然后按**菜单/进入**按钮。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印列表。

打印全部传真报告

请按以下步骤一次打印下列报告：

- 传真活动记录
- 单触键、快速拨号和成组拨号报告
- 配置报告
- 阻塞传真列表
- 清单报告（如果启用）

打印全部传真报告

请按下列步骤打印全部传真报告：

1. 按**菜单/进入**按钮。
2. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 Reports（报告），然后按**菜单/进入**按钮。
3. 使用 **<** 或 **>** 按钮选择 All Fax Reports（全部传真报告），然后按**菜单/进入**按钮。本产品将退出 Menu（菜单）设置并开始打印报告。

8 联网

使用此信息来了解如何在网络中使用 HP LaserJet 3300 系列产品：

- 了解打印服务器的功能和优点
- 使用网络协议
- 软件安装
- 网络连接要求
- 安装 310x 打印服务器
- 安装网络软件
- 使用 HP Web JetAdmin
- 使用 BOOTP
- 使用 DHCP
- 移动到另一个网络上
- 打印一张打印服务器配置页
- 有关详细信息

了解打印服务器的功能和优点

如果您将 HP Jetdirect 310x（或其它兼容的 HP Jetdirect 打印服务器）与 HP LaserJet 3300 打印机一起使用，您可以执行以下任务：

- 将打印机放在网络中方便使用的位置，以提高工作组的工作效率，同时还提高了网络打印机的性能。
- 将打印机直接连接到网络。
- 与网络上的其他人共享扫描和打印功能。

注 打印服务器只能连接一台打印机。不要使用 USB 集线器连接多个打印机。

使用网络协议

打印协议

HP Jetdirect 310x 支持以下打印协议：

- TCP/IP（传输控制协议 /Internet 协议）
  - 端口 9100
  - IPP（网际打印协议）*
  - LPD（行式打印机守护程序）*
  - FTP（文件传输协议）*
- IPX/SPX（互联网包交换协议）
  - Novell NetWare*
  - IPX 对等打印（称作 IPX 直接模式）
- DLC/LLC*
- AppleTalk*

* 表示通过这些协议只能进行打印。其它协议支持网络上进行的打印、扫描和传真。

扫描协议

HP Jetdirect 310x 支持以下扫描协议：

- TCP/IP（传输控制协议 /Internet 协议）
  - 端口 9100
  - 嵌入式 Web 服务器的扫描服务
- IPX/SPX（互联网包交换协议）
  - IPX 对等打印（称作 IPX 直接模式）

软件安装

如果在 Microsoft Windows 95、98、NT、ME、XP 或 2000 网络环境中设置客户机—服务器打印模式，您应该使用随 HP LaserJet 3300 产品附带的安装软件来配置 Windows 95、98、NT、ME、XP、或 2000 打印服务器，然后与客户机共享该打印机。

如果在 Microsoft Windows 95、98、NT 或 2000 网络环境中设置对等打印模式，您应该使用随 HP LaserJet 3300 产品附带的安装软件来配置每台客户机，以便可以直接打印到该打印机上。

网络连接要求

如果您购买的是 HP LaserJet 3300 系列型号，而不是 HP LaserJet 3320n，并且要将其连接到网络上，您将需要一台 HP 提供的受支持的 HP Jetdirect 打印服务器。

如何选择打印服务器取决于您的网络连接类型、需要连接至打印服务器的设备数和网络协议。

HP LaserJet 3300 系列支持以下打印服务器，您可从本地 HP 经销商那里购买或通过 http://www.buy.hp.com 购买：

型号	产品号	接头	固件版本	支持的协议
HP Jetdirect 75x	J6035A	具有 USB 打印机连接的家用电话线 10 兆位/秒网络。	全部	TCP/IP （LPD 和 9100） IPX/SPX 对等 AppleTalk
HP Jetdirect 170x	J3258B （不受支持） J4102B	10Base-T 并行打印机连接。	全部	TCP/IP （只用于 9100） IPX/SPX 对等 Novell NetWare DLC/LLC
HP Jetdirect 175x	J6035A	10/100Base-Tx USB 打印机连接。	全部	TCP/IP （LPD 和 9100） IPX/SPX 对等 AppleTalk
HP Jetdirect 300x	J3263A J4101B	10/100Base-Tx （有时称作以太网和快速以太网）并行打印机连接。	H.08.00 或更高版本	TCP/IP （LPD 和 9100） IPX/SPX 对等 Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 310x	J6038A	10/100Base-Tx USB 打印机连接。	全部	TCP/IP （LPD 和 9100） IPX/SPX 对等 Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk

型号	产品号	接头	固件版本	支持的协议
HP Jetdirect 500x	J3265A	BNC、 10/100Base-Tx 并行打印机网络连接 - 可连接本产品，并且最多可以将两台其它设备连接至打印服务器。 **注意：**此打印服务器只有端口 1 支持本产品。	J.08.00 或更高版本	TCP/IP （LPD 和 9100） IPX/SPX 对等 Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 500x	J3264A	令牌环 3 类双绞线、(RJ-45) 并行打印机连接 — 可连接本产品，并且最多可以将两台其它设备连接至打印服务器。 **注意：**此打印服务器只有端口 1 完全支持本产品。	J.08.00 或更高版本	TCP/IP （LPD 和 9100） IPX/SPX 对等 Novell NetWare DLC/LLC

注

HP 建议您不要使用除以上所列设备之外的其它打印服务器。

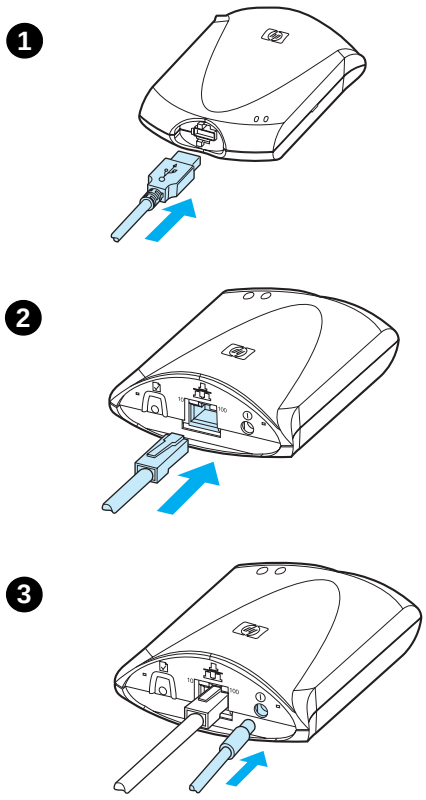
可以通过打印出打印服务器的配置报告来检查其固件版本号。有关说明，请参阅打印 Jetdirect 配置页。

安装 310x 打印服务器

HP Jetdirect 310x有一个USB端口和一个用于连接网络的RJ-45网络端口(10/100Base-Tx)。随HP Jetdirect 310x 提供的有以下组件：

- 电源模块
- 固定夹（连接至服务器）
- USB 电缆

将本产品连接到网络

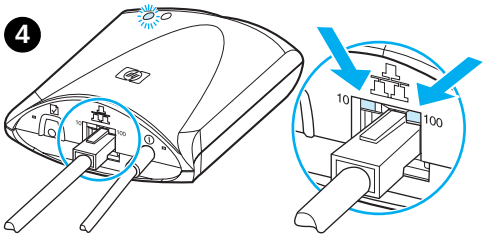


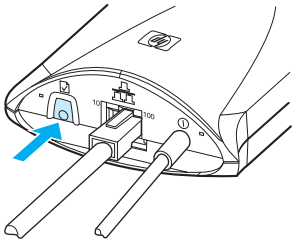
遵循本节中的步骤，使用 HP Jetdirect 310x 打印服务器将 HP LaserJet 3300 系列产品连接到网络。

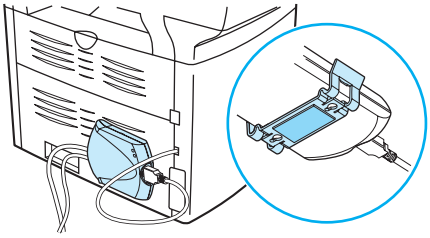
注
以下说明适用于随 HP LaserJet 3320n 提供的 HP Jetdirect 310x。如果您使用的是其它 Jetdirect 打印服务器，则必须参阅随该打印服务器附带的安装说明。

注
USB 电缆应该已经连接到本产品。（有关详细信息，请参阅将打印机电缆连接至本产品。）

1. 使 USB 符号面朝上，将 USB 电缆的矩形端插入位于打印服务器前面的 USB 插孔中。确保电缆完全插入。
2. 通过将网络电缆插入打印服务器背面的网络端口，将打印服务器连接至 10/100Base-Tx 本地网络。
3. 将电源模块 （随打印服务器提供）插入电源插座。将电源模块电缆的另一端插入打印服务器背面的电源插孔中。







4 指示网络连接的 10 或 100 指示灯变亮，电源/状态指示灯应该开始闪烁。 15 秒之后，电源/状态指示灯应该呈现稳定的绿色。

5 按打印服务器背面的 “测试” 按钮打印配置页。配置页应该由连接的打印机打印。如果没有打印配置页或配置页不可读，请参阅配置页无法打印。

6 如果要将打印服务器安装到本产品 （或桌子或墙壁）上，请使用所提供的粘胶带或固定螺丝孔来固定所附带的安装夹。您可以将它安装在左侧图 6 中指示的位置。

安装网络软件

在成功地将HP LaserJet 3300系列产品连接到网络后，应该安装或重新安装随本产品附带的软件。必须安装该软件，以便充分利用本产品的功能，并且可实现从每台计算机进行网络打印。

注 如果您使用的是以前购买的 HP Jetdirect 打印服务器，请**不要**安装随之附带的软件。应使用随 HP LaserJet 3300 系列产品附带的软件。

有关安装该软件的完整说明，请参阅随本产品附带的入门指南。

使用内嵌式 Web 服务器

每台 HP Jetdirect 310x 打印服务器都包含一个内嵌式 Web 服务器，您可以通过 Intranet 上的兼容 Web 浏览器来访问它。通过内嵌式 Web 服务器，用户可以访问打印服务器及连接的打印机的配置页和管理页。通过联网页，用户可以了解与 HP Jetdirect 310x 打印服务器有关的状态和配置信息。

可以使用内嵌式 Web 服务器执行以下任务：

- 监视打印机和打印服务器的状态
- 更改打印服务器的配置，以便针对您的网络自定义该打印服务器
- 链接到 HP 的 Web 站点
- 在没有安装 HP LaserJet 3300 系列产品软件的情况下在网络上扫描图像

必备条件

安装了 TCP/IP 协议的计算机可以使用内嵌式 Web 服务器来监视和配置与 HP Jetdirect 打印服务器联网的打印机。请使用本产品光盘上的安装程序完成这一设置。

在可以使用内嵌式 Web 服务器之前，必须为 HP Jetdirect 打印服务器配置 IP 地址。请使用本产品光盘上的安装程序配置 IP 地址。

另外，也可以使用 BOOTP（Bootstrap 协议）或 DHCP（动态主机配置协议）在每次打开打印服务器时自动在网络上配置此 IP 地址。

兼容的 Web 浏览器

如果您使用的是 Windows 9x 或 NT 4.0，则内嵌式 Web 服务器可以与以下浏览器一起使用：

- Microsoft Internet Explorer 5.0、5.01 或 5.5
- Netscape Navigator 4.6x、4.7x、6.0 或 6.1

如果您使用的是 Windows 2000、ME 或 XP，则支持以下浏览器：

- Microsoft Internet Explorer 5.0 或 5.5
- Netscape Navigator 4.6x、4.7x、6.0 或 6.1

如果您使用的是 Mac OS 8.6 及更高版本或 9.0，则支持以下浏览器：

- Microsoft Internet Explorer 5.01
- Netscape Navigator 4.6x、4.7x、6.0 或 6.1

有关兼容的 Web 浏览器的最新列表，请查阅 HP 的在线客户服务：
http://www.hp.com/support/net_printing。

启动内嵌式 Web 服务器

建立了打印服务器的 IP 地址后，请执行以下步骤：

1 运行支持的 Web 浏览器。

2 输入打印服务器的 IP 地址作为 URL。随即显示打印服务器的主页。

3 单击此 Web 页上的 **Help**（**帮助**）链接，了解详细信息。

注 如果更改这个 IP 地址和其它参数，到此内嵌式 Web 服务器的连接将关闭。要重新建立连接，请将新的 IP 地址作为 URL。另外，某些计算机设置可能不再有效。

使用 HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin是用于Intranet的打印机安装和管理应用程序。您可以从HP的在线客户服务获得此软件：http://www.hp.com/support/net_printing。

Hewlett-Packard 建议将 HP Web JetAdmin 6.5 或更高版本与打印服务器的内嵌式 Web 服务器一起使用。

使用 BOOTP

本节说明在某些操作系统中如何使用服务器上的 Bootstrap 协议 (BOOTP) 服务来配置打印服务器。BOOTP 用于从服务器将网络配置数据通过网络下载到 HP JetDirect 打印服务器上。

对于 BOOTP，下载的配置数据也可以标识包含扩展配置数据的文件。HP Jetdirect 打印服务器使用 TFTP 下载此文件。这个 TFTP 配置文件可能位于 BOOTP 服务器或一个单独的 TFTP 服务器上。

自动下载配置数据有以下优点：

- 实现简单的 HP Jetdirect 打印服务器配置。每次接通打印服务器电源时，都可自动下载完整的网络配置。
- 实现简单的管理配置。整个网络的网络配置参数可以在一个位置。
- 对打印服务器的配置控制得到增强。如果采用其它方法，所进行的配置仅限于选择参数。

当打印服务器接通电源时，它将广播包含其硬件地址的请求。服务器守护程序将在服务器上搜索具有相匹配的硬件地址的配置数据，一旦成功，将向打印服务器发送相应的配置数据作为回应。

HP Jetdirect 打印服务器的出厂默认状态是，首先使用 BOOTP 请求来请求其配置数据，如果未收到 BOOTP 回应，则使用 DHCP 请求来请求其配置数据。

注 如果打印服务器和 BOOTP、TFTP 或 DHCP 服务器位于不同的子网中，IP 配置可能会失败，除非路由设备支持“BOOTP 中继”（允许子网间的请求传输）。

设置 BOOTP 服务器

注 对于使用 NIS（网络信息服务）的系统：
如果您的服务器使用 NIS，那么在执行 BOOTP 配置步骤之前，您可能需要用 BOOTP 服务重新建立 NIS 映射。请参阅您的系统文档。

DHCP 服务器的设置步骤取决于该系统上的操作系统。（它可能是不使用 HP Jetdirect 打印服务的系统。）

Windows 2000 或 NT 服务器：

在 Windows NT 或 2000 服务器系统上，使用 Microsoft DHCP 实用程序通过 BOOTP 来设置打印服务器配置。

- 如果使用Windows NT DHCP程序（具有限定租用期并在步骤8中添加了一项限制），则生成的服务将响应 BOOTP 请求以及来自打印服务器的 DHCP 请求。请参阅 Windows NT 步骤。
- 如果使用Windows 2000 DHCP程序，当您在步骤11d中选择“仅BOOTP”或“两者”时，生成的服务将响应 BOOTP 请求。请参阅 Windows 2000 步骤。

这些系统可能需要第三方软件以实现 TFTP 支持。

UNIX 服务器：

运行 UNIX 的 BOOTP 服务器必须用 BOOTP 守护程序 bootpd 来设置，并且必须用/etc/bootptab 配置文件来设置。必须正确输入/etc/bootptab 文件中的配置数据。请参阅 Bootptab 文件条目。

TFTP 用于从 TFTP 服务器上的配置文件中获取其它配置数据。此文件在 bootptab 文件中指定；请查找 T144 标志。请参阅 Bootptab 文件条目。

NetWare BOOTP 服务器：

有关 NetWare BOOTP 服务器的设置，请参阅 NetWare 文档。

Bootptab 文件条目

下面是 HP Jetdirect 打印服务器的 `/etc/bootptab` 文件条目示例：

```
picasso:\
   :hn:\
   :ht=ether:\
   :vm=rfc1048:\
   :ha=0001E6123456:\
   :ip=192.168.45.39:\
   :sm=255.255.255.0:\
   :gw=192.168.40.1:\
   :lg=192.168.40.3:\
   :T144= 襤 pnp/picasso.cfg”:
```

冒号 (:) 表示字段结束，反斜杠 (\) 表示整个条目在下一行中继续 — 此时有多个字段。同一行的字符之间不得有空格。名称（例如主机名）必须以字母开头，并且只能包含字母、数字、句点（仅用于域名）和连字符。不能包含下划线 (_)。有关详细信息，请参阅您的系统文档。

配置数据包含了标识各种 HP Jetdirect 参数及其设置的标志。下表说明了这些标志：

标志	RFC 2132 选项	说明
`nodename`	_	外围设备的名称。标识特定外围设备的参数列表的入口点。它必须是条目中的第一个字段。（在上例中， `nodename` 是 `picasso`。）
`hn`	12	主机名标志。此标志并不取值，而是让 BOOTP 守护程序将主机名下载到打印服务器上。主机名将打印在 Jetdirect 配置页上，或响应网络应用程序发出的 SNMP sysName 请求而返回。
`ht`	_	硬件类型标志。对于此 HP Jetdirect 打印服务器，将其设置为 ether（表示以太网）。它必须位于 ha 标志之前。

标志	RFC 2132 选项	说明
vm	_	BOOTP 报告格式标志 （必需）。请将此标志设置为 rfc1048。
ha	_	硬件地址标志。硬件 (MAC) 地址是 HP Jetdirect 打印服务器的链路级地址或站地址。它在 Jetdirect 配置页上显示为 Hardware Address （硬件地址），并且打印在随打印服务器附带的标签上。 ht 标志必须位于此标志之前。
ip	_	IP 地址标志 （必需）。它是打印服务器的 IP 地址。
sm	1	子网掩码标志。打印服务器将使用子网掩码来标识 IP 地址中用来指定网络/子网号和主机地址的部分。
gw	3	网关 IP 地址标志。此地址标识 HP Jetdirect 打印服务器将用来与其它子网进行通信的默认网关 （路由器）的 IP 地址。
ds	6	DNS （域名系统）服务器的 IP 地址标志。只能指定单个名称服务器。
dn	15	域名标志。指定打印服务器的域名 （例如， support.hp.com）。它不包括主机名 — 它不是全限定域名 （例如， printer1.support.hp.com）。
ef	18	指定 TFTP 配置文件相对路径名的扩展文件标志。此标志类似于厂商特定标志 T144。
na	44	NetBIOS-over-TCP/IP 名称服务器 (NBNS) 的 IP 地址的标志。可以按首选次序指定主服务器和次服务器。
租用时间	51	DHCP IP 地址租用期 （秒数）。
tr	58	DHCP T1 超时，指定 DHCP 继续租用时间 （秒数）。
tv	59	DHCP T2 超时，指定 DHCP 重新绑定租用时间 （秒数)
lg	7	系统日志服务器的 IP 地址标志。它指定打印服务器向其发送系统日志消息的接收服务器。
T144	_	指定 TFTP 配置文件的相对路径名的 HP 专用标志。长路径名可能会被截断。路径名必须用双引号括起来 ("Pathname")。有关文件格式信息，请参阅以下的 TFTP 文件条目。注意，标准 BOOTP RFC-2132 选项 18 （扩展组件的文件路径）允许标准标志 ef 指定 TFTP 配置文件的相对路径名。
T145	_	空闲超时选项。设置空闲超时 （秒数）的 HP 专用标志，空闲超时是指打印数据连接在关闭之前保持闲置的时间。其范围是 1 至 3600 秒。
T146	_	缓冲区压缩选项。为 TCP/IP 数据包设置缓冲区压缩的 HP 专用标志： 0：（默认值）通常，数据缓冲区在发送给打印机之前先进行压缩。 1：禁用缓冲区压缩，一旦接收到数据就直接发送给打印机。

标志	RFC 2132 选项	说明
T147	_	写模式选项。一个 HP 专用标志，它控制设备到客户机数据传输的 TCP PSH 标志设置。 0：（默认值）禁用此选项，不设置标志。 1：全推送选项。在所有数据包中设置推送比特。 2：EOI 推送选项。只为具有 End-of-Information （信息结束）标志集的数据包设置推送比特。
T148	_	IP 网关禁用选项。防止配置网关 IP 地址的 HP 专用标志： 0：（默认值）允许使用一个网关 IP 地址。 1：防止配置网关 IP 地址。
T149	_	互锁模式选项。一个 HP 专用标志，指定在允许打印机关闭端口 9100 打印连接之前，是否要求确认 (ACK) 所有 TCP 数据包。
T150	_	TFTP 服务器的 IP 地址选项。指定 TFTP 配置文件所在服务器的 IP 地址的 HP 专用标志。
T151	_	网络配置选项。用于确保不使用其它动态配置方法的 HP 专用标记： BOOTP-ONLY：仅发送 BOOTP 请求，而不发送 DHCP 请求。 DHCP-ONLY：仅发送 DHCP 请求，而不发送 BOOTP 请求。

请对 bootptab 文件条目应用以下约定：

- 冒号 (:) 表示字段的结束。
- 反斜杠 (\) 表示此条目延续到下一行。
- 同一行的字符之间不得有空格。
- 名称（如主机名）必须以字母开头，并且只能包含字母、数字、句点（只用于域名）或连字符。
- 不允许使用下划线字符 (_)。

有关详细信息，请参阅系统文档或本产品的软件帮助。

使用 DHCP

设置 DHCP 服务器的步骤取决于该系统上的操作系统。（它可能是不使用 HP Jetdirect 打印服务的系统。）

UNIX 服务器：

有关在 UNIX 系统上设置 DHCP 的说明，请参阅 bootpd 手册页。

在 HP-UX 系统上，/etc 目录中可能有一个作为样本的 DHCP 配置文件 dhcptab。鉴于 HP-UX 目前尚未为其 DHCP 实施提供动态域名服务 (DDNS)，HP 建议您将所有打印服务器租用期间设置为无限。这样可以确保提供动态域名服务之前打印服务器的 IP 地址始终保持为静态。

Windows NT 4.0 服务器：

您将设置一组 IP 地址，服务器可以将这些 IP 地址分配或租赁给请求者。

注 为避免 IP 地址变更导致出现问题，HP 建议为所有打印服务器分配无限租用期的 IP 地址或预留的 IP 地址。

Windows NT 步骤

注 除了此处提供的一般步骤外，另请参阅随 DHCP 软件提供的说明。

1. 在 Windows NT 服务器上，打开“程序管理器”窗口，然后双击“网络管理员”图标。
2. 双击 DHCP Manager（DHCP 管理器）图标打开此窗口。
3. 选择 **Server**（**服务器**），然后选择 **Server Add**（**服务器添加**）。
4. 键入服务器 IP 地址，然后单击 **OK**（**确定**）返回 DHCP Manager（DHCP 管理器）窗口。
5. 在 DHCP 服务器列表中，单击刚添加的服务器，然后依次选择 **Scope**（**作用域**）、**Create**（**创建**）。
6. 选择 **Set up the IP Address Pool**（**设置 IP 地址群**）。在 IP Address Pool（IP 地址群）区域设置 IP 地址范围，方法是：在 Start Address（起始地址）框中输入起始 IP 地址，在 End Address（结束地址）框中输入结束 IP 地址。还应输入 IP 地址群将应用的子网的子网掩码。起始 IP 地址和结束 IP 地址定义了分配给此作用域的地址群的端点。

注 如果需要，可以排除作用域内的一些 IP 地址范围。

7. 在 Lease Duration（租用期）区域，选择 Unlimited（无限制），然后选择 **OK**（**确定**）。

   HP 建议为所有打印服务器指定无限租用，以避免因 IP 地址变更导致问题。但请注意，如果为作用域（如上所述）选择无限租用期，将会使此作用域内的所有客户机均具有无限租用。

   如果要使网络上的客户机具有有限租用，可将租用期设为有限时间，但应该将所有打印服务器配置为此作用域的预留客户机。

8. 如果已在上一步中将 Lease Duration（租用期）设置为 Unlimited（无限制），可跳到下一个步骤。如果已将 Lease Duration（租用期）设置为有限时间，请继续执行此步骤：

   依次选择 **Scope**（**作用域**）和 **Add Reservations**（**添加预留**），将您的打印服务器设置为预留客户机。对于每台打印服务器，在 Add Reserved Clients（添加预留客户机）窗口中执行以下步骤，设置该服务器的预留：

   a. 键入选定的 IP 地址。
   b. 从配置页获取硬件 (MAC) 地址，然后在 Unique Identifier（唯一标识符）框中键入此地址。
   c. 输入一个客户机名。
   d. 选择 **Add**（**添加**），添加预留客户机。要删除预留，在 DHCP Manager（DHCP 管理器）窗口中，选择 **Scope**（**作用域**），然后选择 **Active Leases**（**活动租用**）。在 Active Leases（活动租用）窗口中，单击要删除的预留并选择 **Delete**（**删除**）。

9. 选择 **Close**（**关闭**）返回 DHCP Manager（DHCP 管理器）窗口。
10. 如果您不打算使用 WINS（Windows Internet 命名服务），请跳到下一个步骤。如果您计划使用 WINS（Windows Internet 命名服务），请继续执行此步骤：

a 在 DHCP Manager（DHCP 管理器）窗口中，选择 **DHCP Options**（**DHCP 选项**），然后选择以下选项之一：
Scope（作用域）：如果希望名称服务只用于选定的作用域。
Global（全局）：如果希望名称服务用于所有作用域。

b 将该服务器添加到 Active Options（活动选项）列表中。在 DHCP Options（DHCP 选项）窗口中，从 Unused Options（未用选项）列表中选择 **WINS/NBNS Servers (044)**（**WINS/NBNS 服务器 (044)**）。选择 **Add**（**添加**），然后选择 **OK**（**确定**）。

此时可能会出现一个警告，要求您设置节点类型。此操作将在下面的步骤 10b 中执行。

c 现在按照下面的步骤提供 WINS 服务器的 IP 地址：

i. 选择 **Value**（**数值**），然后选择 **Edit Array**（**编辑数组**）。

ii. 从 IP Address Array Editor（IP 地址数组编辑器）中，选择 **Remove**（**删除**），将以前设置的不再需要的地址全部删除。然后键入 WINS 服务器的 IP 地址，选择 **Add**（**添加**）。

iii. 当此地址出现在 IP 地址列表中时，选择 **OK**（**确定**）。此操作使您返回 DHCP Options（DHCP 选项）窗口。如果您刚添加的地址出现在 IP 地址列表（靠近窗口底部）中，请继续执行下面的步骤 10d。否则，重试步骤 10c。

d 在 DHCP Options（DHCP 选项）窗口中，从 Unused Options（未用选项）列表中选择 WINS/NBT Node Type (046)（WINS/NBT 节点类型 (046)）。选择 **Add**（**添加**），将此节点类型添加到 Active Options（活动选项）列表中。在 Byte（字节）框中输入 0x4，表示一个混合节点，然后选择 **OK**（**确定**）。

11 单击 **Close**（**关闭**），退回到 Program Manager（程序管理器）中。

Windows 2000 服务器：

您将设置一组 IP 地址，服务器可以将这些 IP 地址分配或租赁给请求者。

注 为避免 IP 地址变更导致出现问题，HP 建议为所有打印服务器分配无限租用期的 IP 地址或预留的 IP 地址。

Windows 2000 步骤

注 除了此处提供的一般步骤外，另请参阅随 DHCP 软件提供的说明。

1 运行 Windows 2000 DHCP manager（Windows 2000 DHCP 管理器）实用程序：依次单击 **Start**（**开始**）、**Settings**（**设置**）、**Control Panel**（**控制面板**）。打开 Administrative Tools（管理工具）文件夹，然后运行 DHCP 实用程序。

2 在 DHCP 窗口中，从 DHCP 树中找出并选择 Windows 2000 服务器。
如果该服务器未列在树中，则选择 **DHCP**，然后单击 Action（操作）菜单添加此服务器。

3 在 DHCP 树中选择您的服务器后，单击 Action（操作）菜单，然后选择 **New Scope**（**新建作用域**）。此时将运行 Add New Scope（添加新作用域）向导。

4 在 Add New Scope（添加新作用域）向导中，单击 **Next**（**下一步**）。

5 输入此作用域的名称和说明，然后单击 **Next**（**下一步**）。

6 输入此作用域的 IP 地址范围（起始 IP 地址和结束 IP 地址）。输入子网掩码，然后单击 **Next**（**下一步**）。

注 如果使用子网，子网掩码将定义 IP 地址中哪一部分指定子网，哪一部分指定客户端设备。

7 在适当情况下，请输入作用域内服务器将排除的 IP 地址范围，然后单击 **Next**（**下一步**）。

8 设置您的 DHCP 客户机的 IP 地址租用期，然后单击 **Next**（**下一步**）。

HP 建议为所有打印服务器分配预留的 IP 地址。您可以在设置作用域之后执行此操作，如下面的步骤 11 所述。

9 HP 建议您选择 No（否），这样就可以稍后再为此作用域配置 DHCP 选项，然后单击 **Next**（**下一步**）。

如果您希望现在就配置 DHCP 选项，请执行以下操作：

a 选择 **Yes**（**是**），然后单击 **Next**（**下一步**）。

b 如果需要，请指定客户机使用的路由器（或默认网关）的 IP 地址，然后单击 **Next**（**下一步**）。

c 如果需要，请为客户机指定 Domain Name（域名）和 DNS（域名系统）服务器，然后单击 **Next**（**下一步**）。

d 如果需要，请指定 WINS 服务器的名称和 IP 地址，然后单击 **Next**（**下一步**）。

e 选择 **Yes**（**是**）立即激活 DHCP 选项，然后单击 **Next**（**下一步**）。

10 您已经在此服务器上成功地设置了 DHCP 作用域。单击 **Finish**（**完成**）关闭此向导。

11 要用 DHCP 作用域内预留的 IP 地址来配置您的打印服务器，请执行以下操作：

a 在 DHCP 树中，打开您的作用域文件夹并选择 **Reservations**（**预留**）。

b 单击 Action（操作）菜单，然后选择 **New Reservation**（**新建预留**）。

c 在每个字段中输入适当的信息，包括打印服务器的预留的 IP 地址。（注：可以从 Jetdirect 配置页获知打印服务器的硬件 (MAC) 地址。）

d 在 Supported types（支持的类型）下，选择 **DHCP only**（**仅 DHCP**），然后单击 **Add**（**添加**）。这样就产生了 DHCP 配置。

注 选择 Both（两者）或 DHCP only（仅 DHCP）将产生一个 BOOTP 配置，这是 HP Jetdirect 打印服务器启动配置协议请求的顺序决定的。

e 指定另一个预留客户机，或单击 **Close**（**关闭**）。添加的预留客户机将显示在此作用域的 Reservations（预留）文件夹中。

12 关闭 DHCP manager（DHCP 管理器）实用程序。

配置打印服务器，以进行 DHCP 配置

一旦设置了 DHCP 服务器（按照上一节所述），在打印服务器的出厂默认状态下，不需要执行其它操作来配置打印服务器。

更改 BOOTP/DHCP 配置方法

其它配置工具，包括 IP 配置（如内嵌式 Web 服务器或 Telnet），可用于禁用 BOOTP 和/或 DHCP 自动配置功能。每种工具都为配置方法提供了三种可能的设置；每种设置都可以禁用其它设置，如下所示：

- BOOTP

  打印服务器自动发布与 DHCP 服务器相关联的所有名称和 IP 地址，并为打印服务器重新初始化 TCP/IP 协议（除非当前已存在有效的 BOOTP 配置）。此时，TCP/IP 尚未配置，而打印服

务器开始发送 DHCP 请求（这种情况甚至发生在断电通电循环之前），以获取新的 IP 配置信息。如果未收到 BOOTP 回应，IP 地址将保持为出厂默认设置 192.0.0.192。DHCP 被禁用。

当打印服务器经过断电通电循环后，仅发送 BOOTP 请求并且仅处理 BOOTP 回应。任何手动进行的 IP 参数配置将被忽略。

- DHCP

  打印服务器自动发布与 BOOTP 服务器相关联的所有名称和 IP 地址，并为打印服务器重新初始化 TCP/IP 协议（除非当前已存在有效的 BOOTP 配置）。此时，TCP/IP 尚未配置，而打印服务器开始发送 DHCP 请求（这种情况甚至发生在断电通电循环之前），以获取新的 IP 配置信息。如果未收到 DHCP 回应，IP 地址将保持为出厂默认设置 192.0.0.192。BOOTP 被禁用。

  当打印服务器经过断电通电循环后，仅发送 DHCP 请求并且仅处理 DHCP 回应。任何手动进行的 IP 参数配置都将被忽略。

- 手动

  BOOTP 和 DHCP 两者都被禁用。

  您应该继续手动设置所有的 IP 配置参数，包括 IP 地址、子网掩码、默认网关和空闲超时。您可以使用在所用的同一工具中提供的设置。

注意 如果打印服务器从使用 DHCP 服务器分配的地址切换为使用手动指定的地址，那么这个手动指定的地址应处于网络上用于其它设备的任何 DHCP 范围之外。另一种方案是通知 DHCP 服务器，打印服务器的地址已固定，不能再分配给其它客户机。

返回到出厂默认设置

可以通过使用出厂默认重置步骤将打印服务器返回到出厂默认状态（也称作“冷重置”）。请参阅正在将 310x 打印服务器复位为出厂默认设置（冷复位）。

移动到另一个网络上

当您将配置有某个IP地址的HP JetDirect打印服务器移动到新网络时，请确保这个IP地址不会与新网络上的 IP 地址冲突。可以将打印服务器的 IP 地址更改为一个可在新网络上使用的 IP 地址，也可以删除当前的 IP 地址，随后，在新网络上安装打印服务器后再配置另一个 IP 地址。对打印服务器进行冷重置（有关说明，请参阅正在将 310x 打印服务器复位为出厂默认设置（冷复位））。

如果无法连接当前的 BOOTP 服务器，可能需要找到其它 BOOTP 服务器，并将该打印机配置到那台服务器上。

如果使用了 BOOTP 或 DHCP 来配置打印服务器，请用更新后的设置编辑相应的系统文件。如果您手动设置 IP 地址，请重新配置 IP 参数。

按照相关主页上的说明，配置或修改打印机。这些说明告诉您如何配置您的打印机以及对打印机进行打印设置。

注 可以用 TCP/IP 地址来代替服务器域。

打印一张打印服务器配置页

如果要将HP LaserJet 3300系列产品连接到网络上，请使用以下说明来打印带有打印服务器信息的配置页。

打印 Jetdirect 配置页

迅速按下打印服务器后面板上的“测试”按钮。如果不能确定是否正在打印配置页，请检查电源/状态指示灯。如果配置页不出现在打印机上（或不可读），请参阅配置页无法打印。

有关配置页的详细信息，请参阅解释配置页。

有关详细信息

有关打印服务器的详细信息，请访问 HP 支持网站查看 HP LaserJet 3300 系列部分的内容：http://www.hp.com/support/lj3300（英文站点）。

9 清洁和维护

通过以下主题了解基本的清洁和维护任务：

- 清洁本产品的外部
- 清洁打印碳粉盒区域
- 清洁打印机介质通道
- 清洁取纸滚筒
- 更换取纸滚筒
- 更换打印机的分离垫
- 更换 ADF 取纸滚筒组件
- 卸下和更换控制面板框

清洁本产品的外部

清洁外部

使用柔软、不起毛的湿布拭去本产品外部的灰尘、污迹和污点。

清洁玻璃

因指纹、污迹、头发等变得很脏的玻璃会降低性能并影响特殊功能的精确性，如缩放至适合页面和复印功能。

1 关闭本产品，从电气插座上拔下电源线，然后掀起盖板。

注 如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。

2 使用略微浸有非研磨玻璃清洁剂的软布或海绵清洁玻璃。

注意 不要使用研磨剂、丙酮、苯、普通酒精或四氯化碳清洁玻璃，因为这些化学试剂可能会损坏玻璃。不要将液体直接置于玻璃上。因为它们可能会渗入到玻璃下面，从而损坏本产品。

3 用麂皮或纤维海绵干擦玻璃来防污。

注 灰尘可能出现在玻璃的下面而无法进行清洁，但是它们不会对复印或扫描的质量产生任何影响。

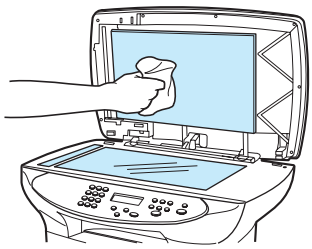
清洁盖板衬底

少量灰屑可能会积聚在本产品盖板下面的白文档盖板衬底上。

1 关闭本产品，从电气插座上拔下电源线，然后掀起盖板。

注 如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。

2 用略微浸有碱性不强的肥皂和温水的软布或海绵清洁白文档盖板衬底。



3 轻轻地清洗衬底以除去灰屑；不要洗擦衬底。

4 用麂皮或软布擦干衬底。

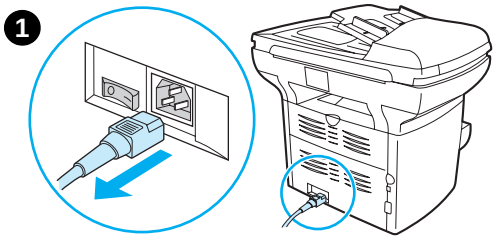
注意 不要使用纸制的擦拭物，因为它们可能会擦伤衬底。

5 如果这样做并不能彻底地清洁衬底，请换用异丙醇，并重复上述步骤，然后用湿布彻底擦拭衬底以清除残留的所有异丙醇。

清洁打印碳粉盒区域

您不必经常清洁打印碳粉盒区域。但是清洁此区域可以提高打印页的质量。在打印过程中，打印纸、碳粉和灰尘颗粒都可能在打印机内部积聚。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如墨点污迹或涂污。要纠正和避免此类问题，您可以清洁打印碳粉盒区域和打印机的介质通道。

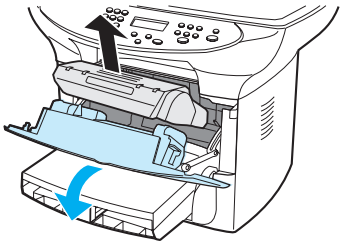
清洁打印碳粉盒区域



警告！
等待打印机冷却，然后开始执行此步骤。

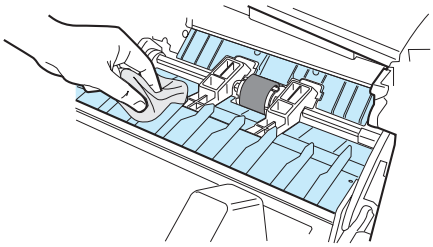
1 清洁打印机前，请拔下电源线，关闭打印机。

注
如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。



2 打开打印碳粉盒盖，然后取下打印碳粉盒。

注意
请不要将打印碳粉盒暴露在光线下，以防损坏。如果需要，请盖住打印碳粉盒。另外，请不要触碰打印机内的黑色海绵传送滚筒。这样做会损坏打印机。

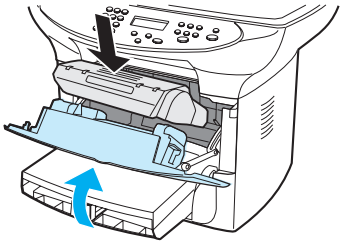


3 用不起毛的干布或 HP 碳粉专用布 （部件号 5090-3379）擦去介质通道区域和打印碳粉盒腔中的所有残留物。

4 重新装入打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒盖。

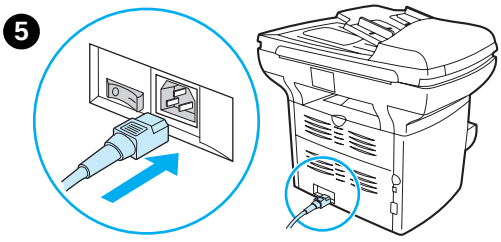
5 插上打印机电源，重新打开。如果您的产品使用的是 220V 的电源，请开启电源。

注
请不要在打印机内部喷洒或使用水。



注
如果碳粉沾在衣服或其它织物上，请用干布擦去。之后，用冷水洗涤衣服或其它织物并晾干。

注意
热水或干洗机产生的热量会使碳粉渗入织物中。



清洁打印机介质通道

如果打印输出中有墨点或污点，请清洁打印机的介质通道。

清洁打印机的介质通道

1 按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮找到服务菜单。

3 按**菜单/进入**按钮。

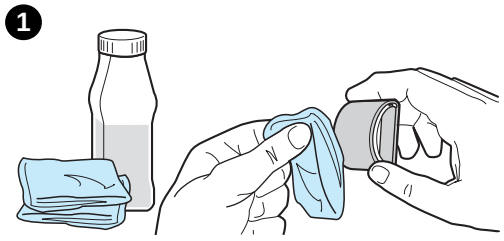
4 使用 **<** 和 **>** 按钮找到 `Cleaning Mode`（清洁模式）。

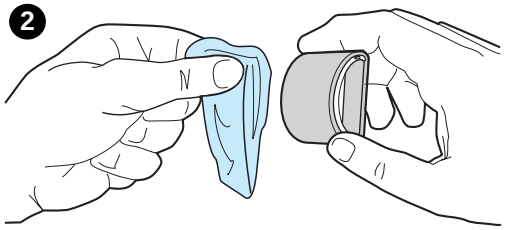
5 按**菜单/进入**按钮。

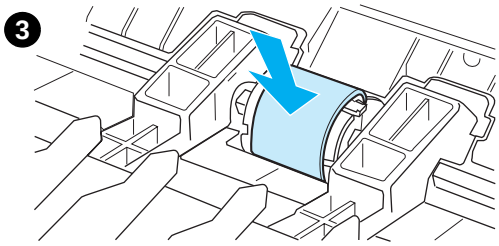
清洁取纸滚筒

如果打印机经常发生取纸错误，您最好更换或清洁取纸滚筒。更换取纸滚筒前，您最好尝试对其进行清洁。要清洁取纸滚筒，请按照以下说明操作：

清洁取纸滚筒







按更换取纸滚筒中所述的步骤 1 至步骤 5 卸下取纸滚筒。

1 用不起毛的布蘸上异丙醇，清洁取纸滚筒。

警告！
酒精是可燃的。让酒精和布远离明火。在合上打印机盖并插上电源线之前，请让酒精完全挥发掉。

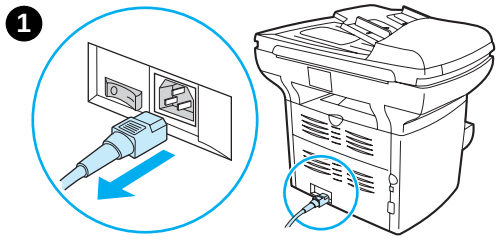
2 使用干燥的无绒布擦去取纸滚筒上的浮尘。

3 等取纸滚筒完全变干后，将其重新装入打印机 （请参见更换取纸滚筒中的步骤 6 至步骤 9）。

更换取纸滚筒

要订购新的取纸滚筒，请参阅订购 HP 部件和附件。

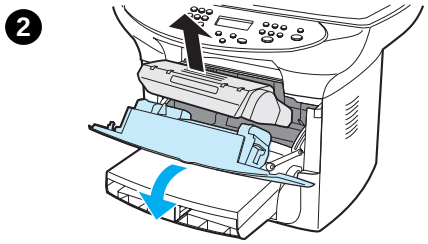
更换取纸滚筒



注意
如果此过程不能正确地完成，将损坏打印机。

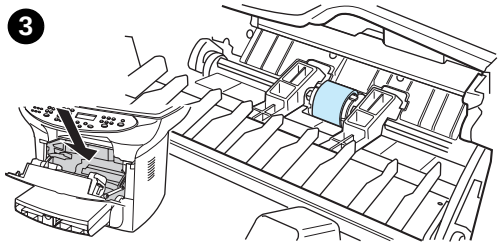
1 拔下打印机电源线，让打印机冷却。

注
如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。

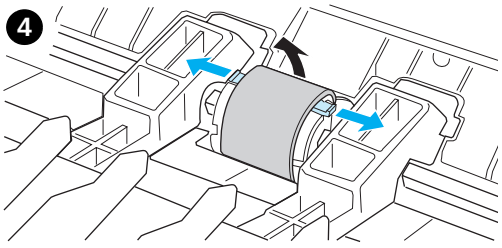


2 打开打印碳粉盒盖，然后取下打印碳粉盒。

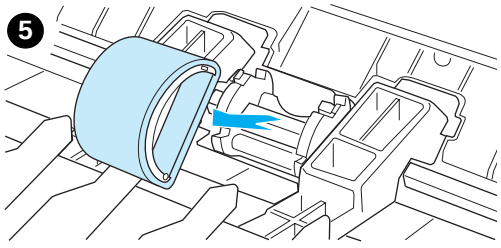
3 找到取纸滚筒。

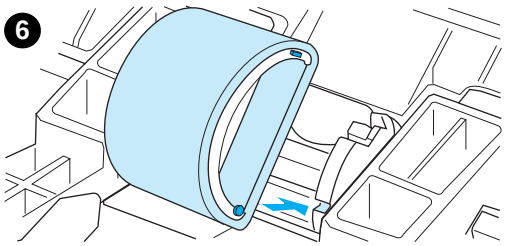


4 松开取纸滚筒两边的白色小压片，然后向前旋转取纸滚筒。



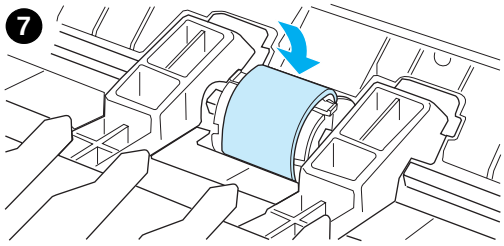
5 轻轻地将取纸滚筒提起并拉出。





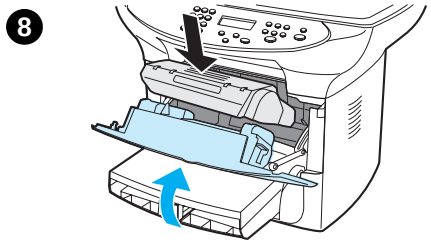
6 将新的或已清洁的取纸滚筒放入先前安放取纸滚筒的槽中。有关说明，请参阅清洁取纸滚筒。

注
两侧的圆形和矩形栓子可防止您错误地放置取纸滚筒。

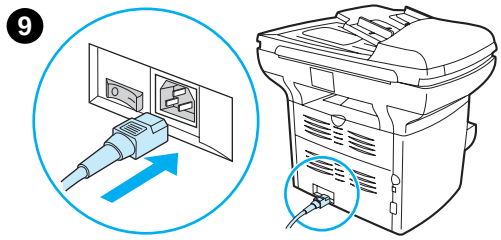


7 将新取纸滚筒的顶部向离开您的方向转动，直到其两侧都卡入到位为止。

注
触摸黑色海绵状滚筒可能会损坏本产品。



8 重新装入打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒盖。



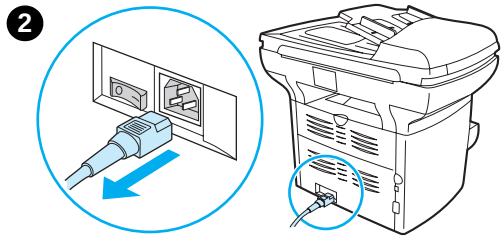
9 插上打印机电源，重新打开。如果您的产品使用的是 220V 的电源，请打开电源。

更换打印机的分离垫

如果进纸盘每次都送进多页纸，则表明可能需要更换分离垫。重复出现送纸问题则表明打印机的分离垫已磨损。如果您的产品处于保修范围内，请致电技术支持部门。如果您的产品不在保修范围内，请参阅订购 HP 部件和附件 来订购新的打印机分离垫。

注 更换打印机的分离垫之前，请清洁取纸滚筒。有关说明，请参阅清洁取纸滚筒。

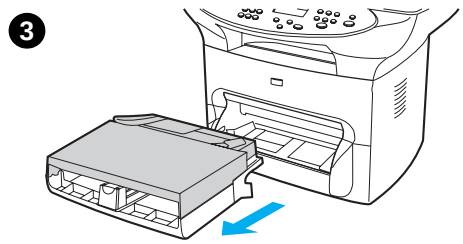
更换打印机的分离垫



1 拔下打印机电源线，让打印机冷却。

2 检查电源是否已关闭。

注
如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。

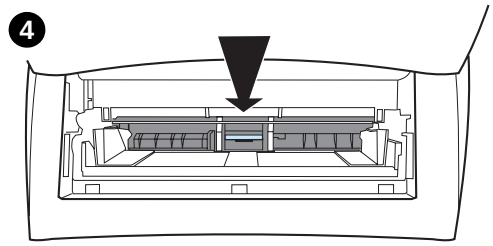


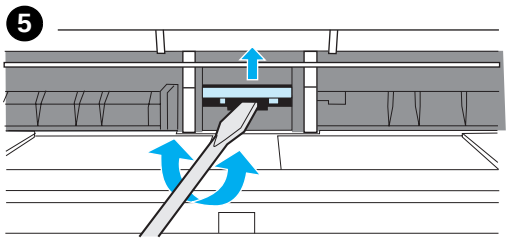
3 卸下进纸盘。

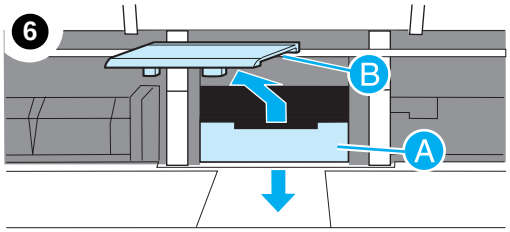
4 找到蓝色的分离垫。

5 要从用弹簧负载的底座上撬下分离垫，请将扁平螺丝刀插入分离垫下的槽中，并转动螺丝刀直到压片变松。

注
触摸黑色海绵状滚筒可能会损坏本产品。





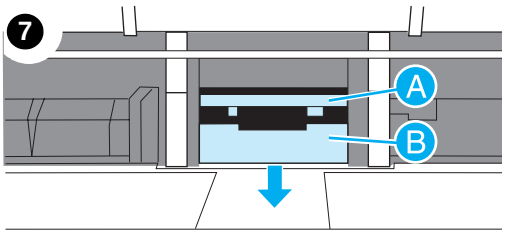


6 从开口处将手伸入，(A) 用一只手压下用弹簧负载的底座，(B) 用另一只手将分离垫拉出。

7 用一只手将新的分离垫放入以前安放分离垫 (A) 的槽中。用另一只手伸入进纸盘的开口处，将用弹簧负载的底座 (B) 压下。

注

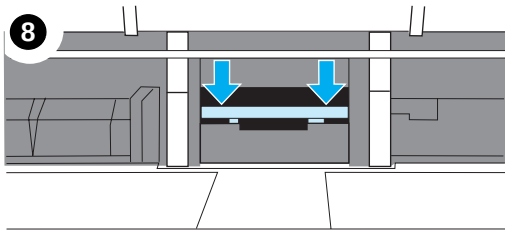
右侧的压片较大，以帮助您正确地放置分离垫。



8 将分离垫的两侧紧紧地卡入到位。

注意

请确保分离垫平直，且在分离垫与用弹簧负载的底座之间没有空隙。如果分离垫不直或看到一侧有空隙，请取出分离垫，确认较大的压片是否在右边，然后重新插入分离垫，将其两面都卡入到位。

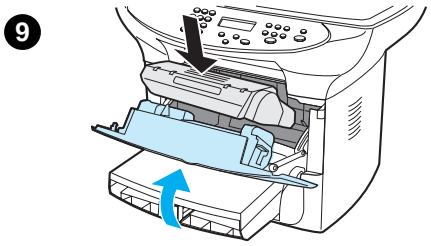


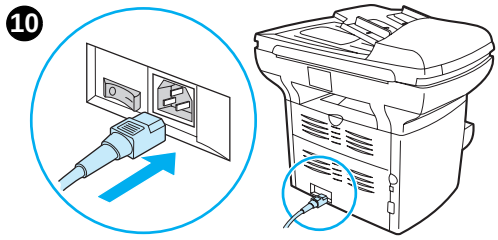
9 重新装入进纸盘。

10 插上打印机电源，重新打开。如果您的产品使用的是 220V 的电源，请打开电源。

注

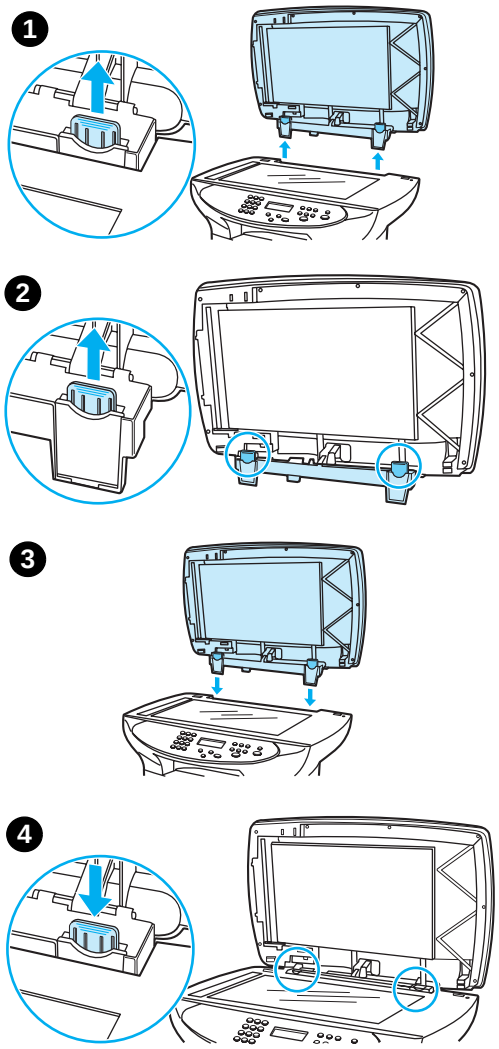
如果未正确放置分离垫，打印机可能会有噪音或根本不进纸。





安装新的 ADF

如果您的 HP LaserJet 3300 未附带 ADF，您可能要添加一个 ADF 对其进行升级。ADF 可替代您当前的盖板，它包括 50 页的进纸盘。安装 ADF 只需要几秒钟的时间。在复印多页文档时，添加 ADF 可省时省力。如果当前的 ADF 中出现不正常的介质卡塞问题，您最好更换它。有关订购更换的 ADF 的信息，请参阅 HP 部件和附件。



安装新的或更换的 ADF

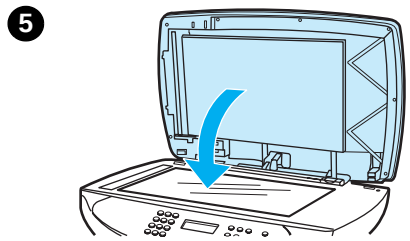
1 打开平板扫描仪盖板，轻轻将盖板向上竖直提起，然后将其卸下。

注
如果您更换的是现有的 ADF，则必须先向上拉起两个铰链压片，然后向上提起 ADF，将其从本产品中取出。

2 在新的 ADF 上，展开铰链，然后向上拉动每个铰链上的压片。

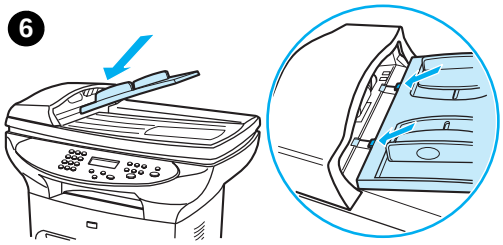
3 通过将铰链竖直插入本产品中来安装新的 ADF。

4 按下两个压片，直到听到 “咔嗒” 的一声。



5 轻轻合上 ADF 盖板。

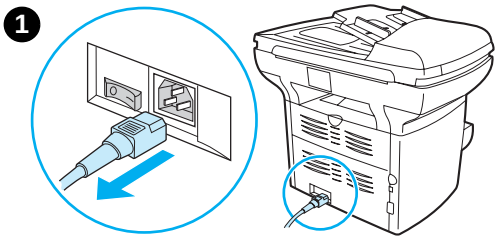
注意
为了避免损坏本产品，注意不要让 ADF 盖板掉落在平板扫描仪上。在不使用本产品时，始终合上 ADF 盖板。



6 通过将进纸盘上的两个压片与 ADF 盖板中的两个凹槽对齐并将进纸盘滑向凹槽直到其卡入到位，安装 ADF 进纸盘。

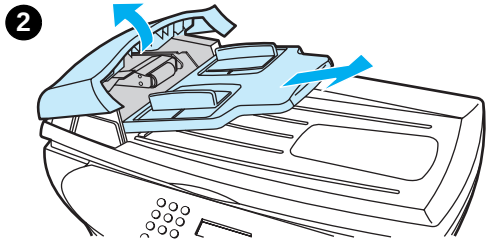
更换 ADF 取纸滚筒组件

如果ADF在拾取纸张时出现故障，您可能需要更换ADF取纸滚筒组件。请参阅订购HP部件和附件来订购 ADF 取纸滚筒组件。要卸下现有的组件，请按照以下指示操作。



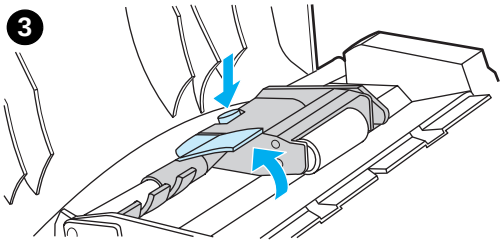
1 从打印机上拔下电源线。

注
如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。

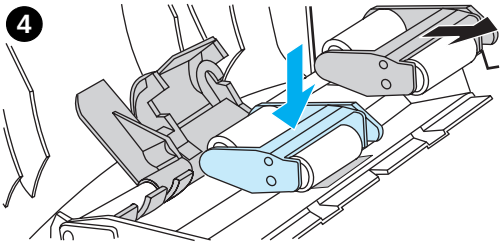


2 卸下进纸盘，然后打开 ADF 盖。

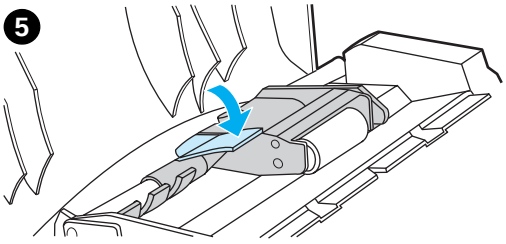
3 提起绿杆时，请按下绿色的圆按钮。旋转绿杆，直到其停止在打开位置。旧的取纸滚筒组件应该始终保留在黑色表面上。

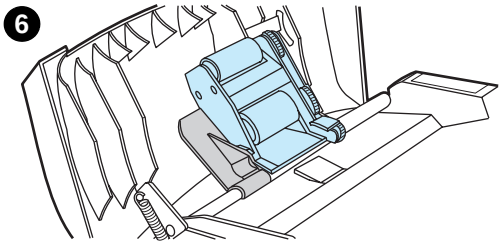


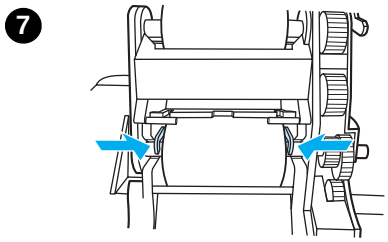
4 卸下旧组件，然后将新组件放在与旧组件完全相同的位置上。最大的滚筒已安装到位，而齿轮端将位于远离您的位置。

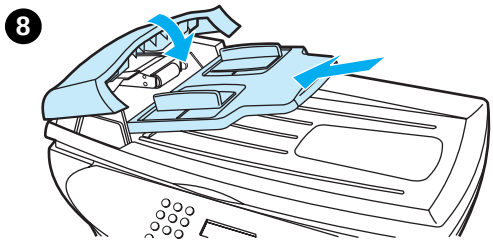


5 放下绿杆，此时扁平的绿色部件装置正好处于滚筒之间。按下绿杆，直到听到 “咔嗒”的卡入位声。









6 要检查安装是否正确，请提起绿杆，直到其处于打开位置。新的取纸滚筒组件应该固定到杆组件上并且不应移位。

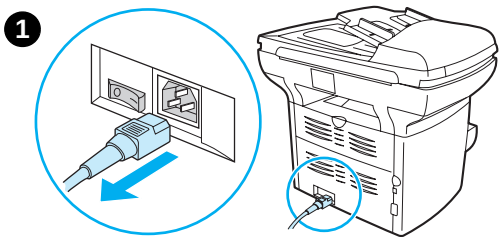
7 确保绿色的挂钩固定住了组件的两侧。

8 放下绿杆组件，然后关闭 ADF 盖板。重新装入进纸盘。

注

如果 ADF 中出现不正常的卡塞问题，您可能需要订购新的 ADF，或者升级 ADF 复印盖板。请参阅安装新的 ADF。

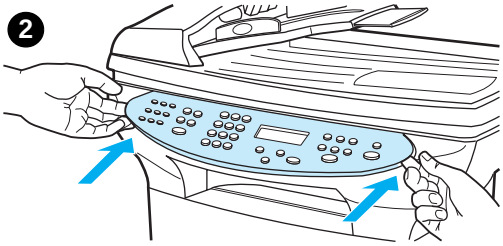
卸下和更换控制面板框



1 从打印机上拔下电源线。

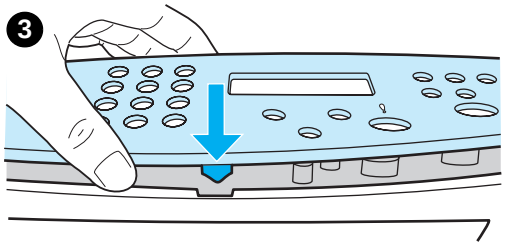
注
如果您的产品使用的是 220V 的电源，请关闭电源。

2 卸下现有的控制面板框，方法是向上提起框边缘的两侧，直到所有衔接部位都已松开。将旧框搁置一旁。

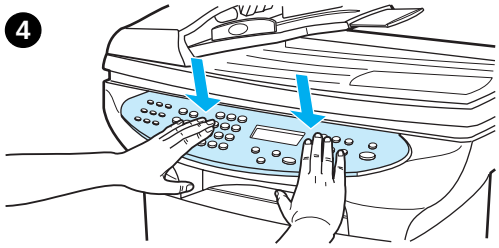


注意
请注意，不要触摸露出的控制面板区域内的任何组件或按钮。

3 请将新框在下方的槽口对齐。框的槽口应该与打印机的内侧对齐。



4 按下框，直到所有衔接部位均已咬合，然后向外按，直到固定住该框。



5 插上打印机电源，重新打开。如果您的产品使用的是 220V 的电源，请打开电源。

10 介质

有关详细信息，请参阅以下各节：

- 产品介质规格
- 介质使用准则
- 选择适用于 ADF 的介质

产品介质规格

HP LaserJet 打印机可产生卓越的打印质量。本打印机可使用多种介质，如单页纸（包括再生纸）、信封、标签、投影片、羊皮纸和自定义尺寸的纸张。重量、纹理以及含水量等特性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

打印机可以使用符合本手册规定的多种纸张和其它打印介质。如果介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增多
- 打印机过早磨损，需要维修

为得到最佳打印效果，请使用 HP 品牌的纸张和打印介质。惠普公司不能够推荐使用其它品牌的打印介质。因为它们不是 HP 的产品，HP 无法影响或控制它们的质量。

介质符合本手册中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能的。这可能是由于处理不当、温度和湿度无法接受或其它惠普公司无法控制的变化导致的结果。

在大批量购买介质前，请确保介质符合本用户指南和《Guidelines for Paper and Other Print Media》中指定的要求。（有关订购指南方面的详细信息，请参阅订购 HP 部件和附件）。每次大批量购买介质前都要先测试介质。

注意 使用不符合惠普规格的介质可能会导致打印机故障，从而需要维修。这种维修不在惠普保修或服务协议包括的范围之内。

支持的介质尺寸（打印机）

下面是支持的介质尺寸：

- **最小：**76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）
- **最大：**216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）

介质使用准则

纸张

为了获得最佳打印效果，请使用常规纸张。确保纸张质量优良，没有切口、缺口、撕裂、污点、碎屑、灰尘、皱褶、孔隙、卷曲或折边等。

如果不能确定装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张的包装标签。

某些纸张可能会导致打印质量问题、卡纸或损坏打印机。

注 不要使用低温油墨（如某些热复印技术中使用的油墨）印制的信头纸。

注 请不要使用印有凸起抬头的信纸。

注 打印机通过高温和压力使碳粉熔凝到纸张上。确保任何彩色纸或预打印表格所用的墨水能够承受打印机的加热温度（200° C 或 392° F，持续 0.1 秒）。

常见介质问题表

症状	纸张问题	解决方案
打印质量差、碳粉附着或送纸出现故障。	太潮湿、太粗糙、太光滑或凹凸不平。 错误的纸张份额。	尝试使用另一种纸张，其光滑度在 100 到 250 Sheffield 之间，湿度为 4-6%。
空白点、卡纸或卷曲。	保存不当。	用防潮包装保存纸张，放置平整。
灰色背景阴影增加。	可能过重。	使用较轻的纸张。
纸张过度卷曲或送纸出现故障。	太潮湿、纹理方向有误或纹理结构短。	使用长纹理的纸张。 使用直通式出纸通道打印。
卡纸或损坏打印机。	有缺口或孔眼。	不使用有缺口或孔眼的纸张。
进纸时有问题。	锯齿边缘。	使用高质量的纸张。

标签

选择标签时，请考虑以下因素的质量：

- **不干胶：**粘合材料在 200° C (392° F)（打印机的最高加热温度）时应保持性能稳定。
- **排列：**仅使用未暴露衬纸的标签。标签可能会从标签间有间隙的衬纸上脱落，造成严重卡纸。
- **卷曲度：** 打印前，标签必须平放，且在任何方向不可产生超过 13 mm（0.5 英寸）的卷曲。
- **条件：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。请勿使用已从打印机通过的标签。

投影胶片

透明胶片必须能够承受 200° C (392° F)（打印机的最高温度）的温度。

信封

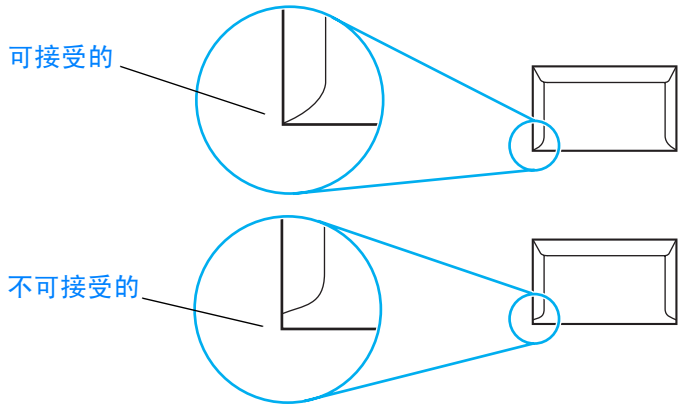
信封结构

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素：

- **重量：**信封纸的重量不得超过 105 g/m^2（28 磅），否则会导致卡纸。
- **结构：**打印前，信封应平放，卷曲要小于 6 mm（0.25 英寸），信封中不应留有空气。含有空气的信封可能会导致问题。
- **条件：**确保信封没有皱褶、缺口或损坏。
- **尺寸：** 90 × 160 毫米（3.5 × 6.3 英寸）到 178 × 254 毫米（7 × 10 英寸）。

双面接缝信封

双面接缝结构的信封在两端纵向接缝，而不是对角线接缝。这种信封可能容易起褶。确保接缝延伸到信封角，如下图示：



带不干胶封条或封舌的信封

带有一个可揭下的不干胶封条或多个封舌（交叠起来可封住信封）的信封，使用的不干胶必须能够承受打印机内的高温和压力：200° C (392° F)。多余的封盖和封条可能造成起皱、折痕或卡纸。

信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应平整存放。如果信封包进空气，形成了气泡，打印时可能会起褶。

卡片纸和重磅介质

您可以从进纸盘打印多种类型的卡片，包括索引卡片和明信片。某些卡片纸会比另外一些卡片纸打印效果好，因为其结构更适合激光打印机进纸。

为了获得最佳打印性能，请不要使用重量超过 157 g/m^2（42 磅）的纸张。太重的纸张可能造成进纸故障、堆纸问题、卡纸、碳粉热凝不好、打印质量差或过度机械磨损。

注

如果未将进纸盘装满，并且所用的是光滑度在 100 至 180 Sheffield 之间的纸，则可以在较重的纸张上进行打印。

卡片纸结构

- **光滑度：**135 至 157 g/m^2（36 至 42 磅）卡片纸的光滑度应在 100 到 180 Sheffield 之间。60 至 135 g/m^2（16 至 36 磅）卡片纸的光滑度应在 100 到 250 Sheffield 之间。
- **结构：**卡片纸应放平，其卷曲不得超过 5 毫米（0.2 英寸）。
- **条件：**确保卡片纸没有皱褶、缺口或损坏。
- **尺寸：**只可使用下列尺寸范围的卡片纸：
  - **最小：** 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）
  - **最大：**216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）

卡片材料准则

- 如果卡片纸卷曲或卡纸，请用直通式出纸通道打印。
- 设置页边距，使其到纸张边缘的距离至少为 2 毫米（0.08 英寸）。

选择适用于 ADF 的介质

ADF 的规格

- **进纸容量：**ADF 最多可容纳 50 张重量为 60 到 90 g/m（16 到 24 磅）的平整普通纸。
- **介质尺寸：**只能使用以下尺寸范围内的普通纸：
  - **最小：**127 × 127 毫米（5 × 5 英寸）
  - **最大：**215.9 × 381 毫米（8.5 × 15 英寸）

注

如果介质易碎、较薄或较厚，请使用平板扫描仪进行复印和扫描。平板扫描仪可提供最佳的复印和扫描质量。使用普通纸进行复印、扫描和传真时，建议使用 ADF（传真只能通过 ADF 完成）。

11 HP 部件和附件

通过以下主题可找到关于订购本产品的部件和附件的信息：

- 订购 HP 部件和附件
- HP LaserJet 打印碳粉盒
- DIMM（内存或字体）

订购 HP 部件和附件

HP 部件和附件图表

采用可选附件和耗材可增强本产品的功能。使用专门为 HP LaserJet 3300 产品设计的附件和耗材以确保获得最佳性能。

	物件	说明或用途	部件号
产品内存	双列直插式内存模块 (DIMM)	可提高本产品处理复杂打印作业的能力或增加可用字体。 ● 最多添加：64MB ● 可用 DIMM： 8 MB 16 MB 32 MB 64 MB	 C7842A C7843A C7845A C7846A
电缆和接口附件	并行电缆	本产品与计算机的连接方法。 ● 2 米 IEEE 1284-B 电缆 ● 3 米 IEEE 1284-B 电缆	 C2950A C2951A
	USB 电缆	本产品与计算机的连接方法。 ● 2 米电缆	 8121-0539
	ADF	如果您的打印机未附带有 ADF，可使用此部件号订购一个。	C9143A
打印机服务器	HP Jetdirect 310x	将 HP LaserJet 3300n mfp 打印机连接到网络。	J6038A
打印耗材	HP 多用途纸张	各种用途的 HP 品牌纸张 （1 箱 10 令，每令 500 张）。	HPM1120
	HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的优质 HP 品牌纸张（1 箱 10 令，每令 500 张）。	HPJ1124
	HP LaserJet 透明胶片	用于 HP LaserJet 黑白打印机的 HP 品牌透明胶片。	92296T (letter) 92296U (A4)
打印碳粉盒	打印碳粉盒	用于 HP LaserJet 3300 的备用打印碳粉盒。 ● 2,500 页碳粉盒 ● 3,500 页碳粉盒	 C7115A C7115X
补充文档	纸张和其它打印介质指南	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南。	5963-7863

	物件	说明或用途	部件号
更换部件	取纸滚筒	用于从进纸盘取纸并将纸张送入打印机。	RF0-1008-000CN
	主进纸盘	用于容放打印机介质。	RG0-1121-000CN
	优先进纸盘	用于送入特殊介质或打印第一页。	RG0-1122-000CN
	ADF 进纸盘	用于将文档送入扫描仪。	C9143-60102
	打印机的分离垫	用于防止多页介质同时进入打印机通道。	RF0-1014-000CN
	ADF 取纸滚筒组件	用于从 ADF 进纸盘取纸并将纸张送入 ADF。	C7309-60016
	ADF	如果您的 ADF 已损坏，可使用此部件号订购一个 （包括平板扫描仪盖板）。	C9143-60101
	复印盖板	如果您没有 ADF 而且复印盖板已损坏，可使用此部件号订购一块复印盖板。	C9124-60117

电源模块（仅限于网络机型）

国家 / 地区	部件号	输入额定值	输出额定值
澳大利亚、新西兰、阿根廷	0950-3172	240 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 300 mA
	0950-3358	240 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA
韩国	9100-5168	220 至 240 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 625 mA
	0950-3351	220 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA
美国、加拿大、拉丁美洲、台湾	0950-3169	110 至 127 V （交流） 60 Hz	13 V （直流） @ 300 mA
	0950-3348	110 至 127 V （交流） 60 Hz	13 V （直流） @ 800 mA
南非、印度	9100-5171	220 至 250 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 625 mA
	0950-3354	220 至 250 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA
欧洲大陆	0950-3170	230 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 300 mA
	0950-3349	230 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA
日本	0950-3173	100 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 300 mA
	0950-3352	100 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA

国家 / 地区	部件号	输入额定值	输出额定值
英国、新加坡、爱尔兰、中国香港特别行政区	0950-3171	220 至 240 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 300 mA
	0950-3350	220 至 240 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA
中国	0950-2806	220 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 300 mA
	0950-3347	220 V （交流） 50 Hz	13 V （直流） @ 800 mA

注 如果为一个国家/地区 域列出了两个部件，则可以使用其中任何一个部件，而不用考虑输出额定值。

HP LaserJet 打印碳粉盒

本节包含有关 HP LaserJet 打印碳粉盒的以下信息：

- HP 针对非 HP 打印碳粉盒的策略
- 安装打印碳粉盒
- 存储打印碳粉盒
- 打印碳粉盒使用寿命
- 回收打印碳粉盒
- 节省碳粉

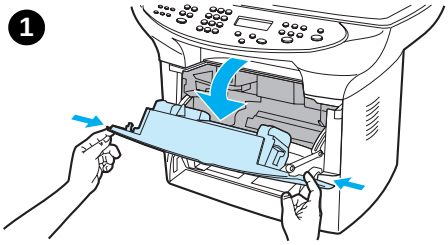
HP 针对非 HP 打印碳粉盒的策略

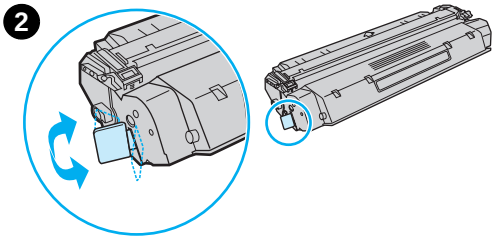
Hewlett-Packard 公司建议不要使用任何非 HP 品牌的打印碳粉盒，无论是新的、重新灌装的还是改制的。这是因为它们不是 HP 的产品，所以 HP 无法影响它们的设计或控制其质量。由于使用非 HP 品牌的打印碳粉盒而导致的故障不在打印机保修范围之内。

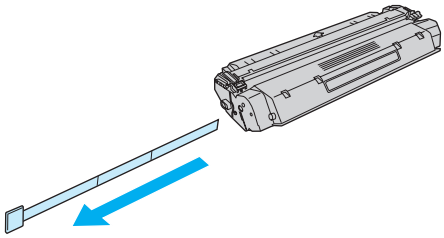
使用非 HP 品牌的打印碳粉盒时，打印机无法报告碳粉盒中剩余碳粉量所能打印的页数。估计的碳粉量仅为近似值。

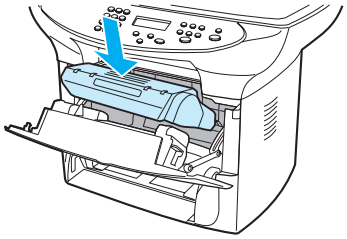
注 由 HP 之外的其它厂商提供的软件、接口或部件所引起的缺陷不在保修范围之内。

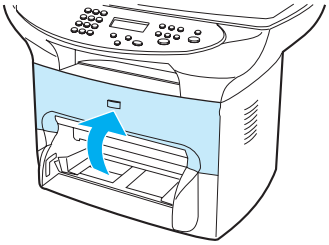
安装打印碳粉盒











安装打印碳粉盒时请遵循以下步骤：

注意
为了防止损坏打印碳粉盒，其暴露在光线下的时间不得超过数分钟。

1 打开打印碳粉盒盖门。

2 从包装中取出打印碳粉盒，找到位于碳粉盒末端的密封胶带。

3 要扯下碳粉盒上的密封胶带，请抓住胶带，然后将其从碳粉盒上径直拉出。注意不要接触到密封胶带上的任何黑色碳粉。

4 如图所示，将箭头指向本产品，然后插入碳粉盒。

5 合上打印碳粉盒盖门。当盖门合上时，打印碳粉盒锁定到位。

注
如果碳粉沾在衣服或其它织物上，请用干布抹去。然后用冷水洗涤衣服并晾干。

注意
热水或烘干机产生的热量会使碳粉渗入织物中。

存储打印碳粉盒

在使用打印碳粉盒的准备工作完成之前，不要将其从包装中取出。打印碳粉盒在未开启的包装中的保存期约为 2.5 年。而打开包装的打印碳粉盒保存期约为六个月。

注意 为防止损坏打印碳粉盒，请置之于阴暗处。

打印碳粉盒使用寿命

打印碳粉盒的使用寿命取决于打印作业所需要的碳粉量。如果以 5% 的覆盖率打印文本，则标准打印碳粉盒 (C7115A) 平均可打印 2500 页。寿命延长的打印碳粉盒 (C7115X) 平均可打印 3500 页。前提是您将打印浓度设置为 3，并关闭 EconoMode（经济模式）（这些是默认设置）。

回收打印碳粉盒

为了减少垃圾废料，HP已实行了一个针对空打印碳粉盒的回收计划。新的HP LaserJet打印碳粉盒箱中有一个已付邮资的运送标签。从 1990 年起，HP LaserJet 打印碳粉盒回收计划已回收了 2500 多万个旧的 HP LaserJet 打印碳粉盒，如果不回收，这些打印碳粉盒可能已被弃为垃圾。如果愿意加入此回收工作，请遵循新打印碳粉盒箱中提供的说明。

要安装新的 HP 打印碳粉盒，请参阅安装打印碳粉盒或按打印碳粉盒箱中随附的说明操作。请参阅打印碳粉盒箱上的回收信息以及该箱中随附的“HP 打印耗材环境计划信息”。

节省碳粉

要节省碳粉，请在您的打印机属性设置中选择 EconoMode（经济模式）选项。在 EconoMode（经济模式，可节省碳粉）下，打印机在每一页上使用较少的碳粉。如果选择此选项，将延长打印碳粉盒的使用寿命，并降低每页的打印成本，但同时会降低打印质量。有关详细信息，请参阅打印碳粉盒使用寿命。

DIMM（内存或字体）

如果您在 HP LaserJet 3300 产品中添加一个双列直插式内存模块 (DIMM)，就可以执行更复杂的任务或添加其它字体。

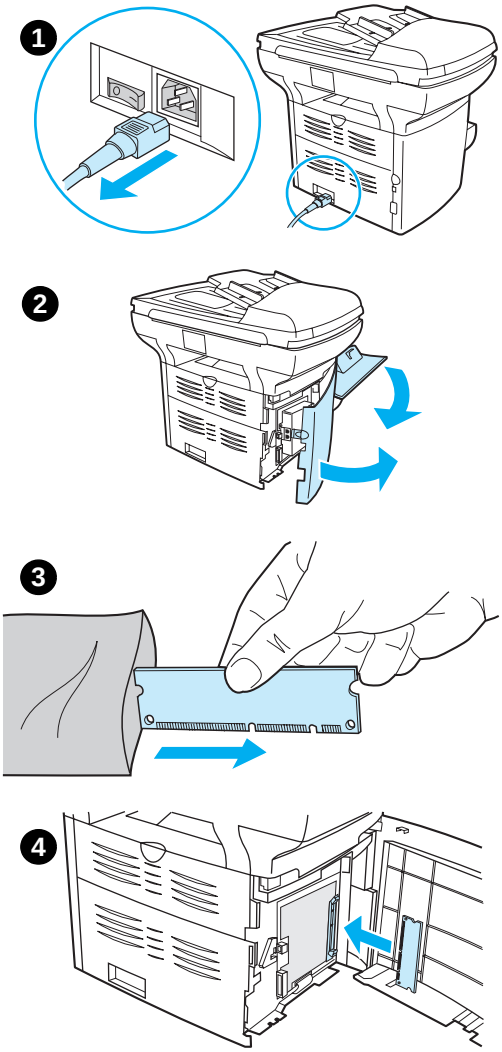
使用以下信息来管理 HP LaserJet 3300 产品中使用的 DIMM：

- 测试 DIMM 的安装或卸除
- 安装 DIMM
- 卸除 DIMM

测试 DIMM 的安装或卸除

在安装或卸除内存 DIMM 之后，可以通过打印配置页并检查该页上的“可用内存”来测试安装或卸除是否成功。有关详细信息，请参阅打印配置页。如果您安装的是字体 DIMM，此测试方法就不适用。

安装 DIMM



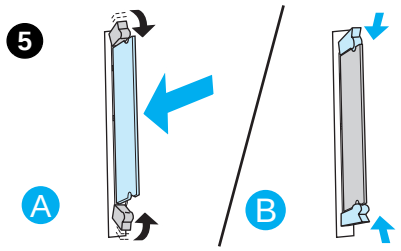
注意
如果拿放 DIMM 时不戴接地防静电设备，可能会损坏 DIMM。请勿触摸 DIMM 侧面的触点。

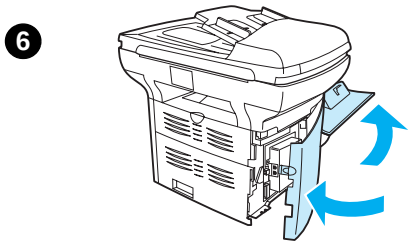
1 关上电源开关 （仅限于 220v 型产品），并拔下打印机电源线。

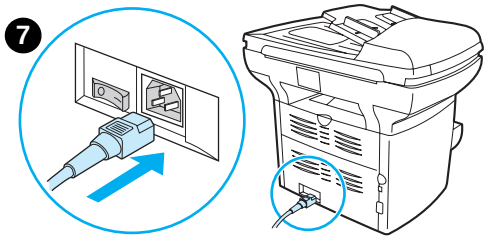
2 打开打印碳粉盒盖门和左侧面板。

3 抓住 DIMM 顶部棱边，从防静电包装袋中取出 DIMM。

4 将 DIMM 放在位于左侧面板内的插槽的前面。金色触点应指向打印机，而凹口应在顶部和底部。





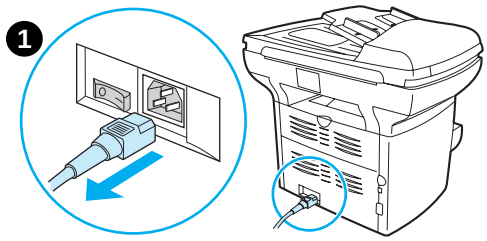


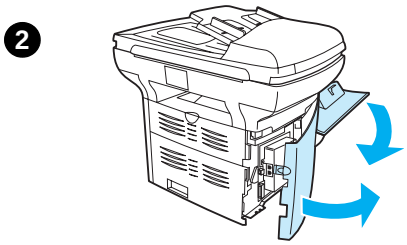
5 小心地将 DIMM 按入插槽，确保顺直且完全插入 (A)。顶部和底部的凸轮栓锁应向内转动。要使凸轮栓锁锁定到位，请朝着相对方向推两个手柄 (B)。

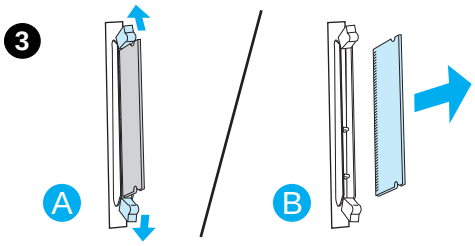
6 合上左侧面板和打印碳粉盒盖门。

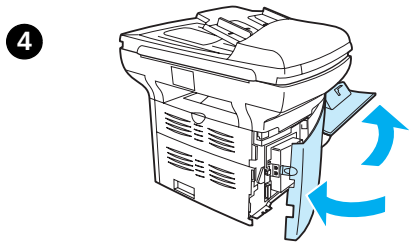
7 重新插上打印机电源线。如果您购买的是 220V 型产品，请打开电源开关。

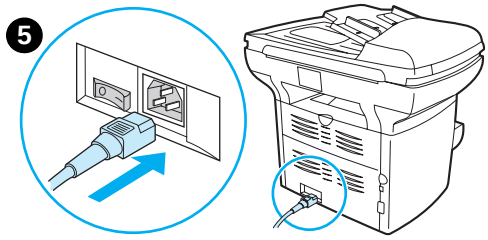
卸除 DIMM











注意

如果拿放 DIMM 时不戴接地防静电设备，可能会损坏 DIMM。请勿触摸 DIMM 侧面的触点。

1. 关闭电源开关 （仅限于 220v 型产品），并拔下打印机电源线。
2. 打开打印碳粉盒盖门和左侧面板。
3. 要解开凸轮栓锁，可向外按压它们 (A)。抓住 DIMM 的顶部棱边，轻轻地向外直拉，将 DIMM 从打印机中取出 (B)。

注

将 DIMM 存放在防静电包装袋中。

4. 合上左侧面板和打印碳粉盒盖门。
5. 重新插上打印机电源线。如果您购买的是 220V 型产品，请打开电源开关。

12 对打印问题进行故障排除

通过本节所述内容可以找到解决专门与打印相关的问题的提示。

- 不能打开本产品或本产品不能进行打印
- 可以打印，但打印出来的页面完全空白
- 不能打印
- 可以打印页面，但是有问题
- 屏幕上的错误信息
- 纸张处理问题
- 打印出的页面与屏幕上显示的页面不同
- 清除介质卡塞
- 提高打印质量
- 控制面板错误信息

不能打开本产品或本产品不能进行打印

并行电缆或 USB 电缆是否工作正常并连接正确？

并行电缆或 USB 电缆可能有缺陷。试用下列办法：

- 将并行电缆或 USB 电缆的两端均拔下，然后重新连接。
- 尝试打印一份过去已打印过的作业。
- 尝试使用其它符合 IEEE 1284-B 标准的并行电缆或 USB 电缆。请参阅订购 HP 部件和附件。
- 有关将并口设置更改为 ECP（扩展能力端口）的信息，请与计算机厂商联系。

您的计算机上是否还运行着其它设备？

- HP LaserJet 3300 系列产品不能共享一个并口。如果安装的外部硬盘驱动器或网络开关盒与 HP LaserJet 3300 连接到同一端口，这些设备可能会产生干扰。要连接和使用 HP LaserJet 3300，就必须将其它设备从该端口拔下或使用计算机上的两个端口。
- 您可能需要添加另一个接口卡。Hewlett-Packard 公司极力建议您使用 ECP 并行接口卡。

本产品当前是否接通电源？

- 如果使用的是接线板，请确保该接线板处于打开状态。或者，尝试将本产品直接插入电源插座中。
- 测试电源插座，以确保其工作正常。
- 如果已将本产品插入设有开关的插座中，请确保开关处于打开状态。
- 如果您的产品使用的是 220V 的电源，请确保已开启电源。

警告！

如果在尝试上述提示后依然无法打开本产品，则表明本产品存在机械故障。请从电源插座拔下本产品，然后与 HP 公司联系。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

可以打印，但打印出来的页面完全空白

打印碳粉盒中是否还保留着密封胶带？

密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。请取出打印碳粉盒，并拉出密封胶带。重新装入打印碳粉盒。重新尝试打印文件。

所打印的文件是否有空白页？

文件本身可能有空白页。检查正打印的文件，确定该文件的所有页面上是否都有内容。

是否正确装入了原件？

如果是在复印，可能未正确装载原文件。原文件必须打印面朝上装入 ADF 中。如果打印面朝下装入，打印出的副本将是空白的。

不能打印

您的计算机屏幕上是否有错误信息？

有关详细信息，请参阅屏幕上的错误信息。

介质是否以正确的方式进入打印机？

有关详细信息，请参阅纸张处理问题。

是否存在介质堵塞的情况？

有关详细信息请参见纸张处理问题。

可以打印页面，但是有问题

打印质量是否很差？

有关详细信息，请参阅提高打印质量。

打印出的页面是否有别于屏幕上显示的页面？

有关详细信息，请参阅打印出的页面与屏幕上显示的页面不同。

打印机的设置是否适合介质？

有关详细信息，请参阅纸张处理问题。

屏幕上的错误信息

打印机没有反应/写入 LPT1 时出错

请检查下列事项：

- 本产品是否处于“就绪”状态？
- 电源线和并行电缆或 USB 电缆是否连接正确？

试用下列办法：

- 将电源线和并行电缆或 USB 电缆的两端都拔下，然后再重新连上。
- 使用其它符合 IEEE 1284-B 标准的并行电缆或 USB 电缆。

无法访问端口（正由其它应用程序使用）

存在设备冲突。如果计算机上安装有其它设备，并且正在运行状态软件，此现象就可能发生。状态软件控制着计算机上的并口且将不允许 HP LaserJet 3300 访问该端口。

试用下列办法：

- 禁用所有其它打印机的状态窗口。
- 确保打印机的端口设置正确无误。查看“打印机属性详细资料”标签上的端口设置。

纸张处理问题

打印结果歪斜（扭曲）

是否已正确调整介质导板？

调整介质导板，使之适合您正使用的介质的宽度和长度，然后尝试重新打印。有关详细信息，请参见产品介质规格或安装和装载介质进纸盘。

有关详细信息，请参阅页面歪斜。

一次送入多页纸张

介质进纸盘是否太满？

有关详细信息，请参阅安装和装载介质进纸盘。

介质是否起皱、折叠或损坏？

请确保介质未起皱、折叠或损坏。尝试使用新的或其它包装内的介质。

打印机的分离垫是否已磨损？

有关详细信息请参见更换打印机的分离垫。

本产品不能从介质进纸盘中拉出介质。

本产品是否处于手动送纸模式？

尝试执行以下操作之一：

- 如果控制面板显示屏上出现 Manual Feed（手动进纸），请按**菜单/进入**按钮来打印作业。
- 请确保打印机未处于手动进纸模式，然后重新打印作业。

取纸滚筒是否弄脏或损坏？

清洁或更换取纸滚筒，然后重新打印作业。有关说明请参见清洁取纸滚筒或更换取纸滚筒。

通过本产品送纸时介质发生卷曲

- 打开直通式出纸盖以进行直通式打印。
- 有关详细信息，请参阅卷曲或呈波浪形。

打印出的页面与屏幕上显示的页面不同

打印出的文本是否错乱、不正确或不完整？

首先，打印配置页，以便验证本产品是否工作正常。有关说明，请参阅打印配置页。如果打印成功，请尝试以下操作：

- 将电缆的两端都拔下，然后再重新连上。
- 尝试打印已正确打印过的作业。
- 如有可能，请将电缆和打印机连到另一台计算机上，然后尝试打印既知的已正确打印的作业。
- 尝试使用新的符合IEEE 1284-B标准的并行电缆或USB电缆。有关信息，请参阅订购HP部件和附件。
- 在安装软件时可能选择了错误的打印机驱动程序。请确保在打印机属性中选择了 HP LaserJet 3300。
- 您的软件应用程序可能有问题。请尝试从其它软件应用程序打印。

是否缺少图形或文本？是否存在空白页？

- 请确认您的文件不包含空白页。
- 密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。请取出打印碳粉盒，并拉出密封胶带。
- 重新装入打印碳粉盒。有关说明，请参阅安装打印碳粉盒。
- 为检查本产品，请打印配置页。有关说明，请参阅打印配置页。
- 打印机属性中的图形设置可能不适合于您的打印作业类型。请在打印机属性中试用其它的图形设置。有关详细信息，请参阅从计算机上更改设置。
- 打印机驱动程序可能不能用于您的打印作业类型。尝试使用其它的打印机驱动程序。

注 如果使用的是其它打印机驱动程序，可能就无法访问本产品的某些功能。

页面格式是否与其它打印机的页面格式不同？

如果使用旧的或不同的打印机驱动程序（打印机软件）来创建文档，或者软件中的打印机属性设置不同，那么当您试图用新的打印机驱动程序或设置进行打印时，页面格式可能会发生变化。要消除此问题，请尝试下列操作：

- 不论使用何种 HP LaserJet 打印机进行打印，都要使用相同的打印机驱动程序（打印机软件）和打印机属性设置创建和打印文档。
- 更改分辨率、纸张尺寸、字体设置和其它设置。有关详细信息，请参阅从计算机上更改设置。

图形质量是否很差？

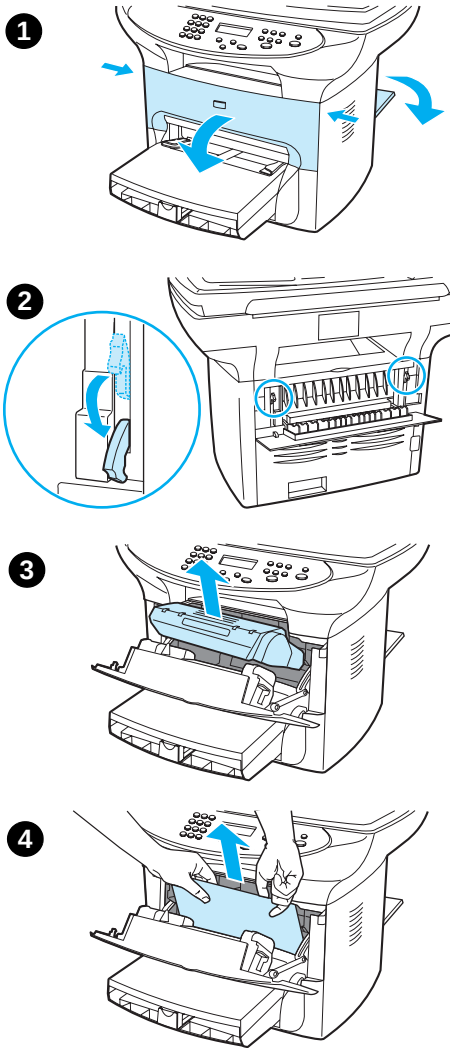
图形设置可能不适合于您的打印作业。试用下列办法：

- 检查打印机属性中的图形设置，如分辨率，并根据需要对它们进行调整。有关详细信息，请参阅从计算机上更改设置。
- 尝试使用其它打印机驱动程序（软件）。

注 如果使用的是其它打印机驱动程序，可能就无法访问本产品的某些功能。

清除介质卡塞

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅清洁打印机介质通道。
- 如果要打印到直通式出纸通道，请关闭通道盖然后重新打开，以确保绿色的压放杆已闭合。



清除介质卡塞

注意
卡纸将导致打印页上出现浮墨。如果衣物上沾上碳粉，请用凉水将其洗去。热水将使碳粉永久地沾在织物上。

1 打开打印碳粉盒盖和直通式出纸盖。

2 向下旋转本产品背后的绿色压放杆。如果不必卸下打印碳粉盒就可以从机器的前面取出介质，请这样做，然后继续执行步骤 4。

注意
为了防止损坏打印碳粉盒，请不要将其暴露在光线下。

3 卸下打印碳粉盒并将其放在一边。

4 用双手抓住介质露出最多的一边 （包括介质中部），然后小心地将其从打印机中拉出。

5 取出卡塞的介质后，重新装入打印碳粉盒，然后合上打印碳粉盒盖和直通式出纸盖。

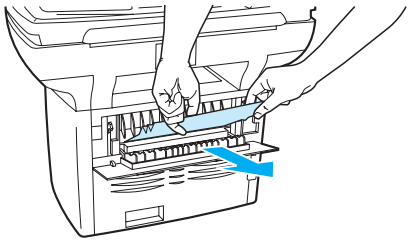
注
压放杆将在关闭直通式出纸盖后自动闭合。

清除卡纸后，可能需要关闭打印机，然后再将其打开。

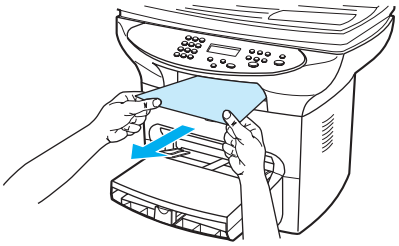
注
添加新介质时，请从进纸盘中取出所有介质，并将新介质叠弄直。

清除其它介质卡塞

如果纸张已在本产品的背面起皱并卡塞，请打开直通式出纸盖。将纸张轻轻地从滚筒中拉出。关闭直通式出纸盖。



如果纸张在脱离本产品时出现卡塞，请抓住该纸张的前缘，然后将其拉出出纸盘。



注 如果在清除卡纸前已关闭本产品，请重新打开本产品，然后重新开始打印或复印作业。

如果 ADF 中已出现卡纸，请参阅清除 ADF 的介质卡塞。

避免介质卡塞的提示

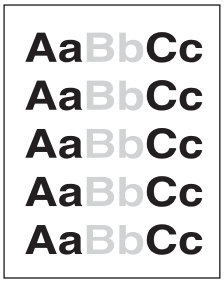
- 确保进纸盘没有装得过满。进纸盘的容量依正使用的纸张类型而异。
- 检查进纸盘是否安装到位。
- 请不要在本产品正进行打印时向进纸盘添加纸张。
- 使用建议的纸张类型。关于纸张类型的详细信息，请参阅产品介质规格。
- 请不要在出纸盘中堆叠纸张。使用的纸张类型和墨水的用量会影响出纸盘的容量。
- 检查电源的连接。请确保本产品和电源盒之间的电源线已牢固连接。将电源线插入一个接地的交流电源插座。

注 HP 建议您不要对本产品配套使用不间断电源 (UPS) 备用电池装置或电涌抑制器。许多电涌抑制器和备用电池可能导致打印缺陷。

提高打印质量

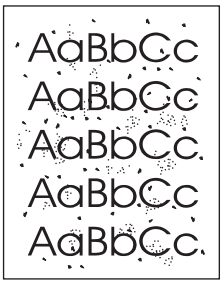
本节提供了有关识别和纠正打印缺陷的信息。

打印色浅或褪色



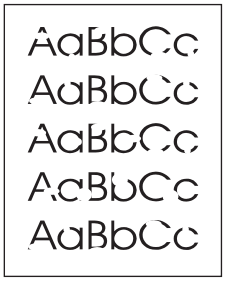
- 碳粉不足。有关详细信息，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。
- 介质可能不符合Hewlett-Packard的介质规格（例如，介质太潮或太糙）。有关详细信息，请参阅产品介质规格。如果整页颜色都浅，则表明打印浓度可能调得太浅，或者可能打开了EconoMode（经济模式）。在打印机属性中调整打印浓度并禁用“经济模式”。有关详细信息，请参阅节省碳粉。

墨点



- 介质可能不符合Hewlett-Packard的介质规格（例如，介质太潮或太糙）。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 可能需要清洁打印机。有关说明，请参阅清洁打印机介质通道。

漏失



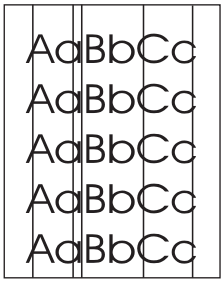
- 某一页介质可能有缺陷。请尝试重新打印作业。
- 介质的含水量不均匀或介质表面有湿点。请试用新介质。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

- 整批介质质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域抵触碳粉。请试用另一种品牌的介质。
- 打印碳粉盒可能有缺陷。有关详细信息，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。
- 检查打印机驱动程序的 **Paper**（**打印纸**）标签中的 **Optimize for:**（**优化用于：**），确认它是否设置为相应的介质。有关说明，请参阅优化多种介质的打印质量。

注

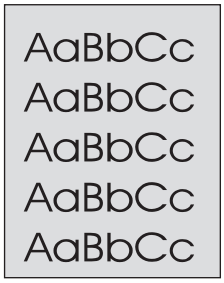
如果这些步骤仍不能纠正该问题，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。有关与 HP 公司联系的详细信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

垂直线



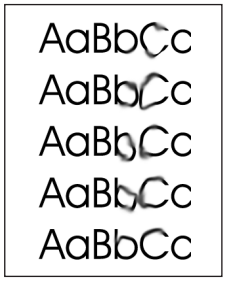
- 请确保优先进纸盘安装到位。
- 打印碳粉盒中的感光鼓可能被划伤。装入一个新的 HP 打印碳粉盒。有关说明，请参阅安装打印碳粉盒。

灰色背景



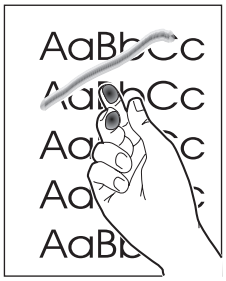
- 请确保优先进纸盘安装到位。
- 在“HP LaserJet 设备配置”中降低打印浓度。这样会降低背景阴影量。请参阅本产品软件的帮助。
- 将介质的基本重量改为更小。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 检查打印机的环境。特别干燥（低湿度）的条件下可能会增大背景阴影量。
- 装入一个新的 HP 打印碳粉盒。有关说明，请参阅安装打印碳粉盒。

碳粉涂污



- 加热组件的温度可能太低。检查打印机驱动程序的 **Paper**（**打印纸**）标签中的 **Optimize for:**（**优化用于：**），确认它是否设置为相应的介质。有关说明，请参阅优化多种介质的打印质量。
- 如果介质前沿出现碳粉涂污，则说明介质导板可能已弄脏。请用干燥的无绒布擦拭介质导板。有关详情，请参阅清洁打印机介质通道。
- 检查介质类型和质量。
- 尝试安装一个新的 HP 打印碳粉盒。有关说明，请参阅安装打印碳粉盒。

浮墨

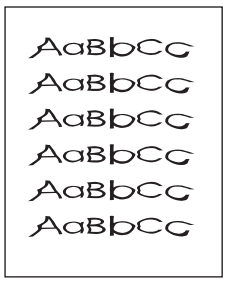


- 在打印机驱动程序的 **Paper**（**打印纸**）标签中选择 **Optimize for:**（**优化用于：**），然后选择所使用的介质。有关说明，请参阅优化多种介质的打印质量。“HP LaserJet 设备配置”中也提供了此功能。有关详细信息，请参阅本产品软件的帮助。
- 清洁打印机内部。有关说明，请参阅清洁和维护。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 尝试安装一个新的 HP 打印碳粉盒。有关说明，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。
- 将打印机直接插入交流电源插座，而不是插入电源板。

垂直重复的缺陷

- 打印碳粉盒可能已损坏。如果在页面上的相同点上出现重复标记，请安装新的 HP 打印碳粉盒。有关说明，请参阅安装打印碳粉盒。
- 内部部件上可能有碳粉。有关详细信息，请参阅清洁和维护。如果缺陷出现在打印页的背面，此问题可能会在打印几页后自动校正。
- 在打印机驱动程序的 **Paper**（**打印纸**）标签中选择 **Optimize for:**（**优化用于：**），然后选择所使用的介质。有关说明，请参阅优化多种介质的打印质量。“HP LaserJet 设备配置”中也提供了此功能。有关详细信息，请参阅本产品软件的帮助。

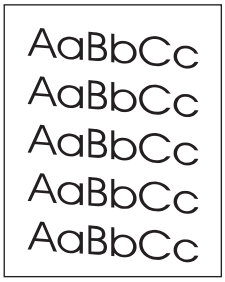
变形字符



- 如果字符变形，产生了中空的图像，则表明介质可能太光滑。请试用其它介质。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

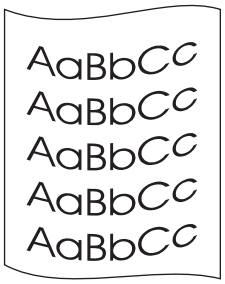
如果字符变形，产生了波状效果，打印机可能需要维修。请打印一张配置页。有关详细信息，请参阅打印配置页。如果字符变形，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。有关与 HP 公司联系的详细信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

页面歪斜



- 请确保介质正确装入，且介质导板不紧不松地靠着叠放的介质。有关详细信息，请参阅安装和装载介质进纸盘。
- ADF 的进纸盘可能太满。有关详细信息，请参阅装载要复印或扫描的原件。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

卷曲或呈波浪形



- 检查介质类型和质量。高温和高湿度都会导致介质卷曲。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 介质可能在进纸盘中放置太久。请将进纸盘中的介质叠翻过来。同时尝试在进纸盘中将介质旋转 180 度。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。
- 加热组件的温度可能太高。有关说明，请参阅优化多种介质的打印质量。“HP LaserJet 设备配置”中也提供了此功能。有关详细信息，请参阅本产品软件的帮助。

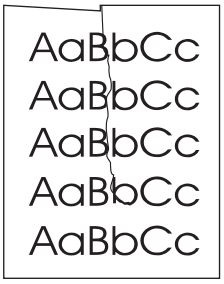
您还可以通过本产品的控制面板调整加热组件的温度。“Service”（服务）菜单中的“Less Paper Curl”（少量纸张卷曲）设置可将加热组件的温度设置为最低设置。它的默认设置是禁用。根据以下指示可将该设置设为启用。

1 在控制面板上，按**菜单/进入**按钮。

2 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Service`（服务），然后按**菜单/进入**按钮。

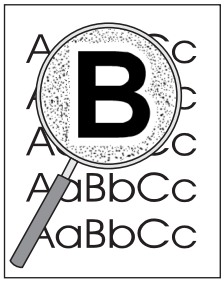
3 使用 **<** 和 **>** 按钮选择 `Less Paper Curl`（少量纸张卷曲），然后按**菜单/进入**按钮。

皱褶或折痕



- 请确保正确装入介质。有关详细信息，请参阅安装和装载介质进纸盘。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。
- 翻转进纸盘中的介质叠。同时尝试在进纸盘中将介质旋转 180 度。

字符轮廓边缘的碳粉扩散



- 如果大量碳粉分散在字符周围，则表明介质可能与碳粉相抵触。（激光打印时有少量的碳粉扩散属正常现象。）试用另一种不同的介质。有关的有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 翻转进纸盘中的介质叠。
- 使用激光打印机专用介质。有关详细信息，请参阅产品介质规格。

控制面板错误信息

盖已打开或没有打印碳粉盒

打印碳粉盒盖已打开或本产品的打印碳粉盒腔内没有打印碳粉盒。请确保您已将打印碳粉盒正确装入您的产品中。有关安装打印碳粉盒的说明，请参阅安装打印碳粉盒。检查完打印碳粉盒之后，请紧紧关闭打印碳粉盒盖。问题解决后，本产品会完成当前作业或恢复到“Ready”（就绪）状态。

打印机纸盘已空，添加纸张

本产品中的纸张已用完。将纸张装入介质进纸盘或优先进纸盘中。有关装入介质进纸盘的说明，请参阅安装和装载介质进纸盘。如果已装入介质，请将其取出，检查并清除卡塞，然后重新装入进纸盘。问题解决后，本产品会完成当前作业或恢复到“Ready”（就绪）状态。

严重错误信息

当前复印或扫描作业停止后，本产品的控制面板上会显示以下消息之一：

- 50 Fuser Error（50 加热组件错误）
- 51 Laser Error（51 激光器错误）
- 52 Scanner Error（52 扫描器错误）
- 57 Fan Error（57 风扇错误）
- 79 Service Error（79 服务错误）
- CCD Scanner Error（CCD 扫描器错误）
- Scanner Bulb Failure（扫描器灯管故障）

如果您的产品显示以上消息之一，则表明该产品遇到的是严重的设备错误。拔下打印机的电源线，5 分钟后再重新插入。如果错误仍存在，请按本产品所含《支持说明》中提供的号码与 HP 客户服务部门联系，或访问 http://www.hp.com。

警报信息

以下消息是一些可能出现在控制面板显示屏上的一般警报信息。

- `Printer Mispick (Enter) To Resume`（打印机取纸失误（按输入键）以恢复）
- `Printer Jam.Clear Paper Path`（打印机卡塞。清理纸张路径）
- `Door Open Or No Print Cartridge`（盖已打开或没有打印碳粉盒）
- `Printer Tray Is Empty.Add Paper`（打印机的进纸盘没有纸张。添加纸张）
- `Document Feeder Mispick.Reload`（文档进纸盘取纸失误。重装）
- `Doc Feeder Jam.Clear, Reload`（文档进纸器堵塞。清除，重装）
- `Memory Low.Press [Cancel]`（内存不足。按 [取消]）

通过传达这些警报信息，用户可以了解必须执行哪些操作，如加纸或清除卡塞。出现一则警报信息后，本产品将自动停止当前的任务，显示错误信息，然后等待用户留意该情况。用户纠正错误后，设备或者继续完成任务，或者恢复到“Ready”（就绪）状态。该规则也有例外情况，即当用户想要进入主菜单系统时。在这种情况下，设备将更改显示内容并允许用户进入菜单系统。

注 如果警报信息与清除卡塞有关，请参阅清除介质卡塞以了解详细信息。

警告信息

以下消息是一些可能出现在控制面板显示屏上的一般警告信息。

- `Not Enough Memory.Try Later`（内存不足。稍后再试）
- `Device Busy.Try Again Later`（设备忙。稍后再试）
- `Settings Cleared`（设置已清除）
- `Device Error.[Enter] To Cont.`（设备错误。按 [输入] 继续）
- `Page Too Complex [Enter] To Cont.`（页面太复杂按 [输入] 继续）

警告信息是那些必须通知用户的重要信息。它们实际上是临时的，但可能影响任务的完成或输出质量。出现警告信息后，可能会取消活动的作业。信息将显示 5 秒钟。

如果警告信息与打印有关且“自动继续”设置处于启用状态，则该消息将显示 10 秒钟。如果用户按**进入/菜单**或**取消**按钮时没有任何响应，则设备将继续处理打印作业。如果“自动继续”设置处于禁用状态，将会显示与打印相关的警告信息，直到用户按**进入/菜单**按钮继续操作或按**取消**按钮取消作业。

注 “自动继续”是在打印机的驱动程序中设置的。要确定自动继续功能是否启用，可打印配置页。有关详细信息，请参阅打印配置页。

13 对复印问题进行故障排除

使用这些主题来查找解决常见的复印问题的提示。

- 未输出任何复印件
- 复印件为空白、图象丢失或色浅
- 提高复印质量
- 清除 ADF 的介质卡塞
- 识别和更正复印缺陷

未输出任何复印件

介质是否已装入进纸盘中？

将介质装入打印机。有关详细信息，请参阅安装和装载介质进纸盘。

是否正确装入原件？

确保原件正确装入：

- **ADF 进纸盘：**应将原件的顶部朝下、复印面朝上装入 ADF 进纸盘中。有关详细信息，请参阅装载要复印或扫描的原件。
- **平板扫描仪：**将原件文档复印面朝下放置在平板扫描仪上，并将文档的左上角摆放在扫描仪玻璃的右下角。

是否选错了设备？

在 HP LaserJet Copy Plus 中，请确保按**开始/复印**时已在 **Printer** （**打印机**）字段中将正打算使用的打印机选作当前设备。

复印件为空白、图象丢失或色浅

打印机的打印碳粉盒中是否还保留着密封胶带？

密封胶带可能仍在打印碳粉盒中。请取出打印碳粉盒，拉出密封胶带，然后重新装入打印碳粉盒。有关详细信息，请参阅安装打印碳粉盒。

打印碳粉盒中的碳粉是否不足？

复印件是用打印机打印的。如果打印碳粉盒中的碳粉不足，复印件的颜色将会很浅。

原件质量是否很差？

复印精确度取决于原件的质量和尺寸。尝试使用 “HP LaserJet 复印机”来调整对比度。有关说明，请参阅使用 HP LaserJet Copier 软件。如果原件颜色太浅，即使调整了对比度，副本颜色可能也不会有太大改变。

原件是否有彩色背景？

彩色背景会导致前景中的图象过多地融合到背景中，或背景以不同的灰度显示。尝试在复印前使用 “HP LaserJet 复印机”来调整设置，或在复印后增强图象。有关说明，请参阅使用 HP LaserJet Copier 软件。

提高复印质量

本节提供有关下列主题的信息：

- 预防问题
- 识别和更正复印/扫描缺陷

预防问题

您可以采用下面的几个简单步骤来提高复印质量：

- 使用平板扫描仪进行复印。这样，得到的复印质量将高于使用 ADF 进行复印的质量。
- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质装入不正确，则介质可能会歪斜，从而导致图象不清晰和 OCR 应用程序出现问题。有关说明，请参阅安装和装载介质进纸盘。
- 根据复印作业所用介质的情况，打开或合上本产品上的直通式出纸盖。如果要复印到标准重量的介质上，则使用出纸槽 （合上盖）。如果要复印到较重的介质上，则使用直通式出纸通道（打开盖）。
- 如果您的产品经常一次送入多页纸，请更换分离垫。有关详情，请参阅更换打印机的分离垫。
- 使用或制作载纸以保护原件。

注

如果进纸问题反复出现，说明复印机/扫描仪分离垫已磨损。请参阅订购 HP 部件和附件，了解如何订购新的分离垫。有关更换分离垫的详细信息，请参阅更换打印机的分离垫。

清除 ADF 的介质卡塞

清除 ADF 中的介质卡塞

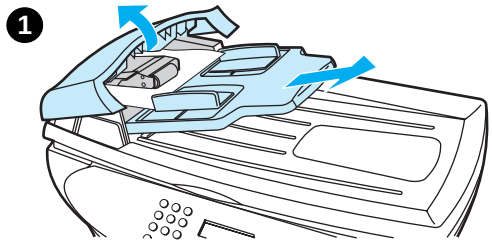
有时，介质会在执行复印、扫描或传真作业过程中卡塞。下面列出一些卡纸原因：

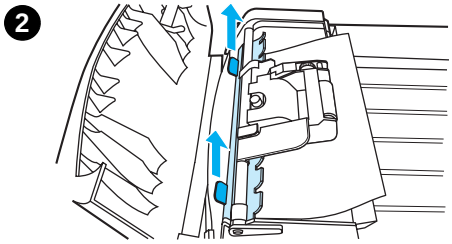
- ADF 进纸盘装纸不正确或装得太满。有关详细信息，请参阅装载要复印或扫描的原件。
- 介质不符合 HP 的规格。有关详细信息，请参阅选择适用于 ADF 的介质。

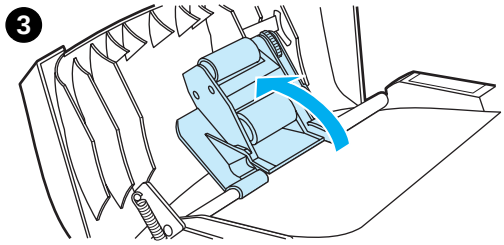
当介质卡塞时，软件中将出现出错信息，而且控制面板显示屏上将显示 `Document Feeder Jam`（文档进纸盘卡塞）。

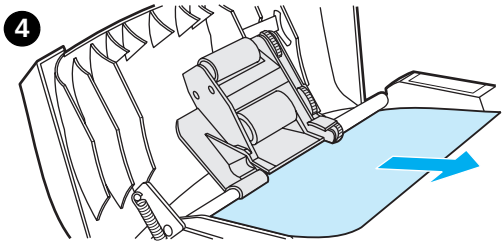
通常的 ADF 卡塞位置

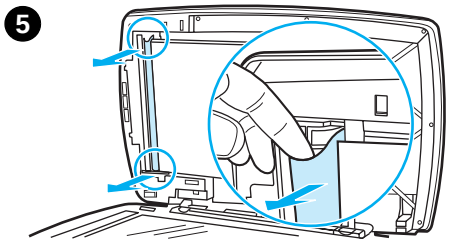
- 进纸盘区域：如果纸页仍然露在进纸盘外面，请轻轻地将其从进纸盘中取出，注意不要将其撕破。如果感觉到阻力，请参见取出 ADF 中卡塞的纸张中的说明。
- 出纸通道：如果纸页仍然露在出纸槽外面，请轻轻地将其取出，注意不要将其撕破。如果感觉到阻力，请参见取出 ADF 中卡塞的纸张中的说明。
- 中间位置：如果纸页露在进纸盘之外而伸入出纸区域之内，请参阅取出 ADF 中卡塞的纸张了解相关说明。

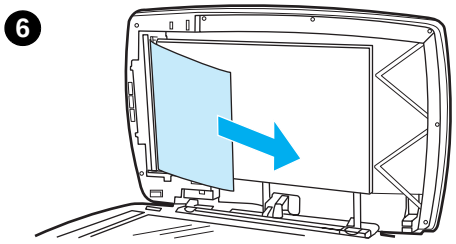












取出 ADF 中卡塞的纸张

1 卸下 ADF 进纸盘，然后打开 ADF 盖。

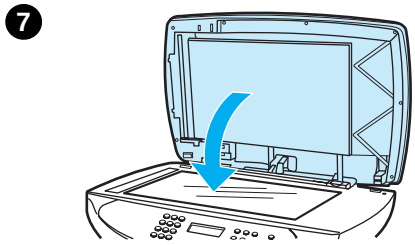
2 卸下卡塞清除部件。用双手向上抬起两个手柄，直到该部件啮合部分都已松开。旋转清除部件并将其提出，然后放在一边。

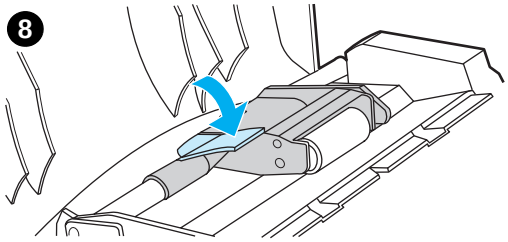
3 抬起绿杆，然后旋转取纸机械装置，直到其处于打开状态。

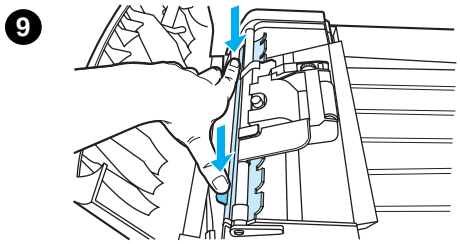
4 轻轻取出纸页，注意不要将其撕破。如果您感觉到阻力，请转至下一步。

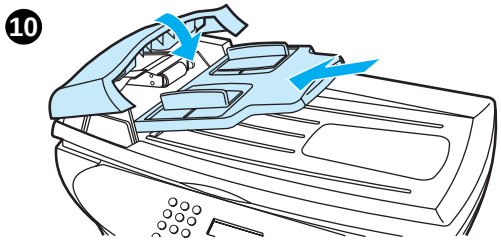
5 打开 ADF 盖，然后用双手轻轻松开介质。

6 松开介质后，沿所示的方向轻轻将其拉出。









7 合上平板扫描仪盖。

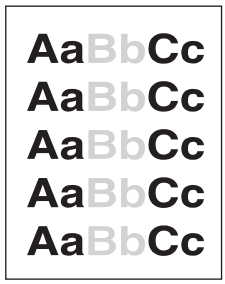
8 放下绿杆。

9 如图所示，插入清除部件，重新将其装入。向下按两个夹片，直到该部件卡入到位。正确装入清除部件十分重要，因为如果未正确放置清除部件，将来可能会出现介质卡塞问题。

10 合上 ADF 盖，然后将 ADF 进纸盘装回。

识别和更正复印缺陷

纵向白色或浅色条纹



- 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（例如，介质太潮或太糙）。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 碳粉不足。有关说明，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。

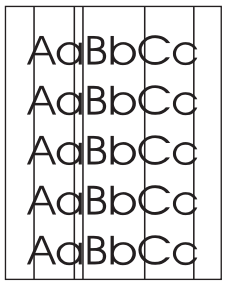
空白页

- 原件可能被颠倒装入。在 ADF 中装入原件时，其窄边朝前，扫描面朝上。有关说明，请参阅装载要复印或扫描的原件。
- 如果使用平板扫描仪进行扫描时得到的是空白页，请确保原件文档正确装入。将原件文档正面朝下放在平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃面的右下角。
- 介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（例如，介质太潮或太糙）。有关详细信息，请参阅产品介质规格。
- 碳粉可能已用尽。有关说明，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。
- 可能尚未除去打印碳粉盒中的胶带。有关说明，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。

太淡或太暗

- 尝试调整设置。
  - HP LaserJet 复印机：有关的详细信息，请参见使用 HP LaserJet Copier 软件。
  - 请确保复印质量的设置正确。有关详细信息，请参阅调整当前作业的复印质量。
- 您可能需要在 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 中更改相关功能的属性设置。有关详细信息，请参阅本产品的软件帮助。

多余线条



- 请确保优先进纸盘安装到位。
- 尝试清洁平板扫描仪。有关说明，请参阅清洁本产品的外部。
- 打印碳粉盒内的感光鼓可能被划伤。装入一个新的 HP 打印碳粉盒。有关说明，请参阅 HP LaserJet 打印碳粉盒。

黑色斑点或条纹

- ADF 或平板扫描仪上可能有墨水、胶水、修正液或不需要的物质。请尝试清洁本产品。有关说明，请参阅清洁本产品的外部。

模糊文本

- 尝试调整设置。
  - HP LaserJet 复印机：有关的详细信息，请参见使用 HP LaserJet Copier 软件。
  - 请确保质量设置正确。有关详细信息，请参阅调整当前作业的复印质量。
- 您可能需要在 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 中更改相关功能的属性设置。有关详细信息，请参阅本产品的软件帮助。

尺寸缩小

- HP 软件设置可能设为缩小扫描的图象尺寸。
- 有关在 HP LaserJet Director 和 HP LaserJet Document Manager 中更改设置的详细信息，请参阅本产品的软件帮助。
- 有关更改 HP LaserJet Copier 设置的详细信息，请参阅使用 HP LaserJet Copier 软件。

14 对扫描问题进行故障排除

使用以下主题可找到解决常见扫描问题的提示。

- 扫描图象质量差
- 部分图象没有扫描上或文本丢失
- 文本不可编辑
- 扫描时间太长
- 屏幕上出现错误消息
- 扫描仪不工作
- 提高扫描质量
- 识别和更正扫描缺陷

扫描图象质量差

原件是否为二次生成的照片或图片？

重印的照片（例如报纸或杂志中的照片）所再现的原图是用极微小的墨点印刷而成的，这样就大大降低了图象质量。扫描、重新打印或显示时经常会检测到墨点形成的多余图案。如果下面的建议不能解决问题，您可能需要使用质量更好的原件。

- 要去除多余图案，请尝试缩小扫描后的图象尺寸。有关详细信息，请参阅使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 增强图象。
- 打印扫描图象，看看质量是否好些。
- 确保分辨率和色彩设置适于正在执行的扫描作业类型。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。
- 要获得更好的效果，扫描时请使用平板扫描仪，而不要使用 ADF。

打印后的图象质量是否更好些？

屏幕上显示的图象的质量并不总是完全等同于扫描图象的质量。

- 请尝试调整计算机显示器的设置，以显示更多色彩（或灰度级）。通常在Windows控制面板中选择“显示”即可进行此调整。
- 请尝试在扫描仪软件中调整分辨率和色彩设置。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。

图象是否歪斜（扭曲）？

原件可能未正确装入。将原件装入ADF时应使用介质导板，这一点很重要。有关详细信息，请参阅装载要复印或扫描的原件。

扫描图象上是否有墨迹、线条、纵向白色条纹或任何其它缺陷？

有关详细信息，请参阅提高扫描质量。

扫描仪是否脏了？

如果扫描仪脏了，产生的图象将不会很清晰。有关说明，请参阅清洁本产品的外部。

图形看上去是否与原件不同？

图形设置可能不适于正在执行的扫描作业类型。请尝试更改图形设置，有关详细信息，请参阅从计算机上更改设置。

部分图象没有扫描上或文本丢失

原件装入是否正确？

确保正确装入原件。有关说明，请参阅装载要复印或扫描的原件。

原件是否有彩色背景？

彩色背景会导致前景中的图象过多地融合到背景中。尝试在扫描原件前调整设置，或在扫描原件后增强图象。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。

原件的长度是否超过 381 毫米（15 英寸）？

使用 ADF 进行扫描时，可扫描的最大长度是 381 毫米（15 英寸）。如果页面超出最大长度，扫描仪将停止工作。复印件可以长一些。

注意 不要试图从 ADF 中拉出原件；这样做可能会损坏扫描仪或原件。有关说明，请参阅清除 ADF 的介质卡塞。

原件是否太小？

对于 HP LaserJet 3300，ADF 支持的最小尺寸是 127 × 127 毫米（5 × 5 英寸）。原件可能被卡住。有关说明，请参阅清除 ADF 的介质卡塞。

是否使用的是 HP LaserJet 控制器？

HP LaserJet 控制器的默认属性设置可能设为自动执行某个特定任务，而不是您正在试图执行的任务。例如，您可以将 HP LaserJet 控制器设置为自动执行对电子邮件的扫描。此时扫描图象不会在屏幕上显示，而直接作为文件附加到电子邮件中。有关在 HP LaserJet 控制器中更改属性的说明，请参阅本产品的软件帮助。

纸张的尺寸是否正确？

在 Scan Settings（扫描设置）（HP LaserJet 扫描控制浏览器中）中，确保输入的纸张尺寸对于正在扫描的文档来说足够大。

是否已检查：丢失文本是否处于选定区域？

以逐页模式扫描文档，并确保丢失文本处于选定区域。如果对某个文档执行的是 OCR 操作，则不能很好地扫描彩色文本（甚至根本不能扫描）。

文本不可编辑

是否将本产品软件设置为可编辑文本 (OCR)？

在光学字符识别 (OCR) 应用程序将单独的图象转换为可编辑文本之前，文本一直是单独的图象。有关详细信息，请参阅使用 OCR 扫描。

原件装入是否正确？

对于 OCR，原件必须顶部朝前、正面朝上装入 ADF。如果使用的是平板扫描仪，请确保正确装入原件。将原件文档正面朝下放在平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃面的右下角。

使用的字处理应用程序是否正确？

OCR 应用程序可能链接到不能执行 OCR 任务的字处理应用程序上。有关链接应用程序的详细信息，请参阅产品软件帮助。

原件的文本是否太密集？

- OCR 应用程序可能难以识别密集的文本。例如，如果 OCR 应用程序转换的文本中有丢失字符或组合字符，rn 看上去可能像 m。
- 文本可以归为图形类，所以不能转换成文本。

原件质量是否很差？

OCR 应用程序的准确性取决于图象质量、文本尺寸、原件的结构和扫描本身的质量。请确保原件具有良好的图象质量。

原件是否有彩色背景？

彩色背景会导致前景中的图象过多地融合到背景中。尝试在扫描原件前调整设置，或在扫描原件后增强图象。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。如果对某个文档执行的是 OCR 操作，则不能很好地扫描彩色文本（甚至根本不能扫描）。

扫描时间太长

分辨率或彩色等级设置是否太高？

如果分辨率和彩色等级设置过高，则扫描作业需要很长的时间，并且生成的文件很大。要获得良好的扫描或复印效果，使用适于作业的正确分辨率和彩色等级很重要。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。

软件是否设置为彩色扫描？

系统默认设置为彩色扫描，这时即使扫描单色原件，扫描时间也会很长。如果通过 TWAIN 获得图象，则可以将设置更改为灰度扫描。有关详细信息，请参阅产品软件帮助。

尝试扫描前是否发送了打印或复制作业？

如果在尝试扫描前发送了打印或复制作业，扫描任务将在扫描仪不忙的时候开始。但是，打印机和扫描仪共享内存，这意味着扫描速度可能会变慢。

是否将计算机设置为双向通信？

请参阅随计算机附带的文档来更改 BIOS 设置。建议并口的双向设置采用 ECP。USB 始终设置为双向。

屏幕上出现错误消息

不能激活 TWAIN 源

如果您要从另一设备（如数码相机或另一扫描仪）获取图象，应确保该设备符合 TWAIN 规格。不符合 TWAIN 规格的设备不能使用 HP LaserJet 3300 产品软件。

确保已将 USB 电缆或并行电缆连接到计算机背面的正确端口。如果计算机上还有另一端口，请尝试将电缆连接到该端口。确保计算机上具有 SPP（双向）或符合 ECP 标准的并口。SPP 并口是最基本的硬件需求，极力推荐您使用 ECP 并口。有关端口的详细信息，请参阅随计算机附带的文档。

某些设备不可以与打印机共享并口。如果安装的外部硬盘驱动器或网络交换机与 HP LaserJet 3300 连接到同一 USB 端口或并口，这些设备可能会产生干扰。要连接和使用 HP LaserJet 3300，必须断开与其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个端口。您可能还需要添加一块并行接口卡。HP 极力推荐使用 ECP 并行接口卡。有关安装其它并行接口卡及解决设备冲突的信息，请参阅随计算机附带的文档。

验证是否选择了正确的 TWAIN 源。在软件中，从 File（文件）菜单中选择 **Select Scanner**（**选择扫描仪**）检查 TWAIN 源。

扫描仪不工作

是否正确装入原件？

确保原件正确装入：

- **ADF 进纸盘：**装入 ADF 进纸盘时，顶部朝下，要扫描的正面朝上。有关详细信息，请参阅将原件装载到 ADF 进纸盘中。
- **平板扫描仪：** 将原件文档正面朝下放在平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃面的右下角。

提高扫描质量

本节提供有关下列主题的信息：

- 预防问题
- 识别和更正扫描缺陷

预防问题

您可以采用下面几个简单步骤来提高复印/扫描质量：

- 扫描时，使用的是平板扫描仪，而不是 ADF。
- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质装入不正确，介质可能会歪斜，从而导致图象不清晰及 OCR 应用程序出现问题。有关说明，请参阅安装和装载介质进纸盘。
- 打开或合上本产品上的直通式出纸盖，使其适用于复制作业。如果要复印到标准重量的介质上，请使用出纸槽（合上盖）。如果要复印到较重的介质上，请使用直通式出纸通道（打开盖）。
- 根据计划使用扫描页的方式来调整软件设置。有关详细信息，请参见使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 增强图象和扫描仪分辨率和颜色。
- 如果您的产品经常一次送入多页纸，请更换分离垫。有关详细信息，请参阅更换打印机的分离垫。
- 如果进纸问题反复出现，说明复印机/扫描仪分离垫已磨损。请参阅订购 HP 部件和附件，了解如何订购新的分离垫。有关更换分离垫的详细信息，请参阅更换打印机的分离垫。
- 使用或制作载片以保护原件。

识别和更正扫描缺陷

空白页

- 原件可能被颠倒装入。在ADF中，将一叠原件的顶端放入ADF进纸盘中，这些原件正面朝上，而且要扫描的第一页放在最上面。有关说明，请参阅装载要复印或扫描的原件。
- 如果使用平板扫描仪进行扫描时得到的是空白页，请确保原件文档正确装入。将原件文档正面朝下放在平板扫描仪上，原件文档的左上角位于玻璃面的右下角。

太浅或太深

- 尝试调整设置。
  - 确保分辨率和颜色设置正确无误。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。
- 您可能需要在HP LaserJet控制器或HP LaserJet文档管理器中更改相关功能的属性设置。有关详细信息，请参阅本产品的软件帮助。

多余线条

- 扫描仪上可能有墨水、胶水、涂改液或多余的东西。尝试清洁平板扫描仪的表面。有关说明，请参阅清洁本产品的外部。

黑色斑点或条纹

- 扫描仪的表面上可能有墨水、胶水、涂改液或多余的东西。尝试清洁平板扫描仪的表面。有关说明，请参阅清洁本产品的外部。

模糊文本

- 尝试调整设置。
  - 确保分辨率和颜色设置正确无误。有关详细信息，请参阅扫描仪分辨率和颜色。
- 您可能需要在HP LaserJet控制器或HP LaserJet文档管理器中更改相关功能的属性设置。有关详细信息，请参阅本产品的软件帮助。

缩小的尺寸

- HP 软件设置可能设为缩小扫描的图象尺寸。有关在 HP LaserJet 控制器和 HP LaserJet 文档管理器中更改设置的详细信息，请参阅本产品的软件帮助。

15 对传真问题进行故障排除

使用本章中的主题对常见的传真问题进行故障排除。这些主题只适用于 LaserJet 3330 产品。

- 传真电话问题
- 进行传真期间，文档停止进纸
- 本产品在接收传真，而不是发送传真
- 不断拨打呼出的传真呼叫
- 发送的传真未到达
- 不能拨打长传真号码中的所有数字
- 无法从电话分机开始接收传真
- 连接至该线路的电话或应答机未接收到语音呼叫
- 未应答发来的传真呼叫
- 传输或接收传真的速度很慢
- 不打印传真或打印不正确
- 传真打印在两张纸上，而不是一张纸上。
- 接收的传真的颜色太淡或只打印半页
- 未正确打印传真活动记录或呼叫报告
- 音量太高或太低

传真电话问题

使用以下核对清单可帮助您确定导致可能遇到的传真问题的原因：

是否使用了随本产品附带的电话线？

本产品已使用附随的电话线进行检测，以符合 RJ 11 规格。

传真/电话线接头是否已正确安装在本产品上的插孔内？

它应该插入到本产品的线槽（位于顶部的“L”旁的插孔）内。您必须打开左侧面板才能看到此插孔。有关详细信息，请参阅随本产品附带的《传真指南》中的“将本产品与电话线相连”。

传真/电话线接头是否已牢固插入本产品上的插孔内？

轻轻拉动传真/电话线接头，确保它已经牢固地插入插孔中。

电话的墙上插孔是否工作正常？

将电话与墙上插孔相连，检查是否有拨号音。

是否能听到拨号音并能拨打电话？

将电话与墙上插孔相连，检查是否有拨号音以及是否能拨打电话？

当前使用的电话线属于哪种类型？

专用线路：指定了唯一的传真/电话号码来接收或发送传真。应将电话线连接到位于本产品左侧（未贴有电话图标的一侧）面板内的顶部端口。

共用电话线：使用相同的电话号码和电话线接收或发送电话呼叫和传真的系统。一条标准电话线在某一时刻只能执行一项功能。当您使用同一根电话线打电话或连接互联网时，就不能再同时使用它来发送传真。

PBX 系统：商业环境下的电话系统。标准家庭电话和 HP LaserJet 3330 使用模拟电话信号。PBX 系统是数字系统，且不与标准电话和诸如 HP LaserJet 3330 这样的设备相兼容。为了能够发送和接收传真，您必须使用标准模拟电话线。

转接线：在一条引入线路正忙时，此电话系统可将下一个呼叫“转接”至另一条可用线路上。请尝试将本产品连接到第一条引入的电话线。本产品将在产品的应答设置中设置的应答响铃次数后，应答电话。（请参阅更改应答响铃。）

特殊响铃服务：电话公司可以为一条物理线路指定两个电话号码，并为这两个号码分别指定一个特殊响铃模式。请确保已设置本产品，使其能够对正确的特殊响铃模式作出响应。特殊响铃模式由电话服务提供商按照您的传真电话号码指定。（请参阅更改应答响铃模式。）

是否使用了电话线分线器？

电话线分线器是一种可将一个电话线分成两个或更多电话线插孔的设备，从而使多个电话或设备连接到同一个电话线墙上插孔。由于存在两种不同的分线器，所以可能会引起混淆。

并行分线器，也称为“T”型分线器，可将一条电话线分成两个插孔，用于将两个设备插入到同一条电话线中。

1 号线/2 号线分线器为一个插孔中的两个电话线出口提供了两个唯一的电话号码（两条电话线连接到同一个墙上插孔中）。如果要将传真线路和语音线路连接到同一个墙上插孔，就必须使用 1 号线/2 号线分线器。

有关说明，请参阅随本产品附带的《传真指南》中的“将本产品与电话线相连”。

注 并行分线器或“T”型分线器不应与本产品一起使用，因为它们会降低电话信号的质量。如果需要将第二个设备连接到与本产品相连的电话线上，请将第二个设备插入本产品左侧面板内的“电话”插槽（底部的插槽）。有关说明，请参阅随本产品附带的《传真指南》中的“将本产品与电话线相连”。

是否使用了电涌保护设备？

电涌保护设备位于墙上插孔和本产品之间，可保护产品免受通过电话线的电功率损害。该设备可能会降低电话信号的质量，因而导致一些传真通信问题。如果您有传真收发方面的问题并且正在使用某种电涌保护设备，请通过直接将本产品连接到墙上的电话插孔来确定电涌保护设备是否有问题。

是否使用了电话公司的语音留言服务？

语音留言服务是一种用于替代电话应答设备的服务。如果留言服务的应答响铃设置低于本产品的应答响铃设置，则留言服务将应答电话且本产品将无法再接收传真。如果本产品的应答响铃设置低于留言服务的应答响铃设置，则本产品将应答电话且不会再将电话发送至留言服务。可以成功与本产品一起使用的唯一语音留言解决方案就是使用独立的电话应答机。

是否使用了应答机？

应答机应直接连接到位于本产品左侧面板内标有电话图标的端口，或与本产品共用同一条电话分机线路。设置本产品的应答响铃次数，使之比为应答机设置的响铃次数多一次。有关详细信息，请参阅更改应答响铃。

注 如果应答机与本产品连接在不同插孔的同一条电话线上，它可能会影响本产品接收传真的能力。

进行传真期间，文档停止进纸

文档对于 ADF 是否太大或太小？

您可以装入的页面最大长度为 381 毫米（15 英寸）。发送大于该尺寸的页面的传真时，传真会停止在 381 毫米（15 英寸）处。可用于 ADF 的最小纸张尺寸为 127 × 127 毫米（5 × 5 英寸）。如果页面太小，则可能会卡塞在 ADF 内。

如果无卡塞且停止进纸不到 1 分钟，请先等待片刻，然后按**取消**按钮。如果发生卡塞，请参阅清除介质卡塞，然后重新发送作业。

正在向其发送传真的传真机是否有问题？

尝试将传真发送到另一台传真机。

电话线是否有问题？

执行以下操作之一：

- 增大本产品的音量，然后按控制面板上的**传真/发送**按钮。如果您听到了拨号音，则表明电话线工作正常。
- 断开本产品与电话插孔的连接，然后连接电话。尝试拨打电话，以确保电话线工作正常。

本产品在接收传真，而不是发送传真

产品是否运行在 PBX 系统上？

如果本产品运行于 PBX 系统上，则 PBX 系统可能会产生本产品无法检测到的拨号音。

禁用检测拨号音设置。请参阅更改检测拨号音设置。

电话线连接是否不稳定？

如果认为电话线连接可能不稳定，请尝试稍后发送传真，查看是否发送成功。

不断拨打呼出的传真呼叫

如果启用了占线重拨选项，本产品会自动重拨传真号码。要使本产品在拨号时停止重拨，请按**取消**按钮。如果需要更改设置，则参阅更改重拨设置。

发送的传真未到达

接收传真机是否已关闭或出现错误情况？

给收件人打电话，确保其传真机处于打开状态，并且已准备好接收传真。

传真是否仍在内存中？

传真可能因为正在等待重拨占线号码而仍处于内存中，在它之前还有其它正在等待发送的作业，或者此传真已设置为延迟发送。如果由于上述原因而将传真作业存储在内存中，则传真记录中会显示用于该作业的条目。打印传真活动记录（请参阅打印传真活动记录），并检查 Status（状态）栏中是否包含具有 Pending（未发送）指示的作业。

不能拨打长传真号码中的所有数字

可以输入传真号码的最大位数或字符数是 50。请尝试手动拨打传真号码。请参阅使用手动拨号。

无法从电话分机开始接收传真

电话分机设置是否被禁用？

有关更改此设置的说明，请参阅启用电话分机。

电话线是否已连接牢固？

检查电话线是否已牢固地连接在电话和本产品（或者其它连接到本产品的设备）之间。

依次按下 1-2-3，等待三秒钟，然后挂断电话。

连接至该线路的电话或应答机未接收到语音呼叫

电话线是否正确连接？

要检查安装情况，请参阅随本产品附带的《传真指南》中的“将本产品和电话线相连”。本产品必须是连接到电话线的第一个设备。

应答模式和应答响铃设置是否正确？

请参阅设置应答模式或更改应答响铃，确定所需的设置。为本产品设置的应答响铃次数必须多于为应答机设置的响铃次数。

应答机或电话是否工作正常？

将电话或应答机直接连接至电话线，以确定其是否可以独立工作。

未应答发来的传真呼叫

是否将应答模式设置为 Manual（手动）？

如果应答模式已设置为 Manual（手动），本产品将无法再应答呼叫。您必须自己应答电话和启动接收传真。有关详细信息，请参阅设置应答模式。

应答响铃设置是否正确？

检查配置的应答响铃设置。请参阅更改应答响铃或随本产品附带的《传真指南》，确定所需的设置。

应答响铃模式功能是否已启用？

如果已启用应答响铃模式，但您不享有此服务，或者您享有此服务但该功能设置不正确，这都会影响传真的接收。检查应答响铃模式功能以确保其已正确设置。请参阅更改应答响铃模式。

电话线是否正确连接？

要检查安装情况，请参阅随本产品附带的《传真指南》中的“将本产品和电话线相连”。请确保您使用了随本产品提供的电话线。

应答机是否正在运行语音留言功能？

应答机的语音留言功能会影响本产品接收传真的能力。重新对应答机的留言进行录音并在留言的开头处留下至少两秒钟的静音。

连接到电话线的设备数量是否太多？

尝试卸下最后连接的设备，然后查看本产品是否能正常工作。如果仍旧无法工作，请继续尝试每次卸下一件设备，并在卸下后重试。

电话线是否工作正常？

执行以下操作之一：

- 增大本产品的音量，然后按控制面板上的“传真/发送”按钮。如果您听到了拨号音，则表明电话线工作正常。
- 断开本产品与电话插孔的连接，然后连接电话。尝试拨打电话，以确保电话线工作正常。

语音留言服务是否影响本产品应答呼叫？

执行以下操作之一：

- 停止留言服务。
- 开通一条传真呼叫专用电话线。
- 将本产品应答模式设置为 Manual（手动）。在手动模式中，您必须自己启动传真接收步骤。
- 将本产品设置为自动模式，并使为本产品设置的应答响铃次数比为语音邮件设置的应答响铃次数少（请参阅更改应答响铃）。本产品将应答所有发来的呼叫。

本产品是否已用完纸张？

如果本产品已用完纸张且内存已满，将无法接收传真。向进纸盘中重新装入介质。本产品将打印已保存在内存中的所有传真，然后会继续应答传真呼叫。

传输或接收传真的速度很慢

是否正在发送或接收非常复杂的传真？

发送或接收复杂传真（如包含很多图形）时，需要很长时间。

接收传真机的调制解调器的速度是否很慢？

本产品仅以接收传真机所能使用的最快调制解调器速率发送传真。

是否以非常高的分辨率发送或接收传真？

通常，分辨率越高，产生的质量越好，但同时也需要更长的传输时间。如果要接收传真，请致电发件人，要求发件人降低分辨率，然后重新发送传真。

如果要发送传真，请降低分辨率，然后重新发送传真。请参阅更改默认分辨率来更改默认设置。

电话线连接是否不稳定？

如果电话线连接不稳定，则本产品和接收传真机会降低传输速度，以避免产生错误。挂断电话，然后重新发送传真。如果还不能工作，请让电话公司人员检查电话线。

不打印传真或打印不正确

介质进纸盘中是否有介质？

如果没有介质，请向介质进纸盘中装入介质。进纸盘为空时，所有接收的传真将被存储在内存中，只要重新装入纸张，即可打印这些传真。

是否选中了 Receive to PC（接收至 PC）选项？

如果选中了 Receive to PC（接收至 PC）选项，将由计算机来接收传真。有关该设置的信息，请参阅将传真接收至计算机。

传真打印在两张纸上，而不是一张纸上。

自动缩减设置是否正确？

如果要缩减传真，使其适合单张页面，则应启用自动缩减设置。如果关闭该设置，传真可能会打印在多张页面上。请参阅更改发来传真的自动缩减设置调整该设置。

接收的传真的颜色太淡或只打印半页

本产品是否在打印传真时用完了碳粉？

本产品最多可存储 10 份最近打印的传真。尽快更换打印碳粉盒，请参阅重新打印传真。

未正确打印传真活动记录或呼叫报告

活动记录和呼叫报告设置是否正确？

打印配置页（请参阅打印配置页），然后检查打印报告的时间。请参阅设置传真呼叫报告的打印时间和设置自动打印传真活动记录来更改该设置。

音量太高或太低

是否需要调整音量设置？

有关更改音量设置的说明，请参阅使用本产品的音量控制。

16 排除网络故障

使用本章中的信息来解决一般的网络问题。有关详细信息，请参阅以下各节：

- 故障排除概述
- 配置页无法打印
- 错误信息
- 正在将 310x 打印服务器复位为出厂默认设置（冷复位）
- 解释配置页
- 请浏览 hp.com

故障排除概述

下面的问题将帮助您迅速解决您的打印服务器的问题。只需依次回答每一问题。请按照列出的顺序回答下面的问题。

1 打印机是否打开并处于准备状态？

- 如果**是**，则继续下一个问题。

2 打印服务器是否 USB 是否正常？（USB 指示灯已亮起并呈稳定的绿色吗？）

- 如果**是**，则继续下一个问题。

3 打印服务器是否电源 / 状态是否正常？（电源 / 状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？）

- 如果**是**，则继续下一个问题。

4 是否 10/100 链接是否成功？（10 指示灯或 100 指示灯是否亮起并呈 稳定绿色？）

- 如果**是**，则继续下一个问题。

5 您能够打印 Jetdirect 配置页吗？

打开并处于准备状态

排除打印服务器故障的第一步是确保所连接的打印机处于就绪状态，可以接受来自打印服务器的打印作业。要做到这一点，应检查打印机的指示灯或控制面板，查看它是否已打开并处于就绪状态。

如果打印机的电源已打开并正准备打印，请跳到 USB 是否正常？（USB 指示灯已亮起并呈稳定的绿色吗？）。

如果打印机尚未做好打印准备，或者您不能确定所要查看的内容，请参阅下一主题。

您的打印机是否已经打开并处于就绪状态？

请检查以下项目，确保您的打印机处于联机和打印就绪状态。

- 打印机电源线是否已插好并已经开启电源？请确保打印机电源线已插好并已经开启电源。控制面板显示屏不应为空白。如果检查了上面几项，而打印机仍然没显示任何信号，则有可能是电源线、电源或打印机有问题。
- 打印机是否准备就绪？显示屏应显示 Ready（就绪）。否则，请检查以确保打印或扫描介质路径中未卡纸。有关说明，请参阅清除介质卡塞。
- 请确保所有盖门均已关好。
- 如果打印机仍然不显示 Ready（就绪），请试按**菜单/进入**按钮。
- 请尝试打印配置页。请参阅打印配置页。如果无法打印配置页，您将无法从打印服务器中进行打印。

检查完上面列表中的所有项并进行必要的更改之后，现在打印机是否处于就绪状态？

USB 是否正常？（USB 指示灯已亮起并呈稳定的绿色吗？）

HP Jetdirect 310x 打印服务器使用 USB 电缆与其打印机相连。如果 USB 连接可正常工作，则打印服务器上的 USB 指示灯将亮起并呈稳定的绿色（颜色呈明亮的绿色并稳定闪亮，而不是不断闪烁）。I 如果 USB 连接不能正常工作，则 USB 指示灯可能关闭、呈绿色但不断闪烁或呈琥珀色且不断闪烁。

如果打印服务器的 USB 指示灯已亮起并呈稳定的绿色，请跳到电源 / 状态是否正常？（电源 / 状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？）。

如果打印服务器的 USB 指示灯并未亮起并呈稳定的绿色，或者您不能确定所要查看的内容，请继续查看下列故障排除主题。

请注意，Jetdirect 310x 打印服务器不支持并行到 USB 的转换器（用于将并行打印机与 USB 主机相连）。它只用于 USB 打印机。请确保打印机和打印服务器之间的电缆两端的连接都很牢固。

检查打印机和打印服务器是否都处于开启状态。

在检查完上述各项并进行必要的更改后，USB 指示灯现在是否亮起并呈稳定的绿色？

USB 指示灯的状态如何？

USB 指示灯的工作情况表明了 USB 连接的状态。如果打印服务器上的 USB 指示灯并未亮起并呈稳定的绿色，请查找下列相关的主题以继续进行故障排除。

USB 指示灯已亮起并呈稳定的绿色吗？

检查打印服务器上的 USB 指示灯。它应该亮起并呈稳定的绿色（颜色呈明亮的绿色并稳定闪亮，而不是不断闪烁）。如果它并未亮起并呈稳定的绿色，请执行以下故障排除步骤。

请确保已用 USB 电缆将您的打印机和打印服务器上的 USB 端口连接起来。该电缆应是标准的 USB A 到 B 电缆，如下所示：

USB 指示灯关闭

如果 USB 指示灯关闭，表明打印服务器的 USB 连接不起作用。在打印服务器完成启动之前，这是正常的（无论是否连接了 USB 电缆）。如果完成启动后指示灯仍保持关闭，则打印服务器可能有故障。

取下然后重新插上电源线，以重新启动打印服务器。请等待，直到电源/状态指示灯停止闪烁（此时自检结束）。

USB 指示灯现已亮起并呈稳定的绿色吗？

如果是，请跳到电源 / 状态是否正常？（电源 / 状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？）。

否则，您的打印服务器可能有问题，需要得到 HP Jetdirect 技术人员的支持。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

USB 指示灯呈绿色但不断闪烁

如果 USB 指示灯呈绿色但不断闪烁，这表明打印服务器已检测出与有效的 USB 设备的连接状况良好，但打印服务器不支持该设备。例如，如果您将 USB 数码相机与打印服务器相连，就可能发生该情况。

这并非故障，而只是打印服务器和相连的设备之间存在不兼容问题。HP Jetdirect 310x 打印服务器仅支持 USB 打印机（包括 USB 多功能打印机和一体机设备）。除打印机之外的 USB 设备它都不支持，也不支持 USB 电缆扩展器、USB 到并行转换器或 USB 集线器。

USB 指示灯现已亮起并呈稳定的绿色吗？

如果是，请跳到电源 / 状态是否正常？（电源 / 状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？）。

如果 USB 指示灯未亮起并呈稳定的绿色，但*确实*已与 USB 打印机相连，则您的打印服务器可能有问题，需要得到 HP Jetdirect 技术人员的支持。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

USB 指示灯呈琥珀色并不断闪烁

如果 USB 指示灯呈琥珀色并不断闪烁，则可能发生了硬件故障（例如：短路、电缆故障或打印机耗电过多）。

如需验证，请在打印服务器端断开 USB 电缆的连接。如果打印机未打开，请打开它。关闭然后再打开打印服务器的电源（拔下电源插头后再重新插上）。然后再重新连接 USB 电缆。如果此时 USB 指示灯呈稳定的绿色，则不再有任何问题。

否则，如果 USB 指示灯仍然呈琥珀色并不断闪烁，则可能存在组件错误。请尝试使用以下步骤来确定可能是哪个组件导致问题的：

- 取下USB电缆，关闭然后再打开打印服务器的电源（拔下电源插头后再重新插上）。如果USB LED 呈稳定的绿色，则打印服务器正常。如果其呈琥珀色并不断闪烁，则打印服务器有故障。
- 请尝试重新连接 USB 电缆，且只与打印服务器连接，同时关闭然后再打开打印服务器的电源（拔下电源插头后再重新插上）。如果 USB LED 呈稳定的绿色，则该电缆也正常。如果其呈琥珀色并不断闪烁，则该电缆可能有故障。
- 关闭然后再打开打印机的电源并将 USB 电缆重新连接到打印机。如果 USB LED 呈稳定的绿色，则打印机也正常。如果其呈琥珀色并不断闪烁，则打印机可能有故障。

USB 指示灯现已亮起并呈稳定的绿色吗？

如果是，请跳到电源 / 状态是否正常？（电源 / 状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？）。

否则，您可能需要更换已显示为有故障的组件。如果是打印服务器或 USB 电缆（随打印服务器提供的）发生了故障，请从 HP Jetdirect 技术支持人员处获取帮助。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

电源/状态是否正常？（电源/状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？）

电源/状态指示灯提供有关打印服务器的电源连接状态及其与网络的物理连接方面的信息。如果连接工作正常，则电源 / 状态指示灯应该亮起并呈稳定的绿色（颜色呈明亮的绿色并稳定闪亮，而不是不断闪烁）。如果连接没有正常工作，则电源 / 状态指示灯指示灯可能关闭、呈绿色但不断闪烁或呈琥珀色且不断闪烁。

如果打印服务器的电源 / 状态指示灯已亮起并呈稳定的绿色，请跳到10/100 链接是否成功？（10 指示灯或 100 指示灯是否亮起并呈 稳定绿色？）。

如果您的打印服务器的电源 / 状态指示灯未亮起并呈稳定的绿色，或者不能确定所要查看的内容，请阅读下列主题以开始评估打印服务器的状态。

电源/状态指示灯是否亮起并呈稳定的绿色？

检查您的打印服务器上的电源/状态指示灯。它应该亮起并呈稳定的绿色（颜色呈明亮的绿色并稳定闪亮，而不是不断闪烁）。如果它不是亮起并呈稳定的绿色，请遵照以下故障排除步骤。

对于下面的所有步骤，请注意：当您首先为正常工作的打印服务器供电时，在自检期间，电源/状态指示灯将有几秒钟呈绿色并缓慢闪烁，然后当设备准备就绪可进行操作后，指示灯呈稳定的绿色。

注

检查 Jetdirect 电源模块是否插入合适的电源中（通常为墙上电源），并且检查电源连接器是否插入打印服务器。

如有必要，尝试将电源模块插入不同的电源。

如果有的话，尝试用另外的电源模块/电源线。

在检查上述各项并进行必要的更改后，电源 / 状态指示灯现在是否亮起并呈稳定的绿色？

电源/状态指示灯的状态如何？

电源/状态指示灯的状态可显示出打印服务器的电源连接及其与网络的物理连接的状态。如果打印服务器上的电源/状态指示灯未亮起并呈稳定的绿色，请在下表中找到其状态并继续进行故障排除。

电源/状态指示灯关闭

如果电源/状态指示灯关闭，则您的电源模块可能有故障。解决此故障需要 HP Jetdirect 技术支持人员的帮助。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

电源/状态指示灯呈绿色并不断闪烁

电源/状态指示灯应该亮起并呈稳定的绿色，表明打印服务器电源没有问题，并且网络电缆与打印服务器正确连接。如果电源/状态指示呈绿色但不断闪烁，请尝试执行下面的步骤并进行必要的更改。

确保网络电缆与打印服务器牢固地连接。

检查网络电缆是否已牢固插入集线器/交换机/路由器，以及该连接是否设置为正确的网络速度。

- 检查打印服务器所连接的集线器/交换机/路由器上端口的链接指示灯是否亮着。
- 您的网络电缆可能有问题。换根电缆试试。
- 如果该指示灯仍然不亮，尝试使用集线器/交换机/路由器上的其它端口。

电源/状态指示灯现在是否亮起并呈稳定的绿色？

如果是，请跳到 10/100 链接是否成功？（10 指示灯或 100 指示灯是否亮起并呈 稳定绿色？）。否则，您的打印服务器可能有问题，需要得到 HP Jetdirect 技术人员的支持。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

电源/状态指示灯呈琥珀色并不断闪烁

您的打印服务器出现故障。解决此故障需要 HP Jetdirect 技术支持人员的帮助。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

10/100 链接是否成功？（10 指示灯或 100 指示灯是否亮起并呈稳定绿色？）

链接指示灯（10 指示灯和 100 指示灯）表明打印服务器是否能够以正确的速度开始与集线器、交换机或路由器进行连接。任一个链接指示灯（10 指示灯或 100 指示灯）都应亮起并呈稳定的绿色（颜色为亮绿色并持续发光，不闪烁），表明与集线器/交换机/路由器的链接有效。如果链接无效，则 10 指示灯和 100 指示灯都不亮。

如果打印服务器的一个链接指示灯亮起并呈稳定的绿色，请跳到检查打印服务器的 I/O 状态。

如果打印服务器的两个链接指示灯都未呈稳定的绿色，或者您不能确定所要查看的内容，请按照下面的说明，开始评估打印服务器的链接状态。

有一个链接指示灯亮吗（呈稳定的绿色）？

检查打印服务器上的链接指示灯；这些指示灯安装在网络连接器的内部。两个链接指示灯之一（10 指示灯或者 100 指示灯，但不是两者同时）应呈稳定的绿色（灯光稳定呈明亮的绿色，不闪烁），表示有一个网络连接有效。

链接指示灯关闭

执行以下步骤并进行必要的修正。

- 确保网络电缆与打印服务器牢固地连接。
- 检查网络电缆是否已牢固插入集线器/交换机/路由器，以及该连接是否设置为正确的网络速度。（如果您的集线器/交换机/路由器设置为自动配置连接速度，请尝试手动将其配置为仅 10 Mbps 或 100 Mbps。在更改该设置后，最好关闭然后再打开打印服务器，也即拔掉打印服务器的电源线再重新插上。）
- 检查打印服务器所连接的集线器/交换机/路由器上端口的链接指示灯是否亮着。
- 您的网络电缆可能有问题。换根电缆试试。
- 如果该指示灯仍然不亮，尝试使用集线器/交换机/路由器上的其它端口。

执行完这几步之后，链接指示灯之中是否有一个亮起来了？

如果是，请跳到检查打印服务器的 I/O 状态。

否则，您的打印服务器可能有问题，需要得到 HP Jetdirect 技术人员的支持；要查看技术支持电话号码列表，请参阅本产品附带的《支持说明》。

检查打印服务器的 I/O 状态

请执行下列步骤检查打印服务器的 I/O 状态：

- 打印 Jetdirect 配置页。要打印配置页，请按打印服务器上的“测试”按钮。
- 如果没有打印出配置页，请参阅配置页无法打印以获取有关打印它的帮助。
- 在配置页上，检查以确保打印服务器报告其状态为“I/O Card Ready”。“Status”项位于此页左上角的“General Information”区中，列在第一项。有关配置页的详细信息，请参阅解释配置页。

如果配置页显示状态为“I/O Card Not Ready”，请跳到错误信息。

您能够打印 Jetdirect 配置页吗？

要打印配置页，请按打印服务器上的“测试”按钮。

配置页应在所连接的打印机上打印。该页上显示有关打印服务器硬件、固件版本、硬件 (MAC) 地址、连接的打印机、网络连接、网络通信量和网络协议的信息。有关配置页内容的详细信息，请参阅解释配置页。

如果配置页未打印出来，请参阅配置页无法打印。

配置页是否打印？

Jetdirect 配置页是打印服务器发送给所连接的打印机的页面，既可测试打印服务器和打印机之间的连接，又可显示打印服务器各功能的状态。有关配置页内容的详细信息，请参阅解释配置页。

如果您的打印机可以打印 Jetdirect 配置页，请按照检查打印服务器的 I/O 状态中的说明继续操作。

配置页无法打印

如果配置页无法打印，请尝试执行以下步骤：

1 一定要用 USB A 到 B 电缆连接打印机和打印服务器。（这是标准的 USB 电缆。）

注

请注意，HP Jetdirect 310x 打印服务器不支持并行到 USB 的转换器（用于将并行打印机与 USB 主机相连），它只能用于 USB 打印机。请确保打印机和打印服务器之间的电缆两端的连接都很牢固。

2 确保打印机和打印服务器都已通电。

3 确保打印机处于“就绪”状态。

4 您可以检查打印服务器是否是以打印机所支持的打印机语言 (PDL) 来发送配置页。如果打印机不支持此语言，该页将无法打印，或者即使打印出来，也将无法阅读。

默认情况下，打印服务器会配置为自动确定合适的打印机语言。打印服务器不能自动确定您的打印机应当使用什么语言的情况也是可能的。

您可以使用下列步骤来循环显示四种打印机语言。

a 按住打印服务器的“测试”按钮。大约三秒钟后，电源/状态 LED 指示灯将变为琥珀色。继续按住按钮，直到电源/状态 LED 指示灯开始闪绿光。然后松开按钮。

b 再次短暂地按住然后放开该按钮，以获取使用下一种语言的配置页。

c 请验证已打印出了一张可读的配置页。如果需要的话，请将这些步骤重复四次以得到您能阅读的配置页。

5 如果您无法阅读该配置页，请参阅打印机文档以确定您的打印机支持下列四种打印机语言中的哪一种：

- ASCII
- PCL
- PostScript
- HP/GL-2

6 可能需要关闭再重新启动打印服务器，使打印机和打印服务器之间的连接重新初始化。（拔掉打印服务器上的电源线，再重新插上。）同时将打印机开关打到“开”。

错误信息

如果配置页显示的状态为“I/O Card Not Ready”，您将在状态行的正下方看到具体的错误信息。该错误信息指出影响打印服务器功能正常执行的原因。

请从下面的列表中找到您在配置页上所看到的错误信息。下面几个主题中的说明将更为详细地解释每个错误。

- 03 LAN 错误：外部环回
- 08 LAN 错误：等待时间太长
- 11 LAN 错误：重试失败
- 12 LAN 错误：没有链接信号
- 其它错误：如果您所看到的错误没有在上面的配置页上列出，应请求 HP Jetdirect 技术支持人员协助您来解决问题。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

03 LAN 错误：外部环回

打印服务器与网络的连接不正确，或者打印服务器有问题。

确保打印服务器与网络正确连接。另外，需要检查其它所有电缆连接和连接器。

要获得排除该故障的帮助，请与 HP Jetdirect 技术支持人员联系。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

08 LAN 错误：等待时间太长

这是网络拥塞问题。

要获得排除该故障的帮助，请与 HP Jetdirect 技术支持人员联系。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

11 LAN 错误：重试失败

这是您的网络电缆连接或外部网络配置的问题。

检验您的集线器/交换机/路由器端口工作是否正常。

要获得排除该故障的帮助，请与 HP Jetdirect 技术支持人员联系。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

12 LAN 错误：没有链接信号

当打印服务器连接到 10/100 Base-Tx 端口时，如果未检测到“链接信号”则显示此信息。

检查网络电缆，确认集线器/交换机/路由器是否提供“链接信号”。

要获得排除该故障的帮助，请与 HP Jetdirect 技术支持人员联系。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的《支持说明》。

正在将 310x 打印服务器复位为出厂默认设置（冷复位）

一旦配置好打印服务器后，该配置设置将一直保存在内存中，除非您手动将这些设置复位为出厂默认设置。

要将 HP Jetdirect 310x 打印服务器配置复位为出厂默认设置，请执行以下步骤：

1. 从打印服务器的背面拔下电源线。
2. 按下打印服务器后部的“测试”按钮，同时将电源线插回打印服务器并继续按住“测试”按钮约 5 秒钟。用户配置的所有设置均将被删除。

解释配置页

打印服务器的配置页（也称为自检页或配置图）显示信息、网络统计信息和打印服务器的状态。要打印配置页，请轻按打印服务器上的“测试”按钮。

HP JetDirect 配置页还可以通过管理实用程序（例如 HP Web Jetadmin）来从网络上查看，也可以通过访问 HP JetDirect 打印服务器中内嵌的 Web 服务器来查看。

HP JetDirect Configuration Page (English - HPGL2)

```
========= General Information     =========

Status:                          I/O Card Ready

Model Number:                            J6038A
Hardware Address:                  0001E6123456
Firmware Version:                       L.21.05
Port Select:                               RJ45
Port Config:                          100TX HALF
Manufacturing ID:                  40194019F090f
Date Manufactured:                       02/2002
SNMP Set Cmty Name:                    Specified

USB Printer 1     ========================
Device Name:                        LaserJet 3320
Manufacturer:                     Hewlett-Packard
Serial Number:                         US16SK0KD
Communication Mode:                        1284.4

========== Network Statistics     =========

Total Packets Received:                  12345678
Unicast Packets Received:                   15001
Bad Packets Received:                          40
Framing Errors Received:                        0
Total Packets Transmitted:                  50114
Unsendable Packets:                            13
Transmit Collisions:                         1003
Transmit Late Collisions:                       0

================ TCP/IP     ===============

Status:                                    Ready


Host Name:                               NPI39BEB2
IP Address:                            192.168.0.6
Subnet Mask:                         255.255.255.0
Default Gateway:                       192.168.0.1
Config By:                              DHCP/TFTP
DHCP Server:                           192.168.0.1
TFTP Server:                         Not Specified
Config File:
       /export/client/stand/uxboot/jumb.cfg
Domain Name:                         Not Specified
DNS Server:                            192.168.0.2
WINS Server:                           192.168.0.1
Syslog Server:                       Not Specified
Idle Timeout:                              270 sec
SLP:                                       Enabled
Access List:                         Not Specified
Web JetAdmin URL:
                                     Not Specified

================ IPX/SPX      ==============

Status:                                    Ready

Primary Frame Type:                    Auto Select

Network     Frame Type                        Rcvd
Unknown     EN II                                2
0000C400    EN 802.2                         31903
Unknown     EN SNAP                              2
Unknown     EN 802.3                             2

============ Novell/NetWare     ===========

Status:                                    Ready
6
Node Name:                               NPI12345

NetWare Mode:                          Queue Server
NDS Tree Name:                            YES-TREE

NDS Context:                                0=HP

Attached Server:

Queue Poll Interval:                        2 sec
SAP Interval:                              60 sec

Server 1 [nds]                              NW4X


================ DLC/LLC     ===============

Status:                                    Ready


============== AppleTalk     ==============

Status:                                    Ready

Name:                  HP LaserJet 3300 Series
Zone:                                Saturn Zone
Type:                                LaserWriter
Type:                          HP LaserJet 3320
Network Number:                           65281
Node Number:                                  4
```

一般信息

提供一般性的打印服务器状态和标识信息。

信息	说明
Status	打印服务器的当前状态。 ● I/O Card Ready 打印服务器已成功地连接网络，正在等待数据。 ● I/O Card Initializing 打印服务器正在初始化网络协议。有关详细信息，请参阅配置页上每一协议的状态行。 ● I/O Card Not Ready 打印服务器或其配置有问题。 如果打印服务器未就绪，将显示错误代码和错误信息。
Model Number	HP 打印服务器的型号 （例如， J6038A）。
Hardware Address	安装在打印设备上或与打印设备相连的打印服务器的 12 位十六进制 LAN 硬件 (MAC) 地址。此地址由制造商指定。
Firmware Version	当前在打印机上安装的打印服务器的固件版本号。格式为 X.NN.NN，其中 X 是一个字母，它取决于打印服务器的型号。
Port Select	指定经检测正在使用的打印服务器上的 LAN 端口： ● None 打印服务器未连接到网络。 ● RJ-45 已连接 RJ-45 网络端口。
Port Config	标识打印服务器上 RJ-45 LAN 端口的链接配置： ● 10BASE-T HALF 10 Mbps，半双工。 ● 10BASE-T FULL 10 Mbps，全双工。 ● 100TX HALF 100 Mbps，半双工。 ● 100TX FULL 100 Mbps，全双工。 ● Unknown 打印服务器正处于初始化状态。 ● Disconnected 未检测到网络连接。检查网络电缆。
Auto Negotiation	指出 10/100Tx 端口上的 “IEEE 802.3u 自动协商” 是启用 (on) 还是停用 (off)。 启用：打印服务器将尝试在网络上以正确的速度 （10 或 100 Mbps）和模式 （半双工或全双工）自动配置其自身。
Manufacturing ID	HP 客户服务人员使用的生产标识码。
Date Manufactured	指出 HP Jetdirect 打印服务器的生产日期。
SNMP Set Cmty Name	指定是否在打印服务器上配置 SNMP 设置社区名。 SNMP 设置社区名是一种口令，在对打印服务器上 SNMP 控制功能 (SNMP SetRequest) 进行 “写” 操作时使用。 ● Not Specified 尚未设置 SNMP 设置社区名。 ● Specified 已经设置特定的 SNMP 设置社区名。
USB Printer 1	位于打印设备制造厂商所提供的 USB 打印机类别描述符信息部分的前面。配置页和诊断页将在与打印服务器进行了连接的打印设备上打印。

USB 端口信息

提供连接到此端口的设备的 USB 打印机类别描述符。

信息	说明
Device Name	连接的 USB 打印设备的名称，是由制造厂商提供的。
Manufacturer	连接的打印设备的制造厂商。
Serial Number	连接的打印设备的序列号。
Communication Mode	当前 USB 通信模式： ● 1284.4 IEEE 标准协议，它是一种用于打印机和多功能设备 （一体机）的模式，允许多个通道同时打印、扫描和进行状态通信。 ● MLC HP 所拥有的“多逻辑通道”(Multiple Logical Channels) 协议，它是一种用于打印机和多功能设备 （一体机）的模式，允许多个通道同时打印、扫描和进行状态通信。 ● Bidirectional 双向打印机通信，将打印数据发送到打印设备，并从打印设备返回状态信息。 ● Unidirectional 从计算机到打印设备的单向打印机通信。 ● Device not found 未检测到打印设备的连接。检查设备和电缆。 ● Device not supported 连接的设备不是打印机（例如，照相机）。

网络统计数据

提供打印服务器所监控的各种网络参数的当前值。

信息	说明
Total Packets Received	打印服务器接收无误的帧 （数据包）的总数。这包括广播、多点广播数据包和专门送到打印服务器的数据包。这一数字不包括专门送到其它节点的数据包。
Unicast Packets Received	专门送到此打印服务器的帧的数目。它不包括广播或多点广播。
Bad Packets Received	打印服务器收到的有错误的帧 （数据包）的总数。
Framing Errors Received	CRC （循环冗余校验）错误和成帧错误的最大数量。 CRC 错误是指接收到的具有 CRC 错误的帧。成帧错误是指接收到的具有校准错误的帧。出现大量的帧错误可能表明您的网络有电缆连接问题。
Total Packets Transmitted	传输无误的帧 （数据包）的总数。
Unsendable Packets	因出错而传输失败的帧 （数据包）的总数。

信息	说明
Transmit Collisions	因为重复的冲突而没有传输的帧的总数。
Transmit Late Collisions	因为后来发生的冲突而没有传输的帧的总数。出现大量的这种冲突说明网络上有电缆连接问题。

TCP/IP 协议信息

提供 TCP/IP 网络协议的当前状态和参数值。

信息	说明
Status	当前的 TCP 状态： ● Ready 打印服务器正在等待 TCP/IP 上的数据。 ● Disabled TCP/IP 已被手动禁用。 ● Initializing 打印服务器正在搜索 BOOTP 服务器，或正试图通过 TFTP 获取配置文件。可能还显示其它状态信息。 如果打印服务器未就绪，将显示错误代码和错误信息。
Host Name	在打印服务器上配置的主机名。它可能被截短。 ● Not Specified 在 BOOTP 响应或 TFTP 配置文件中未指定主机名。 ● NPIxxxxxx 默认名称为 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 表示 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后 6 位。
IP Address	分配给打印服务器的 Internet 协议 (IP) 地址。如果在 TCP/IP 网络上操作，这是不可缺少的项目。在初始化期间，显示临时值 0.0.0.0。两分钟以后，分配默认的 IP 地址 192.0.0.192，这可能不是您的网络的有效 IP 地址。 ● Not Specified 未分配 IP 地址或该值为 0。
Subnet Mask	在打印服务器上配置的 IP 子网掩码。在初始化期间，显示临时值 0.0.0.0。视配置参数而定，打印服务器可以自动地分配可用的默认值。 ● Not Specified 未配置子网掩码。
Default Gateway	将数据包发送至本地网络之外时，要使用网关的 IP 地址。只能配置一个默认网关。在初始化期间，显示临时值 0.0.0.0。如果没有提供，则使用打印服务器的 IP 地址。 ● Not Specified 未配置默认网关。
Config By	指出打印服务器是如何获得 IP 配置的。 ● BOOTP 通过 BOOTP 服务器自动配置。 ● BOOTP/TFTP 通过 BOOTP 服务器和 TFTP 配置文件自动配置。 ● DHCP 通过 DHCP 服务器自动配置。 ● DHCP/TFTP 通过 DHCP 服务器和 TFTP 配置文件自动配置。 ● RARP 通过“逆向地址解析协议”自动配置。 ● User Specified 通过 Telnet、打印机控制面板、 HP Web JetAdmin、嵌入式 Web 服务器或其它方法手动配置。 ● Default IP 分配默认的 IP 地址。该地址可能不是您的网络的有效地址。 ● Not Configured 打印服务器未配置 IP 参数。确认启用了 TCP/IP，或检查是否存在错误状态。

信息	说明
BOOTP Server 或 DHCP Server 或 RARP Server	在 BOOTP、 DHCP 或 RARP 用于 TCP/IP 配置时显示。它指定了响应打印服务器关于在网络上自动配置 TCP/IP 的请求的那个系统所使用的 IP 地址。 ● Not Specified 该配置服务器的 IP 地址无法确定或在响应数据包中被设置为零。
BOOTP/DHCP Server	在初始化期间，在打印服务器试图从 BOOTP 或 DHCP 服务器获得它的 TCP/IP 配置时显示。显示的临时地址为 0.0.0.0。 ● Not Specified 该配置服务器的 IP 地址无法确定或在响应数据包中被设置为零。
TFTP Server	装有 TFTP 配置文件的系统的 IP 地址。在初始化期间显示的临时地址为 0.0.0.0。 ● Not Specified 未设置 TFTP 服务器。
Config File	打印服务器配置文件的名称。文件路径名可能被截短，以适合于在两行上显示。 ● Not Specified 从主机发出的 BOOTP 回复中未指定文件。
Domain Name	打印服务器所在域的域名系统 (DNS) 名称 （例如，support.company.com）。这不是完全合格的 DNS 名称，因为没有包括主打印机名 （例如：printer1.support.company.com）。 ● Not Specified 打印服务器上尚未配置域名。
DNS Server	域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址。 ● Not Specified 打印服务器上尚未配置 DNS 服务器的 IP 地址。
WINS Server	Windows Internet 命名服务 (WINS) 服务器的 IP 地址。 ● Not Specified 打印服务器上尚未配置 WINS 服务器的 IP 地址。
Syslog Server	在打印服务器上配置的 syslog 服务器的 IP 地址。 ● Not Specified 尚未配置 syslog 服务器。
Idle Timeout	以秒为单位显示的超时值，在超过该超时值后打印服务器将关闭空闲的 TCP 打印数据连接。其有效值为 0 到 3600 秒之间的整数。 0 值表示关闭超时机制。默认值为 270 秒。
SLP	指定打印服务器是否发送服务位置协议 (SLP) 数据包，供系统应用程序在自动安装时使用。 ● Enabled 打印服务器发送 SLP 数据包。 ● Disabled 打印服务器不发送 SLP 数据包。
Access List	指出在打印服务器上是否配置主机控制列表。主机访问列表指定有权访问打印服务器和设备的各个系统或系统的 IP 网络的 IP 地址。 ● Specified 打印服务器上配置了主机访问列表。 ● Not Specified 打印服务器上未配置主机访问列表。允许所有系统访问。

信息	说明
Web JetAdmin URL	如果 HP Web JetAdmin 在网络上找到了打印服务器，则将显示用于 HP Web JetAdmin 服务的主机系统的 URL。该 URL 限于两行，因此它可能被截短。 ● Not Specified HP Web JetAdmin 主机系统的 URL 无法识别或尚未配置。

IPX/SPX 协议信息

提供 IPX/SPX 网络协议的当前状态和参数值。

信息	说明
Status	标识当前的 IPX/SPX 协议状态。 ● Ready 打印服务器正在等待通过 IPX/SPX 传输的数据。 ● Disabled IPX/SPX 已被手动禁用。 ● Initializing 打印服务器正在注册节点地址或名称。可能还显示其它状态信息。 如果打印服务器未就绪，将显示错误代码和错误信息。
Primary Frame Type	指定打印服务器上选择的帧类型。 ● Auto Select 打印服务器自动判别并将帧类型限定为最先检测到的那种类型。 ● EN_II 将帧类型限制为基于 Ethernet 的 IPX 帧。所有其它类型将被计数并且放弃。 ● EN_802.2 将帧类型限制为基于IEEE 802.2和IEEE 802.3的IPX帧。所有其它类型将被计数并且放弃。 ● EN_SNAP 将帧类型限制为基于 SNAP 和 IEEE 802.3 的 IPX 帧。所有其它类型将被计数并且放弃。 ● EN_802.3 将帧类型限制为基于IEEE 802.3的IPX帧。所有其它类型将被计数并且放弃。
Network	第一列 （标题为 “网络”）指定网络号，该网络号与服务器和打印服务器之间的通信所使用的协议帧类型相关。 ● Unknown 打印服务器仍在确定要使用哪个网络号。
Frame Type EN_II EN_802.2 EN_SNAP EN_802.3	第二列 （标题为 “帧类型”）指定与各个网络号相关的帧类型。 除非手动配置了指定的帧类型，否则打印服务器将通过侦听网络上传输的网络数据，自动确定协议帧类型。 ● Disabled 已手动为该网络配置指定的帧类型。
Rcvd	第三列 （标题为 RCVD）表明每种帧类型已收到多少数据包。

Novell/NetWare 协议信息

提供 Novell NetWare 网络协议的当前状态和参数值。

信息	说明
`Status`	表示当前的 NetWare 配置状态。 ● `Ready` 打印服务器正在等待数据。 ● `Disabled` IPX/SPX 已被手动禁用。 ● `Initializing` 打印服务器正在注册节点地址或名称。可能还显示其它状态信息。 如果打印服务器未就绪，将显示错误代码和错误信息。
`Node Name`	在 “队列服务器模式”（参见下文）中，它指打印服务器的 IPX/SPX 名称。此名称必须与相应的 NetWare 文件服务器上的有效打印服务器相匹配。默认名称为 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 为 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后 6 位。 在 “远程打印机模式”（参见下文）中，它指您配置网络打印机时指定的名称。默认名称为 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 为 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后 6 位。
`NetWare Mode`	打印服务器使用的 NetWare 模式： ● `Queue Server` 表示打印服务器直接从队列接收数据。尚未配置打印机时也可使用此模式。 ● `Remote Printer` 其后附带打印机编号，表示打印服务器仿真一台 Novell NetWare 远程打印机。
`NDS Tree Name`	显示此打印机的 “Novell 目录服务” (NDS) 树的名称。 NDS 是 NetWare 网络上以分层树结构组织的对象数据库。 ● `Not Specified` 或缺失：NDS 被禁用。
`NDS Context:`	显示打印服务器对象驻留在 NDS 树中的完全合格的 NDS 名称。例如：CN=lj_pserver.OU=support.OU=mycity.OU=mycompany ● `Not Specified` 或缺失：NDS 被禁用。
`Attached Server`	标识 Jetdirect 发现方法 NSG （最近服务查询）或 GSQ （一般服务查询）以及用于定位所配置的结合服务器的代理文件服务器名。 ● `Not Specified` 或缺失：尚未配置 NetWare 服务器。
`Queue Poll Interval`	此 “作业轮询间隔”指定了打印服务器等待检查打印队列中的打印作业的时间间隔 （以秒计）。默认值为 2 秒。
`SAP Interval`	指定了打印服务器在网络上两个 “服务广告协议” (SAP) 广播之间等待的时间间隔 （以秒计）。默认值是 60 秒。
`Server x`	x 标识打印服务器所要连接的 NetWare 文件服务器。

AppleTalk 协议信息

提供了 AppleTalk 网络协议的当前状态和参数值。

信息	说明
Status	表示当前的 AppleTalk 配置状态。 ● Ready 打印服务器正在等待数据。 ● Disabled AppleTalk 被手动禁用。 ● Initializing 打印服务器正在注册节点地址或名称。可能还显示其它状态信息。 如果打印服务器未就绪，将显示错误代码和错误信息。
Name	AppleTalk 网络上的打印机名称。该名称后的号码指出有多个设备使用此名称，以及此打印机是该名称的第 N 个实例。
Zone	打印机所在的 AppleTalk 网络区域的名称。
Type	该网络上推介的打印机类型。可以显示两种类型。
Network Number	打印服务器当前正在其上工作的 AppleTalk 网络号。
Node Number	打印服务器为其自身选择的、作为其初始化序列的一部分的 AppleTalk 节点号。 **注意：**AppleTalk phase 2 (P2) 参数已在打印服务器上预先配置。

DLC/LLC 协议信息

提供了 DLC/LLC 网络协议的当前状态和参数值。

信息	说明
Status	表示当前的 DLC/LLC 配置状态。 ● Ready 打印服务器正在等待数据。 ● Disabled DLC/LLC 被手动禁用。 ● Initializing 打印服务器正在注册节点地址或名称。可能还显示其它状态信息。 如果打印服务器未就绪，将显示错误代码和错误信息。

错误信息

错误代码和错误信息	说明
02 LAN ERROR- INTERNAL LOOPBACK	在自检期间，打印服务器检测到内部环回测试错误。打印服务器可能有问题。如果该错误无法纠正，只能替换打印服务器。
03 LAN ERROR- EXTERNAL LOOPBACK	打印服务器与网络的连接不正确，或者打印服务器有问题。确保打印服务器与网络正确连接。另外，需要检查电缆连接和连接器。
07 LAN ERROR- CONTROLLER CHIP	检查网络连接。如果连接无误，请运行加电自检：先关闭打印机，然后再重新打开。如果该错误无法纠正，只能替换打印服务器。
08 LAN ERROR- INFINITE DEFERRAL	这是网络拥塞问题。 **注意：**如果打印服务器未连接到网络上，就不会发生此错误。
09 LAN ERROR- BABBLE	检查网络连接。如果连接无误，请运行加电自检：先关闭打印机，然后再重新打开。如果该错误无法纠正，只能替换打印服务器。
0A LAN ERROR- NOSQE	检查网络连接。如果连接无误，请运行加电自检：先关闭打印机，然后再重新打开。如果该错误无法纠正，只能替换打印服务器。
0C LAN ERROR- RECEIVER OFF	这可能是网络电缆连接问题或打印服务器问题。检查 Ethernet 网络的电缆连接和连接器。如果没有发现网络电缆连接问题，请运行加电自检：拆除并重新连接打印服务器上的电源模块连接器。如果错误无法纠正，就是打印服务器的问题了。
0D LAN ERROR- TRANSMITTER OFF	这可能是网络电缆连接问题或打印服务器问题。检查 Ethernet 网络的电缆连接和连接器。如果没有发现网络电缆连接问题，请运行加电自检：拆除并重新连接打印服务器上的电源模块连接器。如果错误无法纠正，就是打印服务器的问题了。
0E LAN ERROR- LOSS OF CARRIER	检查网络连接。如果连接无误，请运行加电自检：拆除并重新连接打印服务器上的电源模块连接器。如果该错误无法纠正，只能替换打印服务器。
10 LAN ERROR- UNDERFLOW	这可能是网络电缆连接问题或打印服务器问题。检查网络的电缆连接和连接器。如果没有发现网络电缆连接问题，请运行加电自检：拆除并重新连接打印服务器上的电源模块连接器。如果错误无法纠正，就是打印服务器的问题了。
11 LAN ERROR- RETRY FAULTS	这是网络电缆连接或外部网络配置的问题。检查集线器或交换机端口的工作是否正常。
12 LAN ERROR- NO LINKBEAT	使用 10/100Base-Tx 端口连接，仍检测不到 “链接信号”。检查网络电缆，确保连接器或集线器是在提供 “链接信号”。

错误代码和错误信息	说明
13 NETWORK RECONFIG- MUST REBOOT	重启打印服务器或关掉打印服务器后再开机，以使新的配置值生效。
15 CONFIGURATION ERROR	NetWare 功能的配置信息没有正确储存在打印服务器上。使用安装软件、嵌入式 Web 服务器或其它工具重新配置打印服务器。如果错误无法纠正，则打印服务器可能有问题。
16 NOT CONFIGURED	尚未配置打印服务器以使用 NetWare。使用安装软件、嵌入式 Web 服务器或其它工具配置打印服务器，以使用 NetWare 网络。
17 UNABLE TO FIND SERVER	打印服务器无法找到 NetWare 打印服务器 （远程打印机模式）或文件服务器 （队列服务器模式）。对与配置的打印服务器或文件服务器名称相匹配的广告打印服务器或文件服务器的服务查询均无应答。 请确保打印服务器或文件服务器在运行，而且在打印服务器上配置的打印服务器或文件服务器名称与打印服务器或文件服务器所用的实际名称相匹配。还要确保所有电缆和路由器都工作正常。
18 PASSWORD ERROR	打印服务器检测出 NetWare 打印服务器对象的口令有误。使用 NetWare 实用程序 （如 PCONSOLE）清除打印服务器对象的口令。当打印服务器再次登录时，会设置新口令。 **注意：**如果配置了多个文件服务器，仅当所有文件服务器的连接均不成功时该错误才会显示在配置页上。
19 NO QUEUE ASSIGNED	HP Jetdirect 打印服务器发现尚未给打印服务器对象分配任何队列，以提供服务。使用打印机安装或 NetWare 实用程序，将队列分配给打印服务器对象。 **注意：**如果配置了多个文件服务器，仅当所有文件服务器的连接均不成功时该错误才会显示在配置页上。
1A PRINTER NUMBER NOT DEFINED	尚未为此打印机配置 NetWare 打印机号码。为打印服务器分配一个有效的打印机号码。使用 NetWare 实用程序 （如 PCONSOLE）、 Jetdirect 嵌入式 Web 服务器或其它工具分配打印机号码。
1B PRINTER NUMBER IN USE	分配给该打印机的 NetWare 打印机号码已有另一台打印机在使用。分配一个未使用的打印机号码。在打印机电源关断后再接通时，此情况也可能出现。在此情况下，打印服务器超时，并检测出连接断开后，错误便消失了。
1C PRINT SERVER NO DEFINED	文件服务器没有与指定的 NetWare 节点名称相对应的打印服务器对象。使用打印机安装软件、 NetWare 实用程序 （如 PCONSOLE）或其它工具来创建打印服务器对象。 **注意：**如果打印服务器是为多个文件服务器配置的，则仅当所有文件服务器的连接均不成功时，该错误才显示在配置页上。
1D UNABLE TO CONNECT TO SERVER	远程打印机模式错误。打印服务器无法与 NetWare 打印服务器建立 SPX 连接。请确保 NetWare 打印服务器正在运行，并且所有电缆和路由器工作正常。

错误代码和错误信息	说明
1E FAIL RESERVING PRINTER NUM	当打印服务器试图保留打印机号码时，到打印服务器的 SPX 连接断开了。这表明可能网络或打印服务器有问题。确保所有电缆和路由器均正常工作。尝试重新启动打印服务器。
1F ERR NEGOTIATING BUFFER SIZE	在为从文件服务器读取打印数据而选择缓冲器大小时检测到故障。这表明可能网络有问题。 **注意：**如果打印服务器是为多个文件服务器配置的，则仅当所有文件服务器的连接均不成功时，该错误才显示在配置页上。
20 UNABLE TO LOGIN	当打印服务器试图登录到文件服务器上时检测出故障。导致此故障的原因在于：文件服务器上的打印服务器对象不存在，或安全检查使打印服务器不能登录。请确保文件服务器名称和打印服务器对象名称是正确的。使用 PCONSOLE 来清除打印服务器对象的口令。创建新的打印服务器对象。 **注意：**如果打印服务器是为多个文件服务器配置的，则仅当所有文件服务器的连接均不成功时，该错误才显示在配置页上。
21 UNABLE TO SET PASSWORD	当打印服务器试图为打印服务器对象设置口令时检测出故障。（只要打印服务器无需口令即可登录，它就会自动设置口令。）这说明有联网或安全问题。创建新的打印服务器对象。 **注意：**如果打印服务器是为多个文件服务器配置的，则仅当所有文件服务器的连接均不成功时，该错误才显示在配置页上。
22 UNABLE TO CONNECT TO SERVER	队列服务器模式错误。打印服务器无法建立到文件服务器的 NCP 连接。确保连接到正确的文件服务器上。 **注意：**如果打印服务器是为多个文件服务器配置的，则仅当所有文件服务器的连接均不成功时，该错误才显示在配置页上。
23 UNABLE TO ATTACH TO QUEUE	当打印服务器试图与分配给打印服务器对象的队列之一连接时检测出故障。这可能是因为不允许服务器连接到此队列的缘故。网络或安全方面也可能有问题。请使用 PCONSOLE 来实现以下目的：确保允许服务器连接到队列上；从队列服务器列表中删除打印服务器对象 （如果需要打印服务器来服务其它队列）；或删除该队列并创建一个新队列 （必须将打印服务器对象添加到队列服务器列表中）。 **注意：**如果打印服务器是为多个文件服务器配置的，则仅当所有文件服务器的连接均不成功时，该错误才显示在配置页上。
24 PSERVER CLOSED CONNECTION	NetWare 打印服务器请求与打印服务器终止连接。无错误存在或无错误迹象。确保 NetWare 打印服务器在运行，如有必要可重新启动。
25 DISCONNECTING - SPX TIMEOUT	SPX 与打印服务器的连接在连接完成后断开。这表明可能网络或打印服务器有问题。确保所有电缆和路由器均正常工作。尝试重新启动打印服务器。
26 UNKNOWN NCP RETURN CODE	打印服务器在成功地连接到文件服务器后，遇到了意外的致命错误。多种故障均可造成此错误信息，其中包括文件服务器与网络段开了连接或网络路由器故障。

错误代码和错误信息	说明
27 UNEXPECTED PSERVER DATA RCVD	当打印服务器尚未获得此许可时，已发送了一些数据。这表明打印服务器可能有问题，可能是软件的问题。
28 OUT OF BUFFERS	打印服务器无法从其内存中分配缓冲存储区。这表明可能由于存在大量的广播通信量或指向打印服务器的大量网络通信量，导致所有缓冲区都忙。
29 UNABLE TO SENSE NET NUMBER	打印服务器已经用了超过 3 分钟的时间来试图确定网络所使用的 NetWare 协议。确保所有文件服务器及路由器均操作正常。确保 NetWare 帧类型和源路由的设置均正确。
2A NDS ERR:EXCEEDS MAX SERVERS	已分配的队列超出了打印服务器的处理能力。从 “队列服务器模式”所要服务的列表中删除一个或多个打印队列。
2B NDS ERR:UNABLE TO LOGIN	无法登录到 NetWare 目录树上。确保在目录中的正确位置定义了打印服务器对象。使用 NWADMIN 或类似的 NetWare 工具清除打印服务器口令。
2C AUTHENTICATION ERROR	无法登录到 NetWare 目录树上。确保在目录中的正确位置定义了打印服务器对象。
2D NDS ERR:CHANGE PSSWRD FAILED	无法将打印服务器口令修改成打印服务器所期望的值。
2E NDS SERVER PUBLIC KEY ERROR	打印服务器对象名称不匹配。无法读取文件服务器的公共密钥。请核实对象名称，或与 NDS 管理员联系。
2F NDS ERR:SRVR NAME UNRESOLVD	无法找到网络上的文件服务器。此时服务器可能未运行或存在通信问题。
30 NDS PRINT SERVER NAME ERROR	无法在指定的 NDS 环境中找到打印服务器对象。
31 NDS PS PRINTER LIST ERROR	无法找到应分配给打印服务器对象的打印机对象列表。
32 NDS PRINTER OBJ NOTIFY ERR	无法找到分配给打印机对象的通知对象列表。
33 NDS PRINT OBJ QUEUE LIST ERR	无法找到分配给打印机对象的打印队列清单。

错误代码和错误信息	说明
34 NDS ERR:UNRESOLVD PRNTR OBJ	无法在 NDS 目录中找到打印机对象。
35 NDS ERR:INVALID SRVR VERS	不支持 NetWare 文件服务器当前的版本。
36 NDS ERR:NO PRINTER OBJECTS	没有为配置到此打印服务器的打印服务器对象分配打印机对象。
37 NDS ERR:MAX PRINT OBJECTS	分配给打印服务器对象的打印机对象太多。使用 NetWare 实用程序（如 NWADMIN）来减少分配给打印服务器的打印机对象数目。
38 NDS ERR:NO QUEUE OBJECTS	没有给位于 NDS 目录中的打印机对象分配打印队列对象。
39 NDS ERR:MAX QUEUE OBJECTS	分配给打印机的打印队列对象太多。减少分配的队列数目。
3A UND ERR:UNABLE TO FIND TREE	无法找到 NDS 树。当文件服务器未运行或网络通信有问题时，可能出现此信息。
3B NDS CONNECTION STATE ERROR	打印服务器无法改变 NDS 连接状态。查看后台打印服务器的许可证。
3C NDS ERR:UNRESOLVED QUEUE	无法在指定的 NDS 环境中找到打印队列对象。
3D NDS ERR:CANNOT READ Q HOST	在网络上找不到该文件服务器。此时服务器可能未运行或存在通信问题。
3E NDS PRNT SRVR PUBLIC KEY ERR	打印服务器对象名称不匹配。无法读取打印服务器的公共密钥。核实对象名称。核实分配给打印服务器的对象密钥是一个打印服务器对象，而不是一个打印机或其它对象。
3F UNABLE TO GET NDS SRVR ADDR	无法找到或访问 NDS 服务器地址。

错误代码和错误信息	说明
40 ARP DUPLICATE IP ADDRESS	ARP 层检测到网络上另一个节点正在使用打印服务器所使用的 IP 地址。在这条消息下面的附加错误信息显示了另一个节点的硬件地址。
41 NOVRAM ERROR	打印服务器无法读取其 NOVRAM 的内容。关闭后再开启打印服务器 （拔下电源插头后再重新插上）。如果问题仍存在，请对打印服务器执行一次冷复位 （按住打印服务器后部的 “测试”按钮，将电源模块的插头重新插入打印服务器并继续按住 “测试”按钮约 5 秒钟。用户已配置的所有设置都将删除。）如果问题仍然存在，请与 HP 技术支持人员联系以寻求帮助。有关与 HP 公司联系的信息，请参阅本产品附带的 《支持说明》。
42 INVALID IP ADDRESS	就指定单个节点而言，为打印服务器指定的 IP 地址 （通过 BOOTP）是无效的 IP 地址。检查您的 Bootptab 文件以获取正确的条目。
43 INVALID SUBNET MASK	为打印服务器指定的 IP 子网掩码 （通过 BOOTP）无效。检查您的 Bootptab 文件以获取正确的条目。
44 INVALID GATEWAY ADDRESS	就指定单个节点而言，为打印服务器指定的默认网关 IP 地址 （通过 BOOTP）是无效的 IP 地址。检查您的 Bootptab 文件以获取正确的条目。
45 INVALID SYSLOG ADDRESS	就指定单个节点而言，为打印服务器指定的 syslog 服务器 IP 地址 （通过 BOOTP）是无效的 IP 地址。检查您的 Bootptab 文件以获取正确的条目。
46 INVALID SERVER ADDRESS	就指定单个节点而言，为打印服务器指定的 TFTP 服务器 IP 地址 （通过 BOOTP）是无效的 IP 地址。检查您的 Bootptab 文件以获取正确的条目。
47 INVALID TRAP DEST ADDRESS	就指定单个节点而言，为打印服务器指定的 SNMP 陷井 （陷井 PDU）目标 IP 地址之一 （通过 TFTP）是无效的 IP 地址。检查您的 TFTP 配置文件。
48 CF ERR - FILE INCOMPLETE	TFTP 配置文件的最后一行不完整，它不是以新行字符结束的。
49 CF ERR - LINE TOO LONG	正在 TFTP 配置文件中处理的行的长度超出了打印服务器能够接受的范围。
4A CF ERR - UNKNOWN KEYWORD	TFTP 配置文件的某行中含有未知的关键字。
4B CF ERR - MISSING PARAMETER	TFTP 配置文件的某行中缺少了一个必要的参数。
4C CF ERR - INVALID PARAMETER	TFTP 配置文件的某行中有一个无效的参数值。

错误代码和错误信息	说明
4D CF ERR - ACCESS LIST EXCEEDED	TFTP 配置文件使用 “allow:”关键字指定了太多的访问列表条目。
4E CF ERR - TRAP LIST EXCEEDED	TFTP 配置文件使用 “trap-destination:”关键字指定了太多的陷阱目标列表条目。
4F TFTP REMOTE ERROR	将配置文件从主机向打印服务器进行 TFTP 传输失败，结果远程主机向打印服务器发送一个 “TFTP 错误”数据包。
50 TFTP LOCAL ERROR	将配置文件从主机向打印服务器进行 TFTP 传输失败，原因是本地打印服务器遇到某种形式的非活动的超时或过多的重复传输情况。
51 TFTP RETRIES EXCEEDED	将配置文件从主机向打印服务器进行的 TFTP 传输的重复总次数已经超出了重试的限制。
52 BAD BOOTP/DHCP REPLY	在打印服务器所接收到的 BOOTP 或 DHCP 响应中检测到一个错误。导致该响应出错的原因可能有以下几种：UDP 数据报中的数据不足以包含最小为 236 字节的 BOOTP/DHCP 报头、含有的操作字段不是 BOOTPREPLY(0X02)、含有的报头字段与打印服务器的硬件地址不匹配、或者 UDP 源端口不是 BOOTP/DHCP 服务器端口 (67/udp)。
53 BAD BOOTP TAG SIZE	在 BOOTP 响应中，厂商专用字段中的标记大小或者为 0，或者大于厂商专用区域的剩余未处理字节数。
54 BOOTP/RARP IN PROGRESS	打印服务器当前正在通过 BOOTP/RARP 获取其基本的 IP 配置信息。
55 BOOTP/DHCP IN PROGRESS	打印服务器当前正在通过 BOOTP/RARP 获取其基本的 IP 配置信息，而且尚未检测到任何错误。
56 DHCP NAK	打印服务器从 DHCP 服务器接收到针对其配置请求的否认信息。
57 UNABLE TO CONNECT DHCP SVR	打印服务器已从 DHCP 服务器接收了 IP 参数，但与 DHCP 服务器中断了通信。检查 DHCP 服务器的状态。 如果指派了无限期的租用期限，则打印服务器将沿用最新的 DHCP 服务器所使用的 IP 地址，但在 DHCP 服务器响应之前操作级别可能会降低。
58 POSTSCRIPT MODE NOT SELECTED	打印机不支持 AppleTalk 或 AppleTalk 功能扩展。
59 INCOMPLETE F/W - MUST DOWNLOAD	固件下载信息。当前正在将固件下载到打印服务器，或者下载没有正确完成。

错误代码和错误信息	说明
5A TURN PRINTER OFF/ON	固件下载信息。固件的下载完成。关闭后再开启打印服务器。
83 DISCONNECTING FROM SERVER	由于配置更改或复位请求，该服务器已经关闭。该信息将自动在几秒钟后清除，除非打印机处于脱机状态、处于错误状态或者正为其它的 I/O 端口或其它的网络协议提供服务。
F1 TRYING TO CONNECT TO SERVER	打印服务器正在试图连接 NetWare 服务器。这是正常信息。等待建立连接或出现另一条状态信息。

请浏览 hp.com

一般信息 (http://www.hp.com/support/net_printing)
（有关 HP Jetdirect 打印服务器和类似产品，位于 HP Web 站点的核心位置）

联机客户论坛 (http://www.hp.com/go/forums)
（有关 HP Jetdirect 打印服务器和类似产品，位于 HP Web 站点的核心位置）

客户支持 (http://www.hp.com/support/support_assistance)
（列出了 HP 提供的所有支持选择以及联系信息，例如电话号码和电子邮件地址）

有关特定于 310x 打印服务器的详细信息，请访问有关 HP LaserJet 3300 系列的 HP 技术支持 Web 站点：http://www.hp.com/support/lj3300（英文站点）

词汇

术语	定义
10-BaseT	一种 Ethernet （以太网）网络，使用双绞线将节点连接至网络。
100-BaseTx	一种 Ethernet （以太网）网络，也就是通常所说的 Fast Ethernet （快速以太网），使用双绞线将节点连接至网络。
10/100-BaseTx	此术语表明该产品与 10-BaseT 和 100-BaseTx 都兼容。许多网络产品（包括某些型号的 HP JetDirect 打印服务器）与这两种网络都兼容。
1284-B	1284 是由 IEEE （电气和电子工程师协会）开发出的一项并口标准。1284-B 是指连接到外围设备 （例如：打印机）的并行电缆末端的一种特定的接口类型。例如， 1284-B 接口比 1284-C 接口要稍大一些。
ADF	自动文档进纸器。 ADF 会自动地将要复印、扫描或传真的原件送入本产品。
appletalk	一种安装在所有 Apple Macintosh 计算机内的低造价局域网结构体系。
.bmp 文件	Microsoft Windows 位图文件，其扩展名为 .bmp。位图文件以点 （像素）的模式定义图象 （如扫描页面的图象）。
BNC	通常与同轴网络电缆配合使用的一种网络接口。 BNC 接口具有两个插槽，扭转接口时，这两个插槽可卡在网络接口卡的两个匹配旋钮上。
BOOTP	Bootstrap 协议 (Bootstrap Protocol) 的缩写，它是一个 Internet 协议，能够让无盘工作站查找自己的 IP 地址、网络上的 BOOTP 服务器的 IP 地址以及要装载到内存中以启动该计算机的文件。这样，无盘工作站无需使用硬盘或软盘驱动器即可启动。此协议是由 RFC 951 定义的。
.dcx	多页 .PCX 格式，其中每页均为 .PCX 文件。由于是多页格式，因此被广泛地用于从计算机接收和发送传真。单个 DCX 文档最多可以存储 1,023 页。

DHCP	动态主机配置协议 (Dynamic Host Configuration Protocol) 的缩写，该协议用来为网络上的设备分配动态的 IP 地址。通过通过动态分配地址，同一设备在每次接入网络时可以有不同的 IP 地址。在某些系统中，设备的 IP 地址可能在其还处于连接状态时就已发生了改变。 DHCP 还支持混和使用静态和动态 IP 地址。 动态分配地址简化了网络管理，原因在于可以通过软件跟踪设备的 IP 地址，而不再需要一个网络管理员来专门负责此任务。这就意味着，您无需手动为一台计算机分配一个唯一的 IP 地址，即可以将其连接到网络。
DIMM	双列直插式内存模块 (Dual In-line Memory Module)，是用来容纳内存的一块小电路板。单列直插式内存模块 (SIMM) 有一个 32 位通道通向内存，而 DIMM （双列直插式内存模块）的通道是 64 位的。
DLC	数据链路控制 (Data Link Control) 的缩写。每个网络接口卡上都有一个 DLC 地址或用来唯一标识网络上节点的 DLC 标识符。
EconoMode （经济模式）	EconoMode （经济模式）是 HP LaserJet 产品所具有的一项节省碳粉的功能。 EconoMode （经济模式）减少了每一张打印页上的碳粉用量，这样打印碳粉盒的使用寿命就更长一些。此时的打印效果与按草稿模式打印文档时相近。
ECP	扩展能力端口，一种 PC 并口标准，支持 PC 与所连接的设备 （例如打印机）之间的双向通信。
Ethernet （以太网）	确定为工业标准的一种通用局域网类型。 Ethernet 也就是通常所说的 IEEE 802.3。信息会被分成多个 “数据包”，并一直按顺序传输到目标，而不会与其它任何 “数据包”发生冲突。网络节点会立即传输或接收数据包。
fax （传真）	facsimile （传真）的缩写。对打印的页面进行电子编码，然后通过电话线路传送电子页面。本产品的软件可以将内容发送至电子传真程序，但需要调制解调器和传真软件。
.ftp	文件传输协议，用来在 Internet 上传送文件的协议。
.gif	图形交换格式， CompuServe 和其它联机格式使用的图象格式。
.hpd	.HPD 文件是使用 HP LaserJet 文档管理器保存的被扫描文档。
HP Jetdirect 打印服务器	一种外置的独立打印服务器。要在网络上使用 HP LaserJet 3300 系列产品，您可以使用并行电缆将本产品 （或打印机）连接至打印服务器，而不必连接至计算机。然后，打印服务器使用标准网络接口连接至网络。对于 HP LaserJet 3300 系列产品及其支持的 HP JetDirect 外置打印服务器来说，该接口可以是 10-BaseT、 10/100BaseTx、 BNC 或令牌环。
HP LaserJet Director 工具栏	处理文档时使用的 HP LaserJet 3300 系列产品软件屏幕。将文档装入文档进纸盘后，如果本产品直接连接到计算机， HP LaserJet Director 会出现在计算机屏幕上，您可以开始对文档进行传真、复印或扫描操作。
HP Web JetAdmin 软件	网络外围设备管理软件，使您可以从计算机配置和管理连接至 HP Jetdirect 打印服务器的任何外围设备。对于 HP LaserJet 3300 系列产品，您不一定需要使用 HP JetAdmin 或 Web JetAdmin 软件 （或 BOOTP、 DHCP 或 telnet）来配置网络上的产品。
intranet	一种属于某个组织的、基于 TCP/IP 协议 （一种 Internet 协议）的网络，只有该组织的成员、雇员或其他经授权的人员才能访问它。 Intranet 的 Web 地址从外在形式和功能上都与任何其它 Web 地址相同，但是环绕在 Intranet 周围的防火墙能够阻挡任何未经授权的访问。 Intranet 用来在一个组织内部共享信息。
IP 地址	TCP/IP 网络上的计算机或设备的一个标识符。使用 TCP/IP 协议的网络基于目标的 IP 地址来确定信息路由。

IPP	Internet 打印协议 (Internet Printing Protocol)，它定义了最终用户在 Internet 上最常用的打印环境。 IPP 允许用户进行以下操作：查明打印机的容量、向打印机提交打印作业、查看打印机的状态和取消先前已提交的作业。
IPX/SPX	一种网络协议，由于 Novell 公司将其作为 Novell NetWare 网络操作系统的基本协议而使其得以流行。要使 HP LaserJet 3300 系列产品能在网络上工作，您必须运行 TCP/IP 或 IPX/SPX 网络协议。
.jpg	（也称 JPEG） Joint Photographic Experts Group （联合摄影专家组），用于压缩数字摄影图象的国际标准。
LED 指示灯	发光二极管，一种当电流通过时能发光的电子设备。 LED 指示灯通常是红色的。最适于用它们来显示图象，因为它们相对较小而且不会烧坏。但是，它们所需的能量要比 LCD 多。
NetWare	Novell, Inc. 所有的用于 PC 环境的网络操作系统。 NetWare 使用 IPX/SPX 或 TCP/IP 网络协议。它支持 MS-DOS、 Microsoft Windows、 OS/2、 Macintosh 和 Unix 客户机。
.pcx	一种为许多图形程序所接受的通用的图形文件格式。这是存储扫描图象的通用格式。
PostScript 字体	根据 PostScript 语言定义的字体，用来在 PS 打印机上打印。 PostScript 字体以屏幕字体形式出现在显示器上，还可作为打印机匹配的字体供本产品创建文档之用。 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。
PPD	PPD 表示 PostScript 打印机说明 (PostScript Printer Description) 文件。打印机驱动程序和应用程序使用 PPD 来确定本产品所支持的功能和 PostScript 命令。 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。
RJ45	外观似标准电话接口但更宽的网络接口 （它可容纳 8 条线路，而不是 4 条）。 Ethernet (10/100Base-Tx) 和令牌环网络均使用此类网络接口。
TCP/IP	实际应用的标准 Ethernet 协议。 TCP/IP 表示传输控制协议 /Internet 协议。为使 HP LaserJet 3300 系列产品在网络上正常工作，您必须运行 TCP/IP 或 IPX/SPX 网络协议。
.tif	标记图象文件格式， .tif （或 TIFF）是开发用于捕获扫描图象的图形文件格式。此格式可用于 IBM 兼容机、 Macintosh 计算机和 UNIX 计算机。许多图形程序可接受 .tif 文件格式。
TrueType 字体	TrueType 字体使用了“所见即所得”(WYSIWYG) 技术，这也就意味着打印输出的 TrueType 字体与屏幕上出现的字体完全相同。
TWAIN	用于扫描仪和软件的一项工业标准。使用符合 TWAIN 标准的扫描仪和程序，可以从程序内启动扫描。
URL	统一资源定位器， Internet 上的文档和资源的全球地址。地址的第一部分表示所使用的协议，第二部分用来指定资源所在的 IP 地址或域名。
USB 电缆	通用串行总线 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 开发出来的一项用于连接计算机和外围设备的标准。与并口不同， USB 可以同时将多个外围设备连接到一个计算机 USB 端口上。

Windows 共享	一种建立对等网络的方法，将在已安装的网络中使用 Windows 产品。您只需使用 Windows 工具 （如 Explorer 和 Print Manager）便可与同事共享资源，最常见的是 HP LaserJet 3300 系列产品、打印机和硬盘。使用“Windows 共享”将 HP LaserJet 3300 系列产品 （或任何一台打印机）共享后，网络用户需要使用 Windows“打印机”文件夹中的 “添加打印机”实用程序来安装打印机驱动程序。
半色调	一种图象类型，通过改变点数模拟灰度级。高着色区域含有的点数较多，而较亮的区域含有的点数较少。
便携式文档检视程序	可连接至电子文档并以电子邮件方式发送的小程序。无论该文档用什么程序创建，接收者都可以查看、注释并打印文档。
并行电缆	请参阅 1284-B。
裁剪	去除部分图象。选定的部分图象会被保留，而未选定的部分会被去除。
超文本链接	从文档的一部分转到另一部分的链接。单击链接字、短语或图形时，用户会跳至与链接的字、短语或图形相关的内容。
传真功能	与传真相关的任务，从控制面板执行且只影响当前作业，或在恢复 Ready（就绪）状态前只执行一次 （如清除内存）。您可从控制面板菜单的相应部分执行这些功能。
传真设置	与传真相关的项目，设置或更改了这些项目后，系统会一直使用您所作的选择，直至您再次更改这些项目。例如，设置本产品重拨占线号码的次数。您可从控制面板菜单的相应部分进行设置。
打印服务器	请参阅 HP JetDirect 打印服务器。
打印机驱动程序	打印机驱动程序是一个能够使应用程序访问本产品功能的程序。打印机驱动程序将应用程序的格式命令 （例如分页和字体选择）翻译为打印机语言（例如 PostScript、 PS 或 PCL），然后将要打印的文件发送到本产品。（PD 打印机驱动程序仿真了 Adobe PostScript® Level2。 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。）
电涌保护器	用来保护电源和通信线路免受电涌损害的设备。所有计算机的电源都带有电涌保护装置，但再另行购买一套设备则更好。
电子邮件 (e-mail)	电子邮件 (electronic mail) 的缩写。可通过通信网络将内容电子传输的软件。
逗号 (,)	拨号序列中的逗号表示传真机将在此处暂停。
对比度	图象暗区和亮区之间的差别。该数值越低，阴影区就越相似。该数值越高，阴影区之间的反差就越大。
对等	一种网络结构体系类型，其中的每一台工作站都具有相等的能力和职责。对等网络一般比较简单，但是通常达不到客户机 - 服务器结构体系的性能。
放大	在屏幕上放大页面，以看到更多的细节。
分辨率	图象清晰度，用每英寸点数 (dpi) 度量。 dpi 越高，分辨率越大。
共享线	用于语音呼叫和传真呼叫的单条电话线路。
公用交换电话网络 (PSTN)	全球拨号电话网络或该网络的一部分。用户被指定一个唯一的电话号码，这使其可通过本地的电话交换公司连接至 PSTN。通常，在指代那些通过通道 （使用普通电话信令和普通交换长途电话线路建立）传输的数据或非电话服务时，使用此短语。
工作组	一个共同执行某项任务的小组。如果所有个人都有计算机连接到网络，并且可通过它共享数据文件、相互发送电子邮件和安排会议，就会形成工作组级的计算。

光学字符识别 (OCR) 软件	OCR 软件可将电子文本图象 （如被扫描文档）转换成文字处理程序、电子数据表和数据库程序可使用的格式。
灰度级	表示图象浓淡部分的梯度渐变。彩色图象也可转换为灰度级，其中彩色以不同的梯度渐变来表示。
集线器	网络上设备的一个共用连接点。集线器通常用来连接局域网 (LAN) 的各个部分。一个集线器包含多个端口。当数据包到达一个端口时，将把它复制到其它端口。这样，局域网中的所有部分都可以看到全部的数据包。
节点	连接到网络的计算机 （服务器或客户机）或外围设备，如 HP LaserJet 3300 系列产品。
客户机 — 服务器	一种网络结构体系，其中每一台计算机或处理器称为客户机或服务器。服务器是专门用于管理磁盘驱动器、网络通信和打印机的功能更强大的计算机或处理器。客户机就是 PC 机或工作站，用户可在其中运行应用程序。客户机依靠服务器来获取诸如文件或设备等资源。
链接	到程序或设备的连接，您可以用它将信息从本产品软件发送至其它程序，如电子邮件、电子传真和 OCR 链接。
链接栏	桌面或检视程序底部的图标，用来表示计算机上已安装的程序，如电子邮件软件。
链接程序	已安装在计算机上的可结合本产品软件使用的程序。例如，您可以使用 OCR 软件将已扫描的内容转换为文本。
亮度	度量图象的总体强度。亮度值越低，图象越暗；反之，图象越亮。
令牌环	一种局域网，通过假定提供表示发送权的 “令牌”，可避免发生传输冲突。如果有信息要传输，网络节点会在传输信息时保持令牌，然后将令牌传送至下一节点。 IEEE 802.5 是最常用的令牌环网络类型。
浏览器	Web 浏览器的简称，一种用来查找和显示 Web 页的软件应用程序。
每英寸点数 (dpi)	用于度量扫描和打印时使用的分辨率。一般地，每英寸点数越多，分辨率就越高，图象中的可见细节就越多，文件也就越大。
嵌入式	使用一个应用程序创建对象并将其嵌入由另一个应用程序创建的文档中。通过将对象嵌入而不是简单的粘贴插入，可确保对象能保留其原有的格式。嵌入式对象可以用原始程序修改。在 Windows 环境中，嵌入式对象可通过称为 OLE 的技术来实现。
缩小	在屏幕上缩小页面，以看到页面缩览图。
实际尺寸	扫描时的页面尺寸 （不是使用 “放大”或 “缩小”功能后的尺寸）。
双绞线	一种网络电缆，通常用于 Ethernet 网络。
水印	水印将背景文字添加到将要打印的文档。例如，可以将 “保密”打印在文档的背景文本中以表明此文档是 “保密”的。您可以从一组预定义的水印中选择，而且可以更改其字体、大小、角度和样式，还可以自己决定将水印放置在第一页还是所有页上。
特殊响铃	由澳大利亚、加拿大、新西兰、美国和英国的某些电话公司提供的一种功能，可在同一条电话线路上设置两到三个电话号码。每个电话号码均具有不同的响铃模式，且传真机经配置后可以识别传真号码的特殊响铃。
位深度	用于处理扫描图象的位数。位数越大，用于显示图象的灰度级越多。
文件格式	一个或一组程序构造文件内容的方法。
选择器	选择器是 Mac 操作系统的一部分，可使计算机系统的配置信息在任何具有相应软件的打印机上打印出来。 AppleTalk 网络系统的用户可以使用 Chooser （选择器）来激活并选择连接到网络中的各种设备 （例如打印机、文件服务器或其它计算机等）。

载体程序	插入了 OLE 对象的程序。该程序会包含对象。
摘要信息	项目的相关信息 （如创建者或关键字），可将此类信息添加至 “摘要信息”对话框中的项目中，以帮助您快速查找该项目。
粘附注释	可调节大小的多行注解。它与纸张粘附注释类似，可覆盖下面的项目信息。可以将粘附注释移动或折叠到图标。在粘附注释中可使用 “查找”命令搜索字词。
展开	将折叠的粘附注释从图标恢复为原尺寸的过程。
折叠	一个过程，可减少图标的粘附注释。
自动分页	按组打印多份作业的过程。选定自动分页后， HP LaserJet 3300 系列产品会先打印一份完整的作业，然后再逐份打印。否则，本设备会先将一页的所需份数打印完，然后才打印下一页。
注解	添加至某项的字、注释、标记或突出显示。
专线	单条电话线路，专门用于语音呼叫或传真呼叫。
专用支线交换机 (PBX)	小的电话交换系统，主要应用于大公司或大学，以连接组织内的所有电话分机。 PBX 也连接至公用交换电话网络 (PSTN)，可手动或拨号，具体情况由分机处理进出呼叫所使用的方法而定。通常设备由客户自己拥有，不是从电话公司租赁。

附录 A
规格和规章信息

有关下列产品的规格和规章信息，请参阅下述各节：

- HP LaserJet 3300 系列产品
- HP LaserJet 3330 传真
- HP Jetdirect 310x 打印服务器
- 环境产品管理计划
- HP LaserJet 3300 系列产品电池

HP LaserJet 3300 系列产品

- HP LaserJet 3300 系列产品规格
- 激光安全声明

HP LaserJet 3300 系列产品规格

环境规格	
运行环境	打印机插入交流电源插座时： ● 温度：15 至 32.5 °C （59 至 90.5 °F） ● 相对湿度：10% 到 80% （无冷凝）
储存环境	打印机从交流电源插座拔下时： ● 温度：-20 至 40 °C （-4 至 104 °F） ● 相对湿度：低于 95% （无冷凝）
噪声	
噪音级别	复印期间 *：6.6 贝尔声能级 （根据 ISO 9296 规定） ● 声压级 （旁观者位置）：50 dB ● 声压级 （操作员位置）：59 dB 待机和休眠模式期间：静音 *在其它操作期间，噪声结果可能会有所不同。
电气规格	
电源要求	● 100 至 127V +/-10%， 50 至 60HZ +/-2Hz （适用于 110V 装置） ● 220 至 240V +/-10%， 50 至 60Hz +/-2Hz （适用于 220V 装置）
电力消耗	● 复印期间：330 瓦特 （最大） ● 打印期间：300 瓦特 （最大） ● 待机和节能模式期间：14 瓦特 （最大） ● 关闭：0 瓦特

物理规格	
尺寸	• 宽度：546.1 毫米 （21.5 英寸） • 深度：520.7 毫米 （20.5 英寸） • 高度：495.3 毫米 （19.5 英寸）
重量	• 带有 ADF 的型号：15.8 千克 （34.6 磅） • 不带 ADF 的型号：14.1 千克 （31.01 磅）
打印机容量和额定值	
打印速度	• 每分钟 15 页 letter 尺寸的纸，每分钟 14 页 A4 尺寸的纸 • 10 秒钟内输出第一页
主进纸盘容量	250 张 20 磅 （75 克/平方米）普通纸或至多 30 个信封
优先进纸盘容量	10 张 20 磅 （75 克/平方米）普通纸或 1 个信封
出纸槽容量	至多 125 张 20 磅 （75 克/平方米）普通纸
最小纸张尺寸	76 × 127 毫米 （3 × 5 英寸）
最大纸张尺寸	216 × 356 毫米 （8.5 × 14 英寸）
介质重量	• 出纸槽 — 60 至 105 克/平方米 （16 至 28 磅） • 直通式介质通道 — 60 至 163 克/平方米 （16 至 43 磅）
基本内存	8 MB 的 ROM/闪存和 32 MB 的 RAM
升级内存扩展	一个 DIMM 槽，可用于 8、 16、 32 或 64 MB RAM DIMM
打印分辨率	每英寸 1,200 点 (dpi)
工作循环	• 每月单面打印 10,000 页 （最多） • 每月单面打印 1,000 页 （平均）
PCL	Level 5e 和 6
PostScript	模拟 Adobe PostScript® Level2 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标

复印机容量和额定值	
复印速度	每分钟至多 15 页
多份复印	每个作业最多复印 99 份
缩小或放大复印	25 至 400%
复印时的噪声发射 （按照 ISO 9296 标准）	6.6 贝尔声能级
扫描仪容量和额定值	
被扫描物的边距	左边距为 3.05 毫米 （0.12 英寸），右边距为 6.2 毫米 （0.248 英寸） 上下边距为 4.06 毫米 （0.16 英寸）
扫描仪工作循环	每月扫描 2,000 张单面介质
扫描分辨率	600 PPI 彩色
ADF 规格	
进纸容量	至多 50 页平面的 16 磅或 20 磅 （60-75 克/平方米）介质
介质重量	16 磅 （60 克/平方米）至 24 磅 （90 克/平方米）
介质尺寸	127 × 127 毫米 （5 × 5 英寸）至 215.9 × 381 毫米 （8.5 × 15 英寸）
速度	每分钟至多 11 页 Letter/A4 尺寸的介质
工作循环	每月 1,000 页
内存规格	
DIMM	100 针 , 最低速度为 66MHz
可用端口	
USB	1.1
并行	• 带有 IEEE 1284-B 插孔的 IEEE 1284-B 2 级设备 • 将主机设为 ECP

激光安全声明

美国食品药物管理局的设备与放射性物质健康中心 (CDRH) 已对 1976 年 8 月 1 日以后生产的激光产品实行管制。凡在美国市场销售的激光产品必须符合有关规定。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法令，本打印机被认证为符合美国卫生和人类事务部 (DHHS) 辐射性能标准的“1 级”激光产品。由于本打印机内部放射的辐射完全限制在保护罩和外层护盖中，用户的任何正常操作期间激光束不会外泄。

警告！ 如果使用的控制、进行的调整或执行的操作步骤在本手册指定的范围之外，可能会导致严重的辐射泄漏。

FCC 规则

本设备经测试，证明遵守B级数字设备的限制，符合FCC规则第15部分。制定这些限制的目的是，针对住宅区安装中的有害干扰提供合理保护。此设备产生、使用并可辐射射频能量。如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通讯产生有害的干扰。然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收引起有害干扰（通过关闭再打开本设备即可确定），建议用户试用以下一个或多个措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

注 如未经惠普公司明确同意而对打印机进行更改和修改，可能会使用户无法操作此设备。

注 所使用的屏蔽接口电缆必须符合 FCC 规则第 15 部分的 B 级限制。

产品合格声明

下面的产品合格声明符合 ISO/IEC Guide 22 及 EN45014。它标明了产品、制造商的名称和地址，以及欧洲共同体内公认的适用规格。

产品合格声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称： Hewlett-Packard 公司

制造商地址： 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 USA

兹声明本产品

产品名称： LaserJet 3300/3310/3320/3330 系列

型号： C9124A、 C9125A、 C9126A、 C9151A、 C9709A
（包括型号 C9143A ADF 附件）

产品选件： 全部

符合以下产品规格：

安全性：	IEC 60950:1991+A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996 /
	EN 60950:1992+A1:1993 + A2:1993 + A3:1995 + A4:1997 + A11:1997
	IEC 60825-1:1993 +A1:1997/
	EN 60825-1:1994 + A11:1996 1 级激光/LED 产品
EMC：	CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996 /
	EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 B[1] 级
	EN 61000-3-2:1995+A14:2000
	EN 61000-3-3:1995
	EN55024:1998
	FCC 标题 47 CFR，第 15 部分 B[2] 级/ICES-002，第 2 期
	AS/NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997
TELECOM[3]	TBR-21:1998； EG 201 121:1998

补充信息：

本产品符合 Low Voltage Directive 73/23/EEC （欧洲共同体低压电条例）和 EMC Directive 89/336/EEC （欧洲共同体辐射控制条例）的要求，因而带有 CE 标记。[3]

1) 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行过测试。

2) 此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作必须在满足以下两个条件的情况下进行：1) 此设备不会引起有害干扰，(2) 此设备必须承受所接收到的任何干扰，包括可能导致意想不到的操作的干扰。

3) LaserJet 3330 （型号 C9126A）包含传真功能，因此它符合参照的电信标准和 R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II)，因而带有 CE 标记。

Boise, Idaho USA
2001 年 8 月 14 日

澳大利亚联系地址：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
欧洲联系地址：您本地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处，或 Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen （传真：+49-7031-14-3143)
美国联系地址：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone:208-396-6000)

加拿大 DOC 规则

本设备符合加拿大 EMC B 级要求。

Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM>>.

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3300-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3300-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있읍니다.

日本 VCCI B 级规则

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

HP LaserJet 3330 传真

HP LaserJet 3330 产品传真规格

FCC 规则第 68 部分要求（美国）

电话消费者保护法令（美国）

IC CS-03 要求

欧盟国家的规章信息

HP LaserJet 3330 产品传真规格

传真传输速度	3 秒/页 （ITU-T 测试图象 #1）
打印页面的右/左边距	6.3 毫米 （0.25 英寸）
打印页面的上/下边距	5.08 毫米 （0.2 英寸）
传真兼容性	ITU Group 3; ECM
传真编码方案	MH、 MR 和 MMR
调制解调器速度	最大为 33,600 比特/秒 (bps)
快速拨号	是
特殊响铃检测	是

传真分辨率 （标准）	每英寸 203 Þ 98 点 (dpi)
传真分辨率 （好）	203 × 196 dpi
传真分辨率 （最好）	300 × 300 dpi （无半色调）
传真分辨率 （相片）	300 × 300 dpi （启用半色调）

FCC 规则第 68 部分要求（美国）

本设备符合 FCC 规则第 68 部分的要求。本设备的背面贴有一个标签，上面除了其它信息，还列出了本设备的 FCC 注册号和振铃器等值号 (REN)。如果需要，必须向电话公司提供此信息。REN 用于确定可以连接至电话线的设备数量。电话线上如果有过多的 REN，可能会导致设备不能用铃声来响应进入的呼叫。在大多数地区（但不是所有地区）REN 的数量不能超过五 (5.0)。要确定可连接至电话线的设备的数量（该数量由 REN 的总数决定），请联系电话公司以确定呼叫区域的最大 REN 数。

此设备使用以下 USOC 插座：RJ11C。

符合 FCC 规则的电话线和模块插头随此设备一起提供。此设备设计为可连接到使用兼容模块插座（符合第 68 部分）的电话网络或建筑物布线。此设备不能用于电话公司提供的投币服务。必须缴纳国家关税才可以连接至同线电话业务。如果此设备对电话网络造成损害，电话公司会提前通知您可能需要暂时停止业务。如果未能提前通知，电话公司将尽早通知客户。而且，如果您认为有必要，将通知您有权向 FCC 投诉。电话公司可能会对影响该设备运行的设施、设备、操作或者程序进行更改。如果要进行更改，电话公司会提前通知您，以便您进行必要的修改，从而使服务不会中断。如果使用此设备时出现故障，请参阅本手册封页的页码查找维修和（或）保修信息。如果此故障对电话网络造成损害，在解决问题前，电话公司可能会要求您将设备从网络上断开。客户可以进行以下维修：更换任何最初随本产品提供的设备。其中包括打印碳粉盒、纸盘和纸槽支撑件、电源线和电话线。建议客户在与此设备连接的交流电插座中安装交流电电涌放电器。这样可以避免当地闪电和其它电涌对该设备造成的损坏。

电话消费者保护法令（美国）

1991 年的电话消费者保护法令规定：任何人使用计算机或其它电子设备（包括传真机）发送任何信息时，所发送的信息必须在每张传输页顶部或底部的页边空白处，或在传输页的第一页上明确包含发送日期和时间、发送该信息的企业、其它实体或个人的标识，以及发送信息所用的机器或此类企业、其它实体或个人的电话号码。（提供的电话号码不能是 900 号码或者任何其它其收费超出本地或长途传输收费的号码。）要将此信息设计到传真中，请参阅设置传真标题中的信息。

IC CS-03 要求

注意：加拿大工业部标签标识了经认证的设备。此认证表示，该设备符合适当的“终端设备技术要求”文档中规定的某些电信网络保护要求、操作要求和安全要求。该部门不保证此设备的操作性能一定令用户满意。安装此设备前，用户应确保获得将该设备连接至当地电信公司设施的许可。同时还必须使用可行的连接方法来安装此设备。消费者必须了解，遵循以上条件并不能避免某些条件下服务质量下降。对认证设备的维修应该由供应商指定的代表进行协调。用户对此设备或设备故障进行的任何维修或改造都可能使电信公司有理由要求用户断开设备的连接。用户应确保实现自我保护，将电力设施、电话线和内部的金属水管系统（如果有的话）的电气接地连接都连在一起。此预防措施对于乡村郊区尤为重要。

注意：用户不应试图自己进行此类连接，而应该联系适当的电子检查权威机构或者电工。此设备的振铃器等值号 (REN) 为 0.7。

注意：指定给每个终端设备的振铃器等值号 (REN) 可表明允许连接至电话接口的终端设备最大数量。只要所有设备的振铃器等值号 (REN) 总数不超过 5，每个接口的终端可由设备的任何组合组成。可直接连接至电话网络的设备的标准连接排列代码（听筒塞孔类型）为 CA11A。

欧盟国家的规章信息

此设备设计为只在欧洲经济区（公用交换电话网络）的所有国家/地区内使用。网络兼容性取决于内部软件设置。如果需要在不同的电话网络上使用该设备，请与您的设备供应商联系。有关进一步的产品支持，请用随本产品附带的《支持说明》中提供的电话号码与 Hewlett-Packard 联系。

HP Jetdirect 310x 打印服务器

HP Jetdirect 310x 打印服务器规格

符合 FCC 规章

产品合格声明

澳大利亚

加拿大

日本 VCCI B 级规则

韩国 EMI 声明

中文安全声明

HP Jetdirect 310x 打印服务器规格

受支持的网络	
物理	● 使用 RJ-45 接头，支持非屏蔽双绞线或屏蔽双绞线连线： • IEEE 802.3i 10Base-T （以太网） • IEEE 802.3u 100Base-Tx （快速以太网） ● 需要一个支持链路节拍（链路测试脉冲）信号的 10/100Base-Tx 网络集线器或集中器。
受支持的网络操作系统和协议	● Microsoft Windows 95、 98、 2000、 ME 和 XP （TCP/IP、 IPX/SPX） ● Microsoft Windows NT 4.0 及更高版本 （TCP/IP、 IPX/SPX、 DLC/LLC） ● Apple Macintosh OS 8.6 及更高版本 (EtherTalk) ● Novell NetWare v 3.11、 3.12、 4.x、 5.0 (IPX/SPX)； NDS (IPX/SPX)； NDPS (IPX/SPX) ● IBM OS/2 Warp v 3.0、 4.0 （TCP/IP、 DLC/LLC） ● HP-UX 10.x、11.x； Solaris v2.5x、2.6； SCO UNIX v86、3.2、4.2、5.0； IBM AIX v3.2.5 及更高版本； MPE-ix v5.5 (TCP/IP) ● Artisoft LANtastic 7.0 (DLC/LLC) ● 行式打印机守护程序 (LPD)
物理规格	
接口	● 网络 请参阅上述的网络规格 ● USB 孔式 “A” 接头，符合 USB 1.1 版规格
尺寸	● 宽度：97 毫米 （3.8 英寸）附带夹子， 92 毫米 （3.6 英寸）不包括夹子和接头 ● 长度：129 毫米 （5.1 英寸） ● 高度：45 毫米 （1.8 英寸）附带夹子， 36 毫米 （1.4 英寸）不包括夹子和接头
重量	● 108 克 （3.9 盎司）
环境规格	
运行环境	● 温度：0 ℃至 55 °C （32 °F 至 131 °F） ● 相对湿度：40 °C (104 °F) 时相对湿度为 15% 至 95% ● 海拔高度：4.6 千米
储存环境	● 温度：-40 °C 至 70 °C （-6 °F 至 158 °F） ● 相对湿度：65 °C (149 °F) 时为 90% ● 海拔高度：4.6 千米

电气规格	

电源要求	• 输入电压
	  ◦ 310x — 13 VDC
	  ◦ 电源模块 — （请参阅电源模块 （仅限于网络机型））
	• 额定输出电压
	  ◦ 310x — 无
	  ◦ 电源模块 — 13 VDC
	• 输入电流
	  ◦ 310x — 140 mA @ 13 V
	  ◦ 电源模块 — 100 mA （取决于您特定的电源模块）
	• 最大输出电流
	  ◦ 310x — 无
	  ◦ 电源模块 — 300 mA
	• 频率范围
	  ◦ 310x — 直流
	  ◦ 电源模块 — 50/60Hz （取决于您特定的电源模块）

电力消耗	• 310x — 1.8 W • 电源模块 — 1.2 W
电磁抗扰性	
声明	请参阅产品合格声明。
电磁发射	
规章	• 美国：FCC 规则第 15 部分， B 级 • 加拿大：ICES-003 (B) • 日本：VCCI 1 级 • 欧洲：CISPR-22/EN55022 B 级 • 台湾：CNS 13438 • 澳大利亚/新西兰：AS/NZS 3548 • 俄罗斯：GOST 292116
安全性	
规章符合	HP JetDirect 310x 打印服务器符合下列安全规章： • IEC 950: (1991)+A1、 A2、 A3、 A4/EN60950 (1992)+A1、 A2、 A3、 A4、 A11 • UL 1950 • CSA 950 • NOM-019-SCFI-1994， NOM-001-SCFI-1993

符合 FCC 规章

本设备经测试，证明遵守 B 级数字设备的限制，符合 FCC 规则第 15 部分。制定这些限制的目的是，针对住宅区安装中的有害干扰提供合理保护。此设备产生、使用并可辐射射频能量。如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通讯产生有害的干扰。然而，不能保证在特定安装中不会产生干扰。如果本设备确实对收音机或电视机接收引起有害干扰（通过关闭再打开本设备即可确定），建议用户试用以下一个或多个措施来消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收装置之间的距离。
- 将本设备连接到不同于接收装置所在电路的电源插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的收音机/电视机技术人员。

本设备遵循 FCC 规则的第 15 部分。操作必须在满足以下两个条件的情况下进行：1) 此设备不会引起有害干扰，(2) 此设备必须承受所接收到的任何干扰，包括可能导致意想不到的操作的干扰。

产品合格声明

本产品合格声明符合 ISO/IEC Guide 22 和 EN45014 的规定。它标明了产品、制造商的名称和地址，以及欧洲共同体内公认的适用规格。

产品合格声明

根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN45014

制造商名称：	Hewlett-Packard 公司
制造商地址：	8000 Foothills Blvd. Roseville, CA 95747-5677 USA
兹声明本产品	
产品名称：	HP Jetdirect 310x 外部打印服务器
型号：	J6038A
产品操作：	全部

符合以下产品规格：

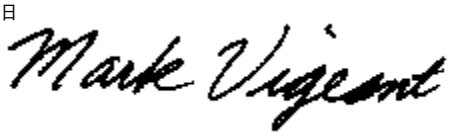
安全性：	EN60950 (1992) +A1、 A2、 A3、 A4、 AII / IEC 950 (1991) +A1、 A2、 A3、 A4
	EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993)， 1 级 （激光/LED）
	GB 4943 (1998)
EMC：	EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) B 级
	GB 9254 (1988)
	EN 55024 (1998)
	IEC 61000-4-2 (1995)； EN 61000-4-2 (1995)
	IEC 61000-4-3 (1995)； EN 61000-4-3 (1996)
	IEC 61000-4-4 (1995)； EN 61000-4-4 (1995)
	IEC 61000-4-5 (1995)； EN 61000-4-5 (1995)
	IEC 61000-4-6 (1996)； EN 61000-4-6 (1996)
	IEC 61000-4-8 (1993)； EN 61000-4-8 (1993)
	IEC 61000-4-11 (1994)； EN 61000-4-11 (1994)
	EN61000-3-2:1995 / EN61000-3-2 (1995)+A14
	EN61000-3-3:1994 / EN61000-3-3 (1995)
	FCC 标题 47 CFR，第 15 部分 B 级

补充信息：

本产品符合 Low Voltage Directive 73/23/EEC （欧洲共同体低压电条例）和 EMC Directive 89/336/EEC （欧洲共同体辐射控制条例）的要求，因而带有 CE 标记。

本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下经过测试。

Roseville， 2001 年 7 月 18 日



Mark Vigeant, Product Regulations Manager

欧洲联系地址 您本地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处，或 Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen （传真：+49-7031-14-3143）。

澳大利亚

本设备符合澳大利亚 EMC 要求。

加拿大

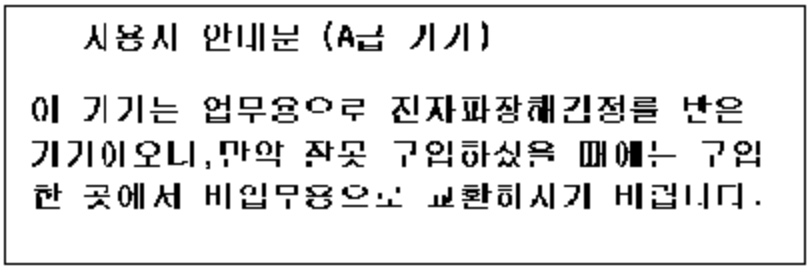
本设备符合加拿大 EMC B 级要求。

Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM>>.

日本 VCCI 1 级规章

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

韩国 EMI 声明



中文安全声明

HP网络产品使用安全手册

使用须知

欢迎使用惠普网络产品，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项:

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定 的220V 电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射太阳光、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

安 装

安装辅助管理模块，请参看安装指南。

保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请按以下 方式与我们联络。

如是硬件故障:

1. 与售出单位或当地维修机构联系。
2. 中国惠普有限公司维修中心地址:
   北京市海淀区知春路49号希格玛大厦
   联系电话: 010-62623888 转 6101
   邮政编码: 100080

如是软件问题:

1. 惠普用户响应中心热线电话: 010-65645959
2. 传真自动回复系统: 010-65645735

环境产品管理计划

保护环境

惠普公司承诺提供高质量的、对环境无害的产品。按照设计，本产品的一些属性可最大程度地减小对环境的影响。

臭氧的产生

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O3)。

能源消耗

节电模式下可大大降低能耗，这样可在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR®（能源之星）的规定，ENERGY STAR 是一项自愿计划，旨在鼓励开发节约能源的办公用品。

ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，Hewlett-Packard 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR® 的节能标准。有关详细信息，请访问 http://www.energystar.gov/ 来了解

碳粉消耗

在经济模式/节省碳粉模式下，使用的碳粉大大减少，这样可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品具备手动双面打印功能（即在纸张的两面打印，请参阅介质双面打印（手动双面打印）），在一页纸上打印多页的功能可减少纸张用量和对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件根据国际标准配有材料标识号，这样可在本产品使用寿命结束时增强识别塑料部件的能力，以便回收进行再利用。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒、硒鼓、加热组件）可以通过 HP 打印耗材回收复用计划返回给 HP。便于操作的免费回收计划可在超过 48 个国家/地区实施。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了用多种语言编写的计划信息和说明。

HP 打印耗材回收复用计划信息

自 1990 年以来，HP 打印耗材回收复用计划已经收集了 4700 多万个用过的 LaserJet 打印碳粉盒，如果不回收的话，它们可能已经被丢弃在世界各地的垃圾场中。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材被回收后，将成批地运到我们的资源和回收合作伙伴那里，对碳粉盒进行分解。进行彻底的质量检查后，经过挑选的部件回收利用到新的碳粉盒中。剩余的材料被分离并转化为其它工业生产中各种有用产品的原材料。

美国回收

为了在环境方面更负责地回收已用过的碳粉盒和耗材，HP 鼓励成批使用回收品。您只需将两个或多个碳粉盒捆绑在一起，使用一个随包装附带的预付邮资、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关详细信息，请访问 HP LaserJet 耗材网站：http://www.hp.com/go/recycle

美国以外国家/地区的回收

美国以外的客户请致电当地的 HP 销售和服务办事处，或访问下面的网站 http://www.hp.com/go/recycle，了解有关 HP 耗材回收复用计划是否可实施的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是再生纸达到了《打印介质指南》中概述的标准。有关详细信息，请参阅产品介质规格。根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品在荧光灯、扫描仪或液晶显示器中含有水银，产品的使用寿命结束时可能需要特殊处理。

本 HP 产品的焊料中含有铅。

随附的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池具有以下规格：

类型：	锂碳一氟化物 （固体纽扣电池）
重量：	大约 1 克
位置：	位于格式器 PC 主板上 （每个产品一块电池）
用户是否可以拆卸：	否

有关回收复用的信息，您可以访问 www.hp.com/go/recycle，或与当地的管理机构联系，您也可以访问 Electronics Industries Alliance（电子工业联盟）：www.eiae.org。

材料安全数据表

您可以通过访问 HP LaserJet 耗材网站 (http://www.hp.com/go/msds) 来获得材料安全数据表 (MSDS)。

延长保修期

HP SupportPack 的服务范围包括 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部组件。硬件维护为期三年，从购买 HP 产品之日算起。客户必须在购买 HP 产品后的 90 天之内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与 HP 客户服务与支持小组联系。有关联系 HP 的信息，请参阅随本产品附带的《支持说明》。

备件和耗材提供

在产品停止生产后本产品的备件和耗材供应期限至少为 5 年。

有关详细信息

有关 HP 的环境计划，包括

- 本产品及许多相关的 HP 产品的产品环境概要文件
- HP 对环境的承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的废旧产品回收复用计划
- 材料安全数据表

请访问：http://www.hp.com/go/environment 或 http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/。

HP LaserJet 3300 系列产品电池

电池材料	聚碳一氟化锂
电池类型	纽扣/硬币电池
每个产品的电池数量	1
重量	大约 1 克
锂类型	固体
电池制造商	Rayovac、 Madison、 WI、 USA； Panasonic、 Secaucus、 NJ、 USA。

附录 B
保修声明和许可

使用以下主题可找到产品保修声明和许可信息。

- HP 软件许可协议
- HP 有限保修声明

HP 软件许可协议

注意：本软件的使用必须遵守以下 HP 软件许可条款。使用该软件表示您接受这些许可条款。如果拒绝接受此处所列的许可条款，您可以将软件退回，我们将退还全部货款。如果此软件随其它产品一起发售，您可以退回全部未用过的产品，我们将退还全部货款。

HP 软件许可条款

除非您与 HP 签订了一份单独协议，否则以下许可条款会限制您使用随机提供的软件。

许可授予。HP 向客户授予使用此软件的一个副本的许可。“使用”意为存储、载入、安装、执行或显示该软件。您不可以修改该软件，也不得禁用任何许可或软件的控制功能。如果获得“同时使用”软件的许可，您不能允许同时使用该软件的用户数超过最大授权用户数。

所有权。本软件的所有权和版权归 HP 或其第三方供应商所有。您的许可不包含此软件的所有权和对此软件所含权利的销售权。如果违反这些许可条款，HP 的第三方供应商有权保护其权利。

复制与改编。只有为进行存档或在该软件的授权使用中需要复制或改编时，方可复制或改编该软件。您必须在所有的复制或改编版本中，复制原始软件中的所有版权声明。您不可以将软件复制到任何公共网络中。

禁止反汇编或解密。未经 HP 事先书面许可，严禁对该软件进行反汇编或反编译。

在某些司法管辖范围内，有限的反汇编或反编译可能无需获得 HP 的许可。但一经要求，应向 HP 提供有关反汇编或反编译的适当详细信息。您不可以解密该软件，除非解密是软件操作的必需步骤。

转让。软件转让后您的许可将自动终止。转让时，您必须将软件，包括所有副本及相关文档，一并转让给受让人。作为转让的条件，受让人必须接受这些许可条款。

终止。一经发现您未遵守任一许可条款，HP 会终止您的许可。终止后，您必须立即销毁该软件及其所有副本、改编版以及任何形式的软件组合部分。

出口要求。您不得违反适用法律或法规，出口或再出口该软件或其任何副本或改编版。

美国政府限制权利。该软件及所有附带文档完全是以私有费用开发的。它们按 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）中所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101 (a) 中所定义的“商业项目”，或按适用的 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何相当的代理机构规章或合同条款）所定义的“受限制的计算机软件”，来进行交付及授予许可。您只能拥有适用的 FAR 或 DFARS 条款或适用于所涉及产品的 HP 标准软件协议对该软件及所有附带文档所规定的相应权利。

HP 有限保修声明

HP LaserJet 3300 产品一年有限保修

1 HP 向最终用户担保，HP 硬件、附件和耗材自购买之日起，在上述指定保修期内不会出现材料和工艺上的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

2 HP 担保，自购买之日起，如果正确安装和使用 HP 软件，在上述指定的保修期内不会因材料和工艺上的缺陷而无法执行软件的编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

3 HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按担保所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

4 HP 产品可能包含在性能上等同于新产品的再造部件，或者可能被偶尔使用过。

5 保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当，(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材，(c) 未经授权的修改或误用，(d) 运行环境在该产品的公布的环境规格范围之外，或 (e) 使用地点的准备或维护不正确。

6 **在地区法律允许的范围内，上述担保是专有担保，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示担保或条件。**一些国家/地区、州或省不允许对隐含保修期限进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本担保赋予您特定的法律权利，您可能还拥有其它权利，根据国家/地区、州或省有所不同。

7 HP 有限保修在 HP 对本产品有支持服务和 HP 已销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会为使本产品能够在由于法律或法规原因而不能使用本产品的国家/地区使用而改变本产品的外形、装备或功能。

8 **在地区法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损害负责，无论损害是基于合同、侵权行为还是其它原因。**有些国家/地区、州或省不允许对偶然损害或连带损害有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除非法律上允许，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，并且是这些法定权利的补充。

附录 C
服务和支持

使用以下主题可了解如何获得产品服务和支持。

- 获得硬件服务
- 延长保修
- 服务信息表格

获得硬件服务

获得硬件服务

如果硬件在保修期内出现故障，HP 提供以下支持选择：

- **HP 维修服务。**您可以将产品退回 HP 维修中心（视您所在位置而定）。
- **特快更换。**在某些地方，HP 在下一个工作日向您提供经改装的永久更换产品。
- **HP 授权的服务供应商。**您可以把设备退回给当地授权的服务供应商。
- **快速取货和交货。**HP 将安排在 5 至 10 天内（视您所在位置而定）取回、维修并送回产品。

退回设备

运输设备时，HP 建议您为其购买保险。此外，请提供购买证明的副本。同时，还应填写下面的“服务信息表格”，以确保实现最精确的维修。

注意 如果因包装不当而导致运输过程中的损坏，此责任由客户承担。请参阅下面的再包装准则。

再包装准则

- 如有可能，请在关闭设备之前打印一份自测页（请参阅打印配置页），然后将自测报告与设备一起发送。
- 卸下并保存好打印碳粉盒。

注意 遗留在打印机中的碳粉在运输过程中可能会损坏产品。

- 填写下面的服务信息表格的副本，随设备一起发出。在表格上注明退回的物件。
- 如有可能，请使用原装运箱和包装材料。
- 如有必要，请附上可解释问题的示例。
- 提供打印、扫描、传真或复印过程中发生故障时使用的 5 张纸或其它介质。

延长保修

HP SupportPack提供的保修范围包括HP产品及所有HP供应的内置部件。从购买HP产品的日期起1至 5 年内提供硬件维护。HP SupportPack 可以提供特快更换或现场服务。客户必须在购买 HP 产品后的 180 天内购买 HP SupportPack。有关更多的支持信息，请访问以下的 HP 网站：http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

或与客户服务和支持小组联系；有关相应的电话号码和信息，请参阅随产品附带的《支持说明》。

服务信息表格

服务信息表格

退回设备的客户姓名		日期：
联系人：		电话：
备用联系人：		电话：
装运返回地址：		特殊装运说明：
运送内容	型号：	序列号：
退回设备时，请附带所有相关的打印输出结果。请**不要**寄送与维修无关的附件（例如介质盘、手册和清洁用品）。		
需要维修什么？ 1. 描述故障情况（出现了什么故障？故障发生时您正在做什么？当时正在运行什么软件？故障可重现吗？）。		
2. 如果故障是间歇发生的，两次故障的间隔时间多长？		
3. 该设备是否连接至以下任一设备？（请提供制造商名称和型号。） 个人计算机：	调制解调器：	网络：
4. 附加注释：		

索引

字母

ADF
  规格 143
  取纸滚筒组件，更换 135
BOOTP
  配置 116
Bootptab 文件条目 117
DHCP
  使用
DIMM
  安装 151
  测试安装或卸除 150
  规格 224
  卸除 153
FCC 规则 225
HP Jetdirect 310x
  安装 113
  打印服务器组件 25
  电源要求 232
  功能 110
  规格 231
  嵌入式 Web 服务器 115
  受支持的网络和协议 231
  运行环境 231
HP LaserJet 3300
  包装清单 16
  功能 16
HP LaserJet 3300se
  包装清单 17
  功能 17
HP LaserJet 3310
  包装清单 18
  功能 18
HP LaserJet 3320
  包装清单 19
  功能 19
HP LaserJet 3320n
  包装清单 20
  功能 20
HP LaserJet 3330
  包装清单 21
  功能 21
HP LaserJet Director，扫描方法 70
HP LaserJet Document Manager，使用 75
HP Photo Center 75
HP Web JetAdmin，使用 116
HP 软件许可协议 241
HP 维修服务 243
HP 有限保修声明 242
OCR（光学字符识别）
  HP LaserJet Director 74
  使用 74
TWAIN
  扫描方法 72
V.34 设置，更改 103

A

安全性，符合 232
按键，数字
  请参阅 拨号
按键音量，调整 40
按钮
  控制面板 23–25
  字母数字 24

B

包装清单 16–21
保修 242
保修，延长 244
报告
  T.30 协议记录 107
  传真呼叫 105
  电话簿 106
  清单代码 106
报告，传真，打印全部 108
报警音量，调整 40
备用长途服务，单触键 90
边距
  传真 228
  扫描 224
标记接收的传真，启用 101
标签
  打印 49
  规格 141
表格
  打印 50
  服务信息 244
拨号
  拨号音检测 97
  快速拨号代码和单触键 89
  脉冲，选择 102
  手动 85
  手动重拨 86
  音频，选择 102
  字符表 93
拨号前缀码，插入 94
拨号音检测，更改 97
部件号 2, 146
部件和附件 146

C

菜单结构，控制面板 36
菜单控制键 24
测试
  打印机 35
  带有 ADF 进纸盘的复印机 35
  带有平板扫描仪的复印机 36
产品合格声明 226
成组拨号代码
  编制 91
  删除 92

尺寸，产品 223
出纸槽，容量 223
重拨设置，更改 102
重复缺陷，故障排除 165
重新打印传真 87
储存，环境 222
传真
  边距 228
  成组拨号代码 84
  从内存删除 86
  重新打印 87
  打印不正确 189
  电话分机，接收 95
  对比度默认设置，调整 97
  多个接收者 84
  发送 83–85
  分辨率 229
  分辨率默认设置，调整 97
  故障排除 184–189
  接收 87
  接收至计算机 88
  纠错设置 101
  控制键 23
  启用标记 101
  取消 85
  手动拨号 86
  速度 228
  特殊组 84
  延迟发送 86
  一个接收者 83
  音量调整 96
  转发 94
  装入介质 83
  阻塞或解除阻塞传真号码 88
传真报告
  传真记录，打印 104
  呼叫报告，打印 105
  首页略图，包括 106
传真标题，更改 82
传真轮询 95
传真声音，调整音量 40, 96
存储，扫描的图象 73
存档，扫描的图象 73
错误消息 180
错误信息，控制面板 167

D

打印
  传真活动记录 104, 189
  打印服务器配置页 124
  故障排除 156–168
  控制面板菜单图 36, 38
  配置报告 35
  配置页 197
  取消 44
  全部传真报告 108
  水印 56
  速度 223
  特殊介质 47–51
  透明胶片和标签 49
  信封 47
  信头纸 50
  阻塞的传真列表 107
打印服务器
  配置页，打印 124
打印机
  电缆，连接 29
  分离垫，更换 131
  清洁介质通道 128
  驱动程序，要求 44
  容量和额定值 223
打印碳粉盒
  安装 30, 149
  存储 150
  回收 150
  清洁 127
  使用寿命 150
打印质量
  更改 45
  设置 45
打印作业，停止 44
代码
  成组拨号 91
  单触键 89
  快速拨号 89
  清单 103
单触键
  编制 89
  删除 90
电磁发射 232
电话簿条目，删除 93
电话分机 95
电话线
  传真声音音量，调整 40
  分线器 184
  故障排除 184
  类型 184
电力
  消耗 222
电气规格 222
电涌保护器 185
电源
  要求 222
电源模块 147
电源模块图表 148
电源线，连接 32
订购
  部件 146
  附件 146
多页，在单张纸上打印 54

F

发来的传真，故障排除 187
发送传真
  V.34 设置，更改 103
  成组拨号代码 84
  从电话拨号 96
  多个接收者 84
  故障排除 185
  特殊组 84
  延迟 86
  一个接收者 83
放大，复印件 60
分辨率
  传真 229
  传真默认设置，更改 97
  扫描 78, 224
分辨率，打印 223
服务
  信息表格 244
  硬件 243

浮墨，故障排除 164
复印
  放大 60
  故障排除 170
  开始 58
  取消 58
  书 65
  双面都有内容的原件纸叠 64
  速度 224
  缩小 60
  噪声发射 224
  质量，提高 170
复印份数，更改 62
复印机容量和额定值 224
复印质量
  另请参阅 图象质量，故障排除
  调整 58
  默认设置，调整 59
附件和部件 146

G

更改
  传真标题 82
  打印质量 45
  对比度，传真 97
  设置，默认 41
  响铃模式 99
  音量 39
工作循环
  产品 223
  扫描仪 224
功能 16–21
故障排除
  另请参阅 图象质量，故障排除
  白线 174
  斑点 162, 167
  并口 157
  尺寸，错误 179
  尺寸，缩小 175, 182
  重复缺陷 165
  传真 184–189
  传真电话问题 184
  传真速度很慢 188
  错误消息 180
  错误信息 157
  打印机 156–168
  打印机的分离垫 158
  打印颜色浅 162
  发来的传真 187
  浮墨 164
  复印 170–175
  复印输出 170
  黑色斑点 175, 182
  灰色背景 163
  介质导板 158
  介质卡塞 160
  进纸问题 157, 185
  卷曲的介质 158
  空白页 156, 170, 174, 181
  漏失 162
  配置页 197
  起皱 166
  浅淡打印件 162
  取纸滚筒 158
  扫描 178–182
  太暗 174
  太淡 174
  太浅 182
  太深 182
  条纹 175, 182
  图形 159, 178
  涂污 164
  歪斜的打印结果 158
  文本问题 159, 175, 178, 179, 182
  无响应 156, 157
  线条 163, 174, 182
  页面倾斜 178
  页面歪斜 165
  音量 189
  应答机 185
  纸张 179
  纸张卷曲 166
  质量，图象 178
  字符，形状错误 165
规格
  ADF 224
  传真 228
  打印服务器 231
  打印机容量和额定值 223
  电池 239
  电气 222
  复印机容量和额定值 224
  环境 28, 222
  介质 140
  内存 224
  扫描仪容量和额定值 224
  网络连接 111
  物理 223
  噪声 222

H

环境产品管理计划 237
环境规格 28, 222
灰色背景，故障排除 163
活动记录，打印 104, 189

J

激光安全声明 225
接收传真
  传真音 87
  故障排除 186
  至计算机 88
解除阻塞传真号码 88
介质
  常见问题 141
  尺寸 140
  故障排除 160
  规格 140
  重量 223
  准则 140
进纸盘，纸张
  ADF 进纸盘，安装 32
  安装和装载 31
  容量，优先 223
  容量，主 223
经济模式 (EconoMode) 45
酒精，清洁 126
卷曲，故障排除 166

K

卡片纸
  打印 51
  规格 142
卡塞
  ADF，清除 171
  ADF，通常位置 171
  防止 161

清除 160
“开始扫描”按钮 69
可用端口 224
客户支持
表格，服务 244
硬件服务 243
控制面板
按键音量，调整 40
编制单触键 90
编制快速拨号代码 90
菜单结构 36
错误信息 167
扫描 68
语言，更改 39
控制面板框，更换 137
控制面板组件
菜单、状态和取消等控制键 24
传真控制键 23
复印、扫描和开始等控制键 25
字母数字按钮 24
快速拨号代码
编制 89
删除 90

L

连接，电源线 32
漏失，字符 162

M

脉冲拨号 102
默认设置
调整 41
恢复 38
默认设置，恢复出厂 38

N

内存
DIMM 224
规格 224
基本 223
升级扩展 223

O

欧盟规章信息 230

P

配置报告，打印 35

Q

起皱，故障排除 166
嵌入式 Web 服务器 115–116
清单代码 103
清洁
玻璃 126
打印机的介质通道 128
盖板衬底 126
取纸滚筒 128
驱动程序，打印机，要求 44
取消
传真作业 85
打印作业 44
复印作业 58
扫描作业 70
取消控制键 24
取纸滚筒
更换 129
清洁 128

R

软件
HP LaserJet Copier 62
HP LaserJet Copy Plus 63

S

扫描
HP LaserJet Director 70
OCR，使用 74
TWAIN，使用 72
边距 224
存储扫描的图象 73
错误消息 180
电子邮件 77
方法 68
分辨率 78
故障排除 178–182
控制面板键 68
平板扫描仪预览 72
取消扫描作业 70
书 65
相片 64
颜色 78
增强图象 75
质量，提高 181
逐页 71
装载原件 33
扫描按钮 68–69
USB 连接或并行连接 69
设计 69
设计目标位置 69
网络连接 69
扫描仪容量和额定值 224
删除
成组拨号代码 92
单触键 90
电话簿条目 93
快速拨号代码 90
内存中的传真 86
设置 38–42
声明
FCC 规则 225
FCC 规则第 68 部分要求 229
IC CS-03 要求 229
保修 242
产品合格声明 226
电话消费者保护法令 229
激光安全 225
软件许可协议 241
湿度，操作环境 28
手动拨号 85
手动双面打印
轻介质 52
重介质 53
手动送纸 44
术语词汇 215
双面打印，手动 51
水印，打印 56
缩小，复印件 60

T

碳粉
斑点 162
松动 164
涂污 164
特快更换维修服务 243

特殊介质
常见问题 141
打印 47–51
规格 141–142
特殊组，传真至 84
调整
复印质量 58
设置 38–42
音量 39
语言，显示屏 39
调制解调器速度 228
投影胶片
规格 141
透明胶片
打印 49
图像质量，故障排除
字符，形状错误 165
图象增强，访问 75
图象质量，故障排除
图形 178
涂污 164
线条 163, 182
图象质量，故障排除
斑点 162
重复缺陷 165
打印颜色浅 162
浮墨 164
黑色斑点 175, 182
灰色背景 163
卷曲或呈波浪形 166
空白的复印件 170
空白页 181
漏失 162
浅淡打印件 162
浅色条纹 174
色浅 170
条纹 175, 182
图象丢失 170
页面倾斜 178
页面歪斜 165
退回设备 243

W

网络
连接要求 111
连接至 113
软件，安装 115
协议，使用 110
移动到另一个 123
为复印件自动分页
更改默认设置 61
更改设置 61
温度，操作环境 28
文本，打印质量差 178
无声检测模式，更改 100
物理规格 223

X

线路，故障排除 187
响铃模式，更改 99
响铃音量，调整 96
小册子，打印 55
信封
打印 47
规格 141
信头纸，打印 50
信息
警报 168
警告 168
严重错误 167
许可，软件 241

Y

延长保修 244
音量，调整 39
音量，故障排除 189
音频拨号 102
应答机，故障排除 185
应答模式，更改 82, 98
应答响铃，更改 98
硬件服务 243
硬件组件 22
语音留言服务 185
再包装准则 243

Z

噪声规格 222
噪音级别，复印 222
支持，客户
请参阅 客户支持
纸盘
请参阅 进纸盘，纸张
纸张
另请参阅 介质
另请参阅 特殊介质
常见问题 141
尺寸，默认调整 39
尺寸，最大 223
尺寸，最小 223
规格 140
准则 140
重量
ADF 介质 224
产品 223
介质 223
逐页扫描 71
注解
更改设置 76
添加 76
装入
传真原件 83
装载
原件 33–34
状态控制键 24
自动缩减，传真 100
字符
漏失 162
形状错误 165
字母数字按钮 24
阻塞传真号码 88
阻塞的传真列表，打印 107
组，传真至 91

版权所有 © 2002
Hewlett-Packard 公司

www.hp.com/support/lj3300